



ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI
UNIVERSITATEA "VASILE ALECSANDRI" DIN BACĂU
DEPARTAMENTUL DE MANAGEMENT
Str. Calea Mărășești, Nr. 157, Bacău 600115
Tel. ++40-234-542411, tel./fax ++40-234-545753
www.ub.ro; e-mail: calitate@ub.ro



Secret
CS
Ju

Secret
SENAT / BS / CA
09.02.2012
- SE APROBĂ

Raport privind managementul sistemului integrat de management și al sistemului de siguranța alimentelor în Universitatea "VASILE ALECSANDRI" din Bacău pentru anul 2011

Analiza de management din februarie 2012

Prin cerințele impuse de Metodologia ARACIS, privind asigurarea calității, autorizarea funcționării provizorii și acreditarea programelor de studiu și a instituțiilor de învățământ superior sunt precizate și anumite cerințe specifice din standardul internațional ISO 9001:2008, iar existența unui Sistem Integrat de Management asigură acoperirea tuturor acestor cerințe.

Conducerea Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, prin politica în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilității sociale precum și a securității alimentelor, organizează, controlează și alocă resurse pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului Integrat de Management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitate socială) și a Sistemului de Management al Siguranței Alimentelor.

Respectarea și îndeplinirea acestor cerințe contribuie la îmbunătățirea continuă a calității serviciilor din universitate.

Prezentul raport de activitate își propune să prezinte stadiul de documentare și implementare a Sistemului Integrat de Management (SIM) și a Sistemului de Management al Siguranței Alimentelor (SMSA) în cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, modul în care sunt furnizate informații necesare analizei efectuate de managementul la cel mai înalt nivel, pentru a se asigura că sistemul adoptat este adecvat și eficace.

Analiza conduce la evaluarea oportunităților privind îmbunătățirea și stabilirea schimbărilor necesare în SIM și SMSA adoptate.

Obiectivele Universității din domeniul sistemului integrat de management și a sistemului de management al siguranței alimentelor, pentru anul 2011 (nr. 1394/26.01.2011; 1394/2/2011) au fost aprobate în ședința de Senat, PV nr. 1433/26.01.2011 - poz. 12, au fost difuzate controlat (listă de difuzare din data de 26.02.2011) și aduse la cunoștință tuturor cadrelor didactice din Universitate (postare pe site).

În continuare este prezentat modul de realizare a obiectivelor propuse pentru anul 2011.

I. Stadiul realizării obiectivelor propuse pentru anul 2011

Obiectivul 1. Menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului integrat de management în conformitate cu cerințele: standardelor SR EN ISO 9001:2008, IWA 2:2006, SR EN ISO 14001:2005, SR OH SAS 18001:2008, SA 8000, Ordinul Ministrului Finanțelor Publice nr. 946/2005 referitor la control intern / managerial precum și proiectarea și implementarea Sistemului de Management al Siguranței Alimentelor, la Cantina Universității (ISO 22000/2005).

Indicator de performanță planificat: Menținerea certificării sistemului integrat de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitatea socială și certificarea sistemului de management al siguranței alimentelor.

Activitatea 1. Responsabilizarea șefilor de departamente și a responsabililor pe probleme de calitate, mediu, SSO și RS (RCMSSO) privind ținerea sub control a SIM.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 2. Instruirea periodică la nivel de departament a tuturor angajaților cu privire la sarcinile ce le revin în vederea implementării, menținerii și îmbunătățirii SIM.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 3. Stabilirea Programului de Management în domeniul SIM.

Grad de realizare: realizat. A fost stabilit planul operațional al Departamentului de Management pentru anul 2011, nr. 20373/16.12.2010, precum și programul de management în domeniul mediului, siguranței și securității ocupaționale nr. 1394/1/26.01.2011.

Activitatea 4. Stabilirea obiectivelor în domeniul SIM la nivel de universitate/ facultate/ department/ DGA.

Grad de realizare: realizat, nr. 1394/26.01.2011.

Activitatea 5. Analiza performanțelor Departamentului de Management cu privire la îmbunătățirea SIM.

Grad de realizare: planificată analiza de management în februarie 2012.

Activitatea 6. Monitorizarea indicatorilor de performanță stabiliți referitori la SIM.

Activitatea 7. Ținerea sub control a proceselor din cadrul SIM.

Activitatea 8. Întocmirea planului anual de audit.

Grad de realizare: realizat

- a fost întocmit programul de audit nr. 2286/10.0.2.2011, aprobat în ședința de Senat din 10.02.2011 (PV nr. 2350/3 din 10.02.2011, poz. 29);
- au fost realizate un număr de 15 audituri care au cuprins toate structurile și compartimentele din cadrul Universității;
- în activitățile de audit au fost implicați auditori certificați din cadrul Universității;
- au fost revizuite ca urmare a observațiilor și recomandărilor primite la auditul de certificare și ca urmare a implementării Sistemului de Management al Siguranței Alimentelor:
 - o Manualul sistemului integrat de management MSIM ed. 1/rev. 1;
 - o PS 02 ed. 3 - Audit intern;
 - o PS 03 ed. 2 - Controlul produsului și serviciului neconform, neconformități, acțiuni corective și preventive;
 - o PS 04 ed. 2 - Prevederi legale și alte cerințe aplicabile, evaluarea conformării cu cerințele legale și alte cerințe;
 - o PS 05 ed. 1/rev. 1 - Aspecte de mediu, metodologia de stabilire a impactului asupra mediului;
 - o PS 07 ed. 2 - Monitorizare și măsurarea performanțelor;

- PS 08 ed. 2 - Competență, instruire, conștientizare și control;
 - PS 09 ed. 2 - Comunicare, participare și consultare;
 - PS 10, ed. 2 - Identificarea pericolelor, evaluarea riscurilor și stabilirea controalelor;
 - I SS 02, ED. 02 - Efectuarea curățeniei și dezinfecției a spațiilor de învățământ, cămine și cantină.
- au fost elaborate :
- Manualul Sistemului de Management al Siguranței Alimentelor (MSMSA);
 - Declarația de politică privind siguranța alimentelor;
 - PS 12 ed. 1/rev. 0 – Protecția maternală;
 - PS 13 ed. 1/rev. 0 – Managementul riscurilor de nerealizare a obiectivelor;
 - PS 14 - Tratarea produsului potențial nesigur;
 - PS 15 - Retragere – rechemare produse potențial nesigure;
 - PS 16 – Trasabilitate și monitorizare Puncte critice și Puncte critice de control;
 - PO 10.01 – Stabilirea planului HACCP;
 - PO 07.16 ed. 1/rev. 0 - Inventarierea elementelor de activ și pasiv;
 - I SSM 15 ed. 1/rev. 0 - Lucru cu motocoasa;
 - I SS 04 - Igiena personalului operator;
 - IDGA 01 ed. 1/rev. 0 - Înregistrarea și circulația corespondenței;
 - IDGA 02 ed. 1/rev. 0 - Completarea registrului de inventar.

Activitatea 9. Implementarea și certificarea Sistemului de Management al Siguranței Alimentelor la Cantina Universității, conform ISO 22000/2005.

Activitatea 10. Proiectarea și implementarea Sistemului de Management al Siguranței Alimentelor, la Cantina Universității și conștientizarea tuturor angajaților în legătură cu utilitatea implementării acestuia (ISO 22000/2005).

Grad de realizare: parțial realizat.

- a fost numit reprezentantul SMSA, șef lucr. dr. ing. Luminița Grosu, decizia nr. 145/13.03.2011;
- a fost numită comisia pentru siguranța alimentelor, decizia nr. 414/19.09.2011;
- au fost elaborate documentele sistemului urmând ca certificarea să aibă loc în prima parte a anului 2012;
- au fost realizate instruirii privind: aplicarea standardului ISO 22000/2005; aplicarea manualului sistemului de management al siguranței alimentelor, aplicarea procedurilor de sistem, a procedurile operaționale precum și a instrucțiunilor aplicabile;
- a fost elaborat programul de dezvoltare a SMSA;
- au fost identificate preparatele care sunt servite în mod frecvent (de exemplu: ciorbă de vâcuță, ciorbă de cartofi, piure de cartofi și pilaf);
- pentru aceste preparate au fost elaborate specificațiile tehnice, diagramele flux, identificate pericolele și stabilite măsuri de control, identificate clasele de risc și stabilite măsuri de control, identificate punctele critice de control și elaborat planul HACCP;
- elaborată o listă cu preparatele culinare care sunt servite la Cantina Universității;
- au fost definite spațiile de producție, au fost achiziționate utilaje și ustensile necesare preparării și servirii produselor;
- a fost încheiat un contract de mentenanță pentru utilajele care deservesc cantina Universității;
- au fost stabilite programe de curățenie și igienizare;
- identificate cerințele legale și reglementate;
- disponibile înregistrări referitoare la calificarea personalului operator și alocarea responsabilităților și autorizărilor.

Activitatea 11. Refacerea ORGANIGRAMEI Universității "Vasile Alecsandri" din Bacău, conform ultimilor modificări.

Grad de realizare: realizat, 21 – 22 noiembrie 2011.

Obiectivul 2. Îndeplinirea planului de măsuri pentru remedierea deficiențelor constatate în urma evaluării Universității din Bacău de către ARACIS.

Activitatea 2.1. Eliminarea punctuală a tuturor deficiențelor constatate de către comisia ARACIS.

Indicator de performanță planificat: Obținerea calificativului ÎNCREDERE.

Grad de realizare: realizat.

Obiectivul 3. Orientarea către clienți și parteneri (studenți și societatea locală, regională, națională și internațională)/ Adaptarea ofertei educaționale a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău la cerințele pieței muncii, îndeosebi la nivel regional.

Activitatea 3.1. Autorizarea programelor de licență: Ingineria securității în industrie, Ingineria sistemelor de energii regenerabile, Inginerie și management în alimentația publică și agroturism, Ingineria dezvoltării rurale durabile, Ingineria transporturilor și a traficului, Ingineria sistemelor electroenergetice, Inginerie medicală, Terapie ocupațională (schimbare calificativ).

Indicator de performanță planificat: Obținere autorizație de funcționare cu calificativ ÎNCREDERE.

Grad de realizare:

- **Facultatea de Inginerie – nerealizat;**
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – realizat, Terapie ocupațională, calificativ ÎNCREDERE.**

Activitatea 3.2. Acreditarea următoarelor programe de studiu (L,M,D): Inginerie aplicată în echipamente pentru reabilitare și tehnologie asistivă (M), Comunicare și relații publice (L), Informatică aplicată (M), Audit și administrarea afacerilor (M), Educație fizică și sport (D), Management, marketing și impresariat în domeniul Educație Fizică și Sport (M), Kinetoterapie în educarea și reeducarea funcțională într-o limba de circulație internațională (M), Pedagogia învățământului primar și preșcolar (L).

Indicator de performanță planificat: Obținere calificativ ÎNCREDERE.

Grad de realizare:

- **Facultatea de Inginerie – realizat.** Inginerie aplicată în echipamente pentru reabilitare și tehnologie asistivă (M);
- **Facultatea de Științe - Informatica aplicată în științe și tehnologie (M); Pedagogia învățământului primar și preșcolar (L) – Elaborare și depunere dosar.**
- **Facultatea de Litere – Comunicare și relații publice (L) – Elaborare și depunere dosar.**
- **Facultatea de Științe Economice – nerealizat.** Nu au fost solicitări.
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – nerealizat.** Nu au fost solicitări.

Activitatea 3.3. Reevaluarea periodică (la 5 ani) a următoarelor programe de studiu (L): Inginerie economică în domeniul mecanic.

Indicator de performanță planificat: Obținere calificativ ÎNCREDERE.

Grad de realizare:

- **Facultatea de Inginerie – realizat.** Inginerie economică în domeniul mecanic (L); Managementul protecției mediului în industrie (M);
- **Facultatea de Litere - realizat.** Limba și literatura română - Limbă și literatură străină (L);
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – realizat.** Performanță sportivă (M).

Activitatea 3.4. Îmbunătățirea metodelor de predare / învățare în scopul creșterii activității de formare profesională și a creșterii nivelului de cunoaștere.

Indicator de performanță planificat: Dotare minim 80% săli de curs cu mijloace multimedia. Promovabilitate anuală >80%. Minim 30% dintre studenți să obțină media anuală peste 8. Promovabilitate licență >90%.

Grad de realizare:

Tabelul nr. 1

Realizarea indicatorilor de performanță pentru activitatea 3.4.

Nr. crt.	Indicator de performanță	Facultatea	Grad de realizare		
			2011	2010	2009
1.	Dotarea a minim 80% din sălile de curs cu mijloace multimedia.	Facultatea de Inginerie	100 %	100 %	90%
		Facultatea de Litere	80 %	80%	80%
		Facultatea de Științe	100%	100%	90%
		Facultatea de Științe Economice	90%	90%	90%
		Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	100%	90%	80%
		DIDIFR	-	100%	100%
		DPPD	100%	93,33%	88,33%
2.	Promovabilitate anuală > 80%.	Facultatea de Inginerie	70%	79%	77,8%
		Facultatea de Litere	77,97 %	83,02%	81,04%
		Facultatea de Științe	87,0%	89,85%	90,28%
		Facultatea de Științe Economice	90,19%	88,66%	91,07%
		Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	88,67%	92,04%	94,76%
		DIDIFR	81,86%	80,05%	83,78%
		DPPD	99,00%	81,46%	91,25%
3.	Minim 30% dintre studenți să obțină media anuală 8.	Facultatea de Inginerie	38%	84,86%	87,14%
		Facultatea de Litere	34,52 %	34%	35%
		Facultatea de Științe	38%	49,53%	45%
		Facultatea de Științe Economice	36,79%	43,2%	48,15%
		Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	59,19%	49,50%	42,88%
		DIDIFR	16,55%	43,2%	41,36%
		DPPD	41,66%	14,14%	35,97%
4.	Promovabilitate licență > 90%.	Facultatea de Inginerie	93%	78.69%	91.78%
		Facultatea de Litere	79 %	44,60%	48,59%
		Facultatea de Științe	95%	96%	93%
		Facultatea de Științe Economice	100%	78,22%	82%
		Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	94,54%	95,1%	95,79%
		DIDIFR	100%	100%	100%
		DPPD	98,07%	94,9%	94,76%

Activitatea 3.5. Asigurarea flexibilității planurilor de învățământ, astfel încât să se asigure dinamism în evoluție și posibilități de adaptare în timp util la modificarea cererii pe piața muncii.

Indicator de performanță planificat: Planuri de învățământ și fișele disciplinelor revizuite în conformitate cu reglementările ARACIS și ale Legii 288/2004, și integrate în curricula universitară, în legătură logică cu misiunea și obiectivele facultății, cu competențele vizate și compatibilizate cu nomenclatorul de meserii.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 3.6. Îmbunătățirea comunicării student-profesor prin utilizarea de pagini web personale ca instrumente moderne de lucru.

Indicator de performanță planificat: Minim 60% pagini web cu cadre didactice de la fiecare facultate sau departament.

Grad de realizare:

- **Facultatea de Inginerie** – realizat 50%;
- **Facultatea de Științe** - realizat 90%;
- **Facultatea de Litere** – realizat 100%;
- **Facultatea de Științe Economice** - – realizat 100%;
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății** - realizat 32%;
- **Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic** – realizat 70%;
- **DIDIFR** – realizat 71,60%.

Activitatea 3.7. Creșterea gradului de acoperire a cursurilor predate cu manuale și note de curs proprii aflate în bibliotecă sau în format electronic pe paginile web ale catedrelor.

Indicator de performanță planificat: Numărul de discipline cu note de curs / numărul total de să ajungă la 100%.

Grad de realizare:

- **Facultatea de Inginerie** – realizat 100%;
- **Facultatea de Științe** - – realizat 95 %;
- **Facultatea de Litere** – realizat - 90%;
- **Facultatea de Științe Economice** – realizat 100%;
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății** – realizat 50,32%;
- **Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic** - realizat 100%;
- **DIDIFR** – realizat 96,76%.

Activitatea 3.8. Creșterea numărului de mobilități ale studenților, pe plan național și internațional.

Indicator de performanță planificat: Pregătirea studenților astfel încât să fie acoperită oferta de burse a universității.

Grad de realizare: Evoluția finanțării obținute de către Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău de la Agenția Națională pentru Programe Comunitare în domeniul educației și formării profesionale, în cadrul programului european LLP – ERASMUS, pentru realizarea acțiunilor SMS (mobilități de studii pentru studenți) și SMP (mobilități de plasament pentru studenți) – finanțare pe baza criteriului „past performance” este prezentat în tabelul 21 și figura 1.

Tabelul nr. 2

Evoluția finanțării ERASMUS la nivel de Universitate.

Finațare pe an universitar (euro)				
Actiune	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
SMS	61072	81760	120373	112432
SMP	29247	28950	24905	22059
Total	90319	110710	145278	134491

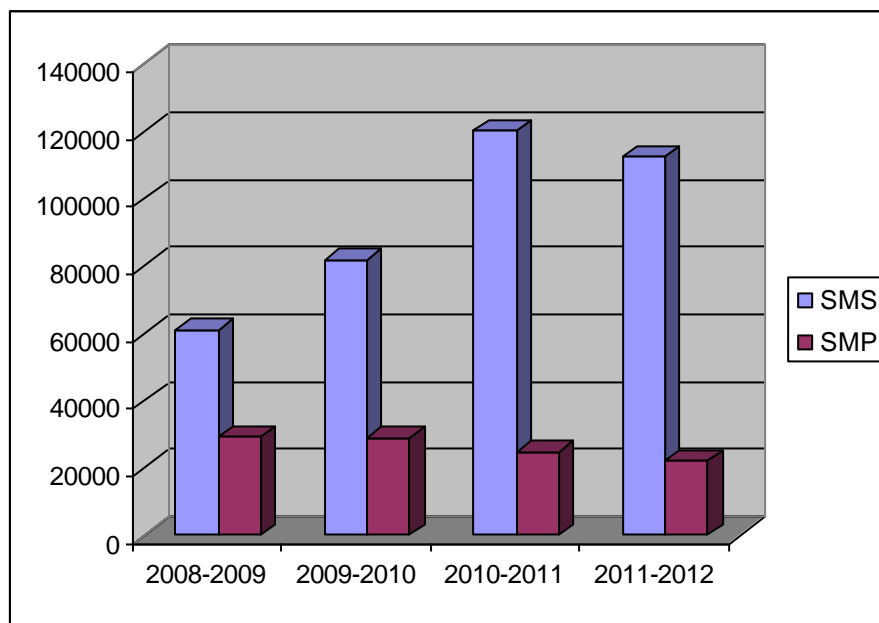


Fig. 1. Dinamica finanțării ERASMUS la nivel de Universitate.

Evoluția numărului de mobilități ERASMUS de studii și plasament la nivel de universitate este prezentată în tabelul 3 și figura 2.

Tabelul nr. 3

Evoluția numărului de mobilități ERASMUS de studii și plasament la nivel de Universitate.

Acțiune	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012*
SMS	44	43	55	56
SMP	10	9	11	9
Total	54	52	66	65

* previzionat

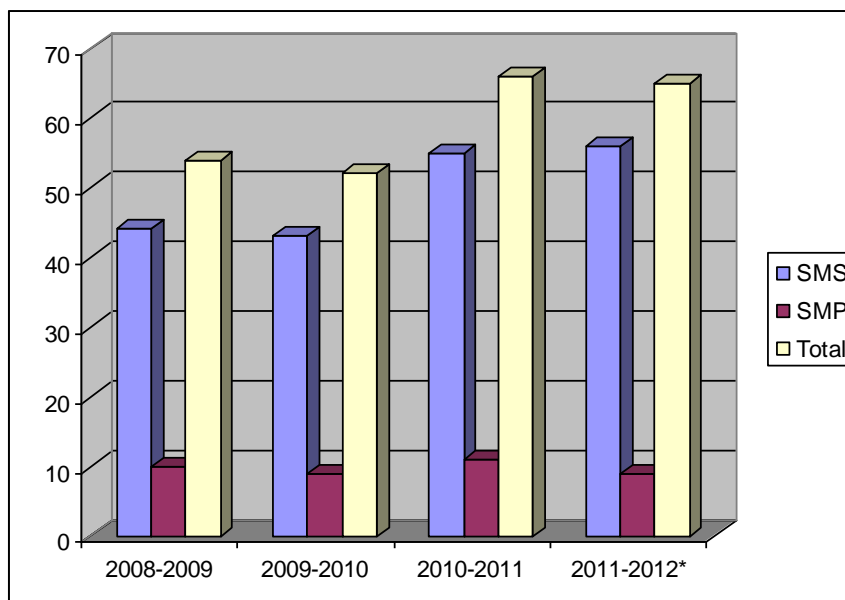


Fig. 2. Dinamica numărului de mobilități ERASMUS de studii și plasament la nivel de Universitate.

În tabelul 4 este prezentată dinamica numărului de mobilități la nivelul facultăților din cadrul Universității "Vasile Alecsandri" din Bacău.

Dinamica numărului de mobilități la nivelul facultăților.

Număr de mobilități					
Facultatea	Acțiune	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012*
Inginerie	SMS	23	22	30	26
	SMP	6	3	4	2
	Total	29	25	34	28
Litere	SMS	9	8	14	14
	SMP	0	0	0	0
	Total	9	8	14	14
Științe	SMS	4	3	4	5
	SMP	0	0	0	0
	Total	4	3	4	5
FSMSS	SMS	4	6	5	7
	SMP	4	6	7	7
	Total	8	12	12	14
Științe Economice	SMS	4	4	2	4
	SMP	0	0	0	0
	Total	4	4	2	4
DPPD	SMS	0	0	0	0
	SMP	0	0	0	0
	Total	0	0	0	0
TOTAL GENERAL	SMS	44	43	55	56
	SMP	10	9	11	9

* previzionat

Activitatea 3.9. Reactualizarea bazei de date a acordurilor de colaborare internaționale.

Indicator de performanță planificat: Actualizarea permanentă a bazei de date a acordurilor de colaborare internaționale.

Grad de realizare: Baza de date a acordurilor de colaborare internaționale (protocoale și acorduri inter-instituționale LLP-ERASMUS, alte acorduri de cooperare) a fost realizată și este în permanență actualizată.

În cursul anului 2011, au fost reînnoite o parte din acordurilor inter-instituționale Erasmus și au fost inițiate și semnate noi acorduri cu următoarele Universități:

- Universitatea Artois din Bethune (Franța) – Facultatea de Inginerie;
- Universitatea Lille 2 (Franța) – Facultatea de Inginerie;
- ENSC din Rennes (Franța) – Facultatea de Inginerie;
- Universitatea Franche-Compte din Besançon (Franța) - Facultatea de Inginerie;
- Universitatea Angel Kunchev din Ruse (Bulgaria) – FȘMSS;
- Universitatea Comenius din Bratislava (Slovacia) – FȘMSS;
- Universitatea Humboldt din Berlin (Germania) – FȘMSS;
- Universitatea din Zagreb (Croatia) – FȘMSS;
- Universitatea din Zaragoza (Spania) - FȘMSS;
- IFE ADERE Paris (Franța) – FȘMSS (pentru stagii de plasament ERASMUS)
- Universitatea Bretoniei Occidentale din Brest (Franța) – Litere
- Universitatea din Orléans (Franța) - Facultatea de Litere;
- Universitatea Bilgi din Istanbul (Turcia) - Facultatea de Științe;
- Universitatea din Parma (Italia) - Facultatea de Științe Economice.

În anul academic 2010-2011 au fost încheiate următoarele acorduri/convenții cadru de cooperare internațională:

- acord cadru de cooperare cu Universitatea de Stat din Moldova, Republica Moldova;
- acord cadru de cooperare cu Universitatea Hassan II Mohammadia din Casablanca, Maroc;

- acord cadru de cooperare cu ENSC din Rennes, Franța;
- acord cadru de cooperare cu Universitatea Angel Kunchev din Ruse, Bulgaria;
- acord cadru de cooperare cu Universitatea din Osnabrück, Germania.

Activitatea 3.10. Creșterea ponderii resurselor proprii în fondul de burse.

Indicator de performanță planificat: Asigurarea a minim 20% din burse din fonduri proprii.

Grad de realizare: realizat.

Tabelul nr. 5

Burse alocate din fondurile extrabugetare ale Universității (lei).

	Anul			
	2008	2009	2010	2011
Burse alocate din fondurile extrabugetare ale Universității (lei), din care:				
Facultatea de Inginerie	54.180	80.122	25.625	35.655
Facultatea de Științe	9.377	4.250	12.780	15.942
Facultatea de Litere	1.800	500	14.302	25.276
Facultatea de Științe Economice	80.537	77.828	53.570	42.188
Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	40.491	45.613	35.533	32.150
Departamentul pentru pregătirea personalului Didactic	500	3.500	6500	3.190
Comune	68.768	146.611	66.075	116.243
Total Universitate	255.653	358.424	215.195	270.644

Valoarea totală a bursei în anul 2011 a fost de 3.703.443, lei respectiv:

- Din venituri proprii270.644 lei
- Din cercetare.....6.000 lei
- Din alocații de la buget.....1.779.433 lei
- Din Fonduri ext.neramb. (POSDRU).....899.288 lei
- Din fonduri sp. ERASMUS.....748.078 lei

Valoarea totală a bursei din venituri proprii, alocată în anul 2011, a fost de **270.644** lei față de anul 2010, când s-au alocat 215.195 lei, respectiv o creștere cu 20.48 %.

Numărul de studenți care lucrează *part-time* pe sistem bursă: Cantină:4, Bibliotecă: 4, Internet:3, Secretariat doctorat:1, DCP: 1.

Activitatea 3.11. Valorificarea calificării universitare obținute.

Indicator de performanță planificat: Capacitatea de a se angaja pe piața muncii la nivelul calificării universitare în termen de 2 ani >50%. Continuarea studiilor universitare pentru ultimele două promoții > 50%. Nivelul de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate >50% .

Grad de realizare:

Tabelul nr. 6

Realizarea indicatorilor de performanță pentru activitatea 3.11.

Nr. crt.	Indicator de performanță	Facultatea	Grad de realizare		MEDIE
			2010	2009	
1.	Capacitatea de a angaja pe piața muncii la nivelul calificării	Facultatea de Inginerie	a. 32,56%	a. 32,90%	a. -0,34%
			b. 61,63%	b. 63,84%	b. +10,35%
		Facultatea de Litere	a. 50%	a. 40,42%	a. +4,98%
			b. 80,56%	b. 70,21%	b. -8,03%
		Facultatea de Științe	a. 56,09%	a. 51,11%	a. -12,20%
			b. 70,73%	b. 75,56%	b. 0%
Facultatea de	a. 31,84%	a. 41,18%	a. -0,34%		

	universitare în termen de 2 ani > 50%. a. rata inserției de succes b. inserția pe piața muncii	Științe Economice	b. 56,68%	b. 64,71%	b. +10,35%		
		Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	a. 19,71%	a. 31,91%	a. +4,98%		
			b. 59,15%	b. 54,26%	b. -8,03%		
		DPPD*	a. 100%	a. 100%	a. -12,20%		
			b. 100%	b. 100%	b. 0%		
2.	Continuarea studiilor universitare pentru ultimele două promoții > 20%.	Facultatea de Inginerie	65,70%	56,68%	+9,02%		
		Facultatea de Litere	50%	60,63%	-10,63%		
		Facultatea de Științe	56,10%	55,56%	+0,54		
		Facultatea de Științe Economice	59,87%	65,77%	-5,90		
		Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	60,56%	71,28%	-10,72		
3.	Nivelul de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate > 50%.	Ancheta realizată în anul universitar 2008-2009					
			foarte mare măsură	mare măsură	mică măsură	suficient	deloc
		Facultatea de Inginerie	5,94%	70,29%	15,35%	8,42%	0%
		Facultatea de Litere	3,85%	51,92%	25%	15,38%	3,85%
		Facultatea de Științe	0%	73,33%	6,67%	20%	0%
		Facultatea de Științe Economice	3,27%	57,61%	25%	11,95%	2,17%
		Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	11,67%	71,66%	11,67%	5%	0%

Inserția pe piața muncii pentru promoția 2010 este prezentată în tabelele 7 și 8.

- **Facultatea de Inginerie - în 2010:** 32,56%, în scădere cu **0,34%** față de 2009 (32,90%) și **19,83%** în 2008 (52,39%).
- **Facultatea de Științe - în 2010:** 56,09%, în creștere cu **4,98%** față de 2009 (51,11%) și în scădere cu **23,47%** față de 2008 (79,56%).
- **Facultatea de Litere - în 2010:** 50%, în creștere cu **9,58%** față de 2009 (40,42%) și în scădere cu **23,91%** față de 2008 (73,91%).
- **Facultatea de Științe Economice - în 2010:** 31,84%, în scădere cu **9,34%** față de 2009 (41,18%) și **23,94%** în 2008 (55,78%).
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – în 2010:** 19,71%, în scădere cu **12,20%** față de 2009 (31,91%) și **48,64%** în 2008 (68,35%).
- **Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic + P.Î.P.P. - în 2010:** 61,67%, în scădere cu **15,10%** față de 2009 (76,77%) și **9,62%** în 2008 (71,29%).

Rata inserției de succes pe piața muncii a absolvenților promoției 2010.

Nr. Crt.	Facultatea	Rata inserție de succes						
		promoția 2008	promoția 2009	promoția 2010	DIFERENȚA față de promoția 2008		DIFERENȚA față de promoția 2009	
					CREȘTERE	SCĂDERE	CREȘTERE	SCĂDERE
1.	Inginerie	52,39%	32,90%	32,56%	-	19,83%	-	0,34%
2.	Științe	79,56%	51,11%	56,09%	-	23,47%	4,98%	-
3.	Litere	73,91%	40,42%	50%	-	23,91%	9,58%	-
4.	Științe Economice	55,78%	41,18%	31,84%	-	23,94%	-	9,34%
5.	Ș.M.S.S	68,35%	31,91%	19,71%	-	48,64%	-	12,20%
6.	DPPD + P.Î.P.P.	71,29%	76,77%	61,67%	-	9,62%	-	15,10%
7.	TOTAL	62,30%	43,33%	39,36%	-	22,94%	2,42%	3,97%

S-a cumulat DPPD + P.Î.P.P. (pentru PIPP avem absolvenți doar pentru 2009 și 2010, în 2008 nu au fost absolvenți, au fost luați în calcul doar pe cei de la DPPD).

În tabelul 8 este prezentat gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2010, după primul an de la absolvire.

Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2010, după primul an de la absolvire.

Nr. Cr t.	Facultatea	TOTAL absolvenți	Absolvenți care lucrează	Absolvenți care NU lucrează	Absolvenți care lucrează	În domeniu	În alte domenii
1.	Inginerie	344 100%	212 61,63%	132 38,37%	212 100%	112 52,83%	100 47,17%
2.	Științe	82 100%	58 70,73%	24 29,27%	58 100%	46 79,31%	12 20,69%
3.	Litere	72 100%	58 80,56%	14 19,44%	58 100%	36 62,07%	22 37,93%
4.	Științe Economice	314 100%	178 56,68%	136 43,32%	178 100%	100 56,17%	78 43,83%
5.	Ș.M.S.S	142 100%	84 59,15%	58 40,85%	84 100%	28 33,33%	56 66,67%
6.	DPPD + P.Î.P.P.	240 100%	216 90%	24 10%	216 100%	148 68,52%	68 31,48%
	TOTAL	1194 100%	806 67,50%	388 32,50%	806 100%	470 58,32%	336 41,68%

Obiectivul 4. Îmbunătățirea activităților privind perfecționarea cadrelor didactice.

Activitatea 4.1. Perfecționarea procedurilor de evaluare a cadrelor didactice.

Indicator de performanță planificat: Reevaluare procedurilor de autoevaluare.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 4.2. Perfecționarea cadrelor didactice prin doctorate și stagii de perfecționare.

Indicator de performanță planificat: Minim 65% cadre didactice cu titlul de doctor.

Grad de realizare:

- **Facultatea de Inginerie** – 59,34% (54/91);
- **Facultatea de Științe** – 75% (27/36);
- **Facultatea de Litere** – 85,71% (36/42);
- **Facultatea de Științe Economice** – 62% (18/29);

- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății** – 61,36% (27/44);
- **Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic-nu are nici un titular.**

Activitatea 4.3. Creșterea gradului de acoperire a posturilor didactice cu titulari.

Indicator de performanță planificat: Numărul de cadre didactice titulare / numărul total de posturi: 60% ÷ 75%.

Grad de realizare:

- **Facultatea de Inginerie** – 67,91% (91/134);
- **Facultatea de Științe** – 65,45% (36/55);
- **Facultatea de Litere** – 71,19 % (42/59)
- **Facultatea de Științe Economice** – 58% (29/50);
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății** – 62,86% (44/70);
- **Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic** - 0% (0/2).

Obiectivul 5. Îmbunătățirea managementului și activităților de cercetare științifică. Dezvoltarea centrelor de cercetare.

Activitatea 5.1. Depunerea dosarului de autoevaluare în vederea acreditării Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău pentru desfășurarea activităților de cercetare și transfer tehnologic conform HG 551/2007.

Indicator de performanță planificat: Depunerea dosarului (finalizarea evaluării dosarului depinde de calendarul CNCSIS).

Grad de realizare: nerealizat. În anul 2011 s-a realizat clasificarea Universităților și ierarhizarea programelor de studii.

Activitatea 5.2. Acreditarea/reacreditarea a cinci centre de cercetare la nivel de Universitate.

Indicator de performanță planificat: Obținerea acreditării.

Grad de realizare: Există 8 centre de cercetare recunoscute la nivelul universității, care acoperă domeniile: economic, lingvistic, educație fizică și sport, psihopedagogie, matematică-informatică și biologie-ecologie.

Activitatea 5.3. Acreditarea/reacreditarea de către CNCSIS a cel puțin 4 centre de cercetare – îndeplinirea obiectivului este condiționată de lansarea competiției de acreditare de către CNCSIS.

Indicator de performanță planificat: Obținerea acreditării.

Grad de realizare: îndeplinirea obiectivului este condiționată de lansarea competiției de acreditare de către CNCSIS.

Având în vedere inițiativele naționale și instituționale care au fost lansate, precum și contextul academic actual, CNCSIS a decis amânarea procesului de identificare și evaluare a Centrelor de Cercetare (<http://www.cncsis.ro/Public/cat/550/Centre-de-cercetare-2010.html>).

La nivelul Universității există 5 centre de cercetare recunoscute CNCSIS: Inginerie Managerială și Tehnologică, Inginerie Mecanică, Energetică, Mecatronică și Informatică, Chimie aplicată și inginerie de proces, Inginerie fizică și ingineria mediului.

Activitatea 5.4. Realizarea analizelor privind activitatea de cercetare la toate nivelurile.

Indicator de performanță planificat: Procesele verbale ale ședințelor de analiză.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 5.5. Elaborarea planurilor de cercetare la toate nivelurile.

Indicator de performanță planificat: Existența planurilor de cercetare.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 5.6. Finalizarea tuturor regulamentelor specifice activității Consiliului pentru cercetare științifică și relații internaționale și a comisiilor acestuia

Indicator de performanță planificat: Regulamentele

Grad de realizare: realizat.

Au fost finalizate următoarele regulamente specifice activității Consiliului pentru cercetare științifică și relații internaționale:

- Regulament de organizare și funcționare a Consiliului pentru cercetare științifică și relații internaționale CCSRI, R-06 E1 R0;
- Regulament de organizare și funcționare a Comisiei pentru coordonarea activității de cercetare științifică CCACS, R-06.01 E1 R0;
- Regulament de organizare și funcționare a Comisiei de strategii privind parteneriatele și relațiile internaționale CSPRI, R-06.02 E1 R0;
- Regulament de organizare și funcționare a Comisiei pentru coordonarea activităților din spațiul francofon CASF, R-06.03 E1 R0;
- Regulament de organizare și funcționare a Comisiei pentru coordonarea activității Bibliotecii, Editurii și Atelierului de multiplicare CBEM, R-06.04 E1 R0;
- Regulament cadru de organizare și funcționare a revistelor/ publicațiilor periodice, R-06.04.01 E1 R0;
- Regulament de organizare și funcționare a publicației științifice "Studii și cercetări științifice - Chimie și Inginerie chimică, Biotehnologii, Industrie alimentară", R-06.04.03 E1 R1.

Activitatea 5.7. Realizarea unui regulament de organizare și funcționare a cercurilor științifice studențești și organizarea a cel puțin 5 cercuri pe baza acestuia

Indicator de performanță planificat: existența regulamentului.

Grad de realizare: Nerealizat, datorită aglomerării activităților de raportare și reorganizare.

Obiectivul 6. Integrarea în programele europene și naționale de cercetare. Valorificarea superioară a rezultatelor cercetării.

Activitatea 6.1. Participarea la cel puțin un proiect în cadrul programului FP7

Indicator de performanță planificat: Depunerea a cel puțin 1 proiect

Grad de realizare: îndeplinit. Au fost depuse 2 propuneri de proiecte în cadrul programului FP7 (Facultatea de Litere și Facultatea de Științe).

Activitatea 6.2. Creșterea numerică și valorică a contractelor de cercetare obținute prin competiție sau cu agenți economici

Indicator de performanță planificat: Creșterea veniturilor din activitatea de cercetare și asimilată acesteia cu 10% față de 2010

Grad de realizare: realizat.

În anul 2011 pe întreaga Universitate au fost derulate 40 contracte de cercetare, în valoare totală de 1.776.324 lei comparativ cu anul 2010 când au fost derulate 22 contracte de cercetare în valoare de 960.202,95 lei (o creștere de aproximativ 54%).

Activitatea 6.3. Participarea la competițiile pentru obținerea de granturi de cercetare naționale.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin 15 proiecte depuse în competițiile naționale.

Grad de realizare: realizat. Per total universitate au fost depuse mai mult de 15 propuneri de proiecte de cercetare în competițiile naționale (17 propuneri Facultatea de Inginerie, 9 propuneri Facultatea de Științe).

Activitatea 6.4. Creșterea numărului de articole publicate în reviste cotate ISI.

Indicator de performanță planificat: 40 articole.

Grad de realizare: Nerealizat. Procesul de raportare nu este încă finalizat.

Tendința de scădere a numărului de publicații semnificative (articole în reviste/ *Proceedings* cotate, cărți, brevete) se datorează, în opinia noastră, mai multor cauze, unele obiective, altele de natură subiectivă. Dintre principalele cauze identificate pot fi menționate următoarele: **subfinanțarea cercetării,**

lipsa motivației, reducerea timpului alocat cercetării prin supraîncărcarea cu activități de natură administrativă, exigența crescândă a publicațiilor de prestigiu, frica de a nu greși.

Tabelul nr. 9

Activitatea de cercetare pe anul 2011 (estimat).

Indicatorul	Facultatea					Total Univ.
	Ing.	Litere	Științe	Șt Ec.	SMSS	
Număr cadre didactice la 01.01.2011	91	42	36	29	44	242
1. Număr de proiecte de cercetare depuse în competiții naționale în calitate de coordonator	11	1	4	0	0	16
2. Număr de proiecte de cercetare depuse în competiții internaționale	3	0	5	0	0	8
3. Număr de proiecte de cercetare câștigate în competiții naționale în calitate de coordonator	1	0	0	0	0	1
4. Număr de proiecte de cercetare câștigate în competiții internaționale	2	0	0	0	0	2
5. Valoarea contractelor de cercetare derulate în 2009, aferente UB (RON)		416157	14000	10000	2000	
6. Număr de teze de doctorat susținute în UB	17	0	0	0	0	17
7. Articole publicate în reviste recunoscute la nivel internațional, cotate ISI	20	1	8	0	0	29
8. Articole publicate în reviste internaționale necotate ISI, dar indexate BDI	16	13	7	7	45	88
9. Lucrări publicate în volumele conferințelor internaționale, cotate ISI și cele organizate de societăți profesionale internaționale	69	16	7	9	30	131
10. Articole publicate în reviste recunoscute de CNCSIS- categoria B+	18	47	31	20	35	151
11. Articole publicate în reviste recunoscute de CNCSIS- categoria B	3	0	0	0	0	3
12. Cărți publicate în edituri naționale, recunoscute CNCSIS						
- pagini	1964	2804	3588	2614	0	10970
13. Cărți publicate în edituri internaționale, de prestigiu						
- pagini	0	1146	678	0	0	1824
14. Brevete / Produse cu drept de proprietate	1	0	0	0	0	1

intelectuală						
--------------	--	--	--	--	--	--

Activitatea 6.5. Organizarea de conferințe internaționale sau naționale cu participare internațională.

Indicator de performanță planificat: 5 conferințe.

Grad de realizare:

- **Facultatea de Inginerie**
 - o **CIEI 2011** - The 8th International Conference on Industrial Power Engineering, 14 – 15 aprilie 2011;
 - o **CISA – 2011** - Conferința Internațională de Științe Aplicate. Chimie și Inginerie Chimică, 28-30 Aprilie 2011;
 - o **OPROTEH 2011** – The 9th International Conference Constructive and Technological Design Optimization, in the Machines Building Field, 24 – 26 mai 2011;
 - o **PLUMEE 2011** - Deuxième colloque francophone Pluridisciplinaire sur les Matériaux, l'Environnement et l'Electronique, 30 mai – 1 iunie 2011;
- **Facultatea de Științe**
 - o **NCMI 2011** - "Gheorghe Vrânceanu" National Conference on Mathematics and Informatics with international participation, 26-27 mai 2011;
- **Facultatea de Litere**
 - o Colloque International Les passions dans le discours. Expérimentation et réévaluation de l'Antiquité jusqu'au XXIe siècle, ediția a VII-a, 29-30 aprilie 2011;
 - o The International Conference Cultural Spaces. Identity within/beyond borders, 6-7 mai 2011;
 - o Colocviul internațional Moduri de reprezentare a locului și spațiului în discursul cultural european /globaliza(n)t, 23-27 mai 2011;
 - o Colocviul Plurilingvism și interculturalitate, ediția a doua, 18-19 noiembrie 2011;
 - o Zilele culturii anglofone, 2-7 mai 2011;
 - o Les Journées de la francophonie, 25-26 martie 2011;
- **Facultatea de Științe Economice – nerealizat.** A fost organizată Olimpiada Națională a Studenților Economisti, secțiunea Economie și Dezvoltare durabilă, 5-8 mai 2011.
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății**
 - o Conferința internațională "Realizări și perspective în domeniul educației fizice și sportului în contextul interdisciplinarității învățământului european" din 27 – 28 mai 2011.
- **Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic – nerealizat.**

Activitatea 6.6. Creșterea numărului de articole publicate în reviste B, B+, BDI.

Indicator de performanță planificat: Creșterea numărului de articole publicate în reviste B, B+, BDI cu 5% față de 2010.

Grad de realizare: Nerealizat (242/2011 față de 297/2010). Raportările de la facultăți nu sunt încă finalizate.

- **Facultatea de Inginerie – 37;**
- **Facultatea de Științe – 38;**
- **Facultatea de Litere – 60;**
- **Facultatea de Științe Economice – 27;**
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – 80.**

Activitatea 6.7. Susținerea publică a 10 teze de doctorat în cadrul Școlii de Studii Doctorale a Universității.

Indicator de performanță planificat: 10 teze susținute public.

Grad de realizare: realizat. Au fost susținute public 17 teze de doctorat.

Facultatea de Inginerie:

- **Domeniul Inginerie mecanică – 9;**
- **Domeniul Inginerie industrială – 8.**

Obiectivul 7. Definitivarea bazei de date a publicațiilor din evidențele bibliotecii.

Activitatea 7.1. Definitivarea bazei de date a publicațiilor din evidențele bibliotecii.

Indicator de performanță planificat: Realizarea bazei de date.

Grad de realizare: parțial realizat.

Acest obiectiv specific din domeniul Sistemului Integrat de Management pe anul 2011 privind Biblioteca Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău a reprezentat o prioritate pentru personalul serviciului pe parcursul întregului an.

S-au depus eforturi susținute pentru definitivarea introducerii publicațiilor în catalogul on-line al bibliotecii, însă rezultatele obținute la această dată nu reflectă decât parțial strădaniile noastre – ceea ce ne nemulțumește în egală măsură cu efortul depus.

Deși s-au operat 40740 de înregistrări și baza de date numără 207.840 volume de bibliotecă la 01.01.2012 (și 209.020 volume la data prezentului raport), obiectivul a fost realizat în proporție de 60,68%. Pentru relevanță, pe perioada de referință, s-au introdus în catalogul electronic 17,39% din total colecții, astfel încât, la ora actuală avem 88,73% publicații în baza de date.

Existența unui colectiv restrâns și micșorarea numărului personalului bibliotecii de la un an la altul se reflectă, nemijlocit, în activitatea acesteia. Gradul de ocupare a posturilor este de 57,14%; în cifre, înseamnă 8 posturi, adică același număr ca în anul 2000. Activitățile principale, specifice oricărei bibliotecii universitare, care se desfășurau acum trei sau zece ani, se întreprind acum cu un număr diminuat de personal, dar cu un volum mult sporit de muncă, ceea ce a condus la redistribuirea sarcinilor de serviciu și la supradimensionarea fișelor pe fiecare post în parte.

Au apărut activități noi, prin organizarea sălilor de lectură cu acces liber la colecții și restructurarea publicațiilor în depozite și rafturi, pe principii biblioteconomice, în concordanță cu acest sistem de așezare. Cele 56.256 volume cu acces direct la colecții încă se recotează, potrivit organizării sistematic-alfabetice, în paralel cu introducerea barcodurilor acestora în catalogul on-line, cu toate modificările câmpurilor impuse de noua așezare în rafturi.

Catalogul topografic al bibliotecii se actualizează periodic, pentru a nu rămâne doar cu evidența electronică a publicațiilor, iar fișele cu descrierea bibliografică exhaustivă corespunzătoare sunt ținute la zi. Facilitatea programului integrat de bibliotecă Liberty3 Advanced de a genera rapoarte particularizate după diferite criterii, (descriptori, cuvinte-cheie și câmpuri de căutare distincte), ne permite să obținem fișele topografice în timp record, fișe care sunt ulterior multiplicare la Atelierul de multiplicare al universității noastre și introduse în catalogul tradițional adecvat.

Anul s-a procedat la scoaterea din gestiune a unui număr de 3008 volume de periodice uzate fizic sau depășite în conținut, care au fost identificate la mutarea bibliotecii în noul sediu; de asemenea, s-a ajuns în etapa finală a procesului de casare a cărților uzate fizic sau moral descoperite cu aceeași ocazie (peste 6500 volume) și a fost definitivată lista brevetelor de invenție uzate moral, propuse pentru casare. Verificarea și operarea în registre și cataloage a tuturor acestor publicații a necesitat mult timp și energie, având în vedere cu documentație și volume de bibliotecă în cea mai mare parte din anii '60-'70,

În aceeași ordine de idei, baza de date cu fondul de publicații este în permanență completată și pentru înregistrările deja existente, în sensul că se actualizează câmpurile privind barcodurile, locația, statutul documentelor (sală de lectură, depozit, limbi străine, depozit multimedia, depozit pasiv etc.), în conformitate cu actuala organizare în depozite și rafturi.

Trecerea integrală a colecțiilor de la lectoratele de limbi străine în gestiunea bibliotecii este o altă activitate. Reorganizarea acestor publicații, urmată de verificarea, barcodarea și introducerea lor în cataloagele bibliotecii, necesită alocarea de personal și timp – capitole la care suntem deficitari.

Colectivul instituției noastre, coordonat de bibliotecarul responsabil cu activitatea de informatizare, a definitivat baza de date cu utilizatorii bibliotecii; de asemenea, au fost perfectate facilitățile modulului de circulație al programului, încât implementarea împrumutului direct informatizat al documentelor depinde doar de achiziționarea echipamentului corespunzător.

Ritmul de introducere a documentelor de bibliotecă în catalogul on-line din ultima perioadă, ca și fluxul normal al activității, ne îndreptășesc să afirmăm că definitivarea bazei de date cu toate publicațiile deținute de instituția noastră se va realiza în cursul anului 2012.

Activitatea 7.2. Realizarea planului editorial al Editurii „Alma Mater”.

Indicator de performanță planificat: Editarea a cel puțin 50 de titluri.

Grad de realizare: realizat. Au fost editate 65 de titluri.

Activitatea 7.3. Creșterea numărului de cititori.

Indicator de performanță planificat: Creșterea cu 10% a numărului de cititori.

Grad de realizare: realizat 98%.

În ceea ce privește creșterea numărului de utilizatori ai Bibliotecii Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău în anul 2011, ca parte integrantă a obiectivelor specifice în domeniul Sistemului Integrat de Management, putem afirma că indicatorul de performanță corespunzător a fost realizat în proporție de 98%.

La începutul anului 2010, biblioteca avea 2480 de utilizatori și noii înscriși pe parcursul anului calendaristic au fost în număr de 1338, ceea ce înseamnă un total de 3818 cititori.

La începutul anului 2011, totalul utilizatorilor a fost de 2850, iar noii înscriși au fost în număr de 1267; însumat, la 31.12.2011 aveam 4117 utilizatori.

Creșterea numărului de utilizatori (cu aproximativ 300) este îmbucurătoare, cu atât mai mult cu cât numărul studenților din universitate a scăzut cu mai mult de 10% pe perioada de referință și ținând cont de faptul că studenții reprezintă 80% din totalul utilizatorilor bibliotecii noastre.

Este de remarcat, de asemenea, că în anul 2011 a crescut numărul utilizatorilor nespecifici, de la 149 la 189 (21,16%), ceea ce înseamnă că Biblioteca Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău are vizibilitate în exterior. Este concluzia care rezultă și din compararea datelor privind numărul vizitelor virtuale la colecțiile bibliotecii (de la 91536 la 112262, adică o creștere cu 18,46%).

Cei 83 de utilizatori care ar fi asigurați îndeplinirea obiectivului în proporție de 100%, îi vom câștiga, cu siguranță, pe parcursul anului 2012.

Preocuparea continuă a întregului personal al bibliotecii de a îmbunătăți calitatea și de a diversifica serviciile specifice pe care le oferă tuturor celor care frecventează acest centru infodocumentar băcăuan, a condus la micșorarea timpilor de așteptare și a costurilor, la ușurarea accesului la informație și a muncii bibliotecarilor, direct proporțional cu creșterea satisfacției utilizatorilor.

Tarifarea unor servicii de bibliotecă și funcționarea neîntreruptă a copiatorului pentru studenți – principalii noștri utilizatori – și-au atins scopul.

Ne propunem ca în anul 2012 să implementăm modulul de circulație al programului Liberty3 Advanced ce asigură informatizarea bibliotecii și să efectuăm, astfel, împrumutul direct automatizat, obiectiv ce va conduce la ștergerea diferențelor care au mai rămas între instituția noastră și oricare altă bibliotecă universitară românească sau din afara țării.

Obiectivul 8. Dezvoltarea cooperărilor internaționale.

Activitatea 8.1. Creșterea numărului de acorduri Erasmus față de anul universitar 2009-2010.

Indicator de performanță planificat: Creșterea cu 5% a acordurilor Erasmus față 2009-2010.

Grad de realizare: realizat.

Tabelul nr. 10

Dinamica evoluției acordurilor Erasmus pe an academic.

An academic	Acorduri ERASMUS
2008-2009	73
2009-2010	79
2010-2011	85
2011-2012	93

Activitatea 8.2. Creșterea numărului de studenți străini care studiază în Universitate prin programul Eugen Ionescu.

Indicator de performanță planificat: 3 bursieri.

Grad de realizare: realizat.

În anul universitar 2010-2011, Universitatea noastră a găzduit 4 bursieri AUF – Eugen Ionescu, după cum urmează:

- Moussa KEBE, stagiul doctoral, coordonator prof. univ. dr. ing. Valentin NEDEFF;
- Massai HAROUNA, stagiul doctoral, coordonator prof. univ. dr. ing. Denisa NISTOR;
- Arthur Brice KONAN-WAIDHET, stagiul postdoctoral, coordonator prof. univ. dr. ing. Gabriel LAZĂR;
- Dibi BROU, stagiul postdoctoral, coordonator prof. univ. dr. ing. Gabriel LAZĂR.

Activitatea 8.3. Actualizarea bazei de date a acordurilor de colaborare internaționale.

Indicator de performanță planificat: Baza de date completă.

Grad de realizare: realizat.

Obiectivul 9. Organizarea evidenței și încasării taxelor; fundamentarea taxelor aprobate de către Senatul universității.

Activitatea 9.1. Se va respecta programul de acțiune și calendarul activităților aprobate în BS la 07.01.2010 (nr. 24501 din 14.12.2009 și nr. 24502 din 14.12.2009).

Indicator de performanță planificat: Implementarea programului informatic existent (UMS) în rețea între secretariatele facultăților, administratorii șefi ai facultăților, serviciul economic și casieria instituției.

Grad de realizare: realizat.

Obiectivul 10. Promovarea imaginii Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău.

Acțiunile privind promovarea imaginii Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, au urmărit cu precădere comunicarea în mijloacele mass-media a proceselor și a rezultatelor instituționale, în concordanță cu politica stabilită de conducerea Universității, cu reglementările naționale și standardele europene în domeniul învățământului superior, referitoare la calitatea ofertei, serviciilor și a produselor educaționale ale Universității.

În acest sens, s-au întreprins acțiuni în următoarele direcții:

A. Promovarea ofertei educaționale

Promovarea ofertei educaționale, a programelor de studii universitare (de licență, masterat, doctorat), pentru sesiunile de admitere din iulie și septembrie 2011, s-a realizat prin:

a) încheierea de contracte de publicitate cu diferite trusturi și companii de presă.

- Programul de apariție/ difuzare a ofertei educaționale pentru sesiunile de admitere din iulie și septembrie 2011, pentru județele Bacău, Vrancea, Neamț și Vaslui, este prezentat în tabelul 11.

Tabelul nr. 11

Promovarea ofertei educaționale

Nr.crt.	Cotidian/Post Radio/Tv	Nr. Total aparitii/difuzari	Perioadele de apariție
1.	S.C. Media Mall – prin postul de televiziune Realitatea TV Bacău (spot publicitar)	20 dif.	07- 16 iulie 25 august -03 septembrie
2.	S.C.PLUS SELECT MEDIA SRL prin postul de televiziune Realitatea TV Bacău (spot publicitar)	10 dif.	21 - 23 septembrie
3.	S.C. Eco-Rino SRL – prin postul de televiziune Euro TV Bacău (spot publicitar)	85 dif.	01 – 24 septembrie
4.	S.C. Deșteptarea SA Bacău – prin postul de televiziune Tv Bacău (spot publicitar)	25 dif.	01 - 25 septembrie
5.	S.C. Ligone Internațional SRL – prin postul de televiziune 1Tv Bacău (spot publicitar)	415 dif	01 – 28 septembrie
6.	Agvila Internațional SRL – prin postul de Radio 21 Bacău (spot publicitar)	75 dif.	04 – 22 iulie 22 august – 05 septembrie
7.	S. C. Radio Management SRL – prin postul de Radio ZU – Bacău, Focșani (spot publicitar)	75 dif. 45 dif. 35 dif.	04 – 22 iulie 22 august – 05 septembrie 21 -25 septembrie
8.	S.C. Deșteptarea SA Bacău – cotidianul Deșteptarea –macheta cu oferta educațională	2 apariții	08 septembrie 13 septembrie
9.	S. C. Adevărul Holding SRL-ADS pentru jud. Neamț și Vrancea macheta cu oferta	1 apariție/județ	14 septembrie

	educațională		
10.	S.C. Imparțial Media S.R.L. – Imparțial de Bacău	4 apariții	04 – 31 Iulie 01 – 15 Septembrie

b) activități organizate cu scopul de promovare a imaginii și a ofertei educaționale în cadrul Universității și în afara ei, prin:

- **Prezentarea ofertei educaționale** a Universității la toate întâlnirile cu cadrele didactice din județul Bacău și din județele limitrofe (Neamț, Vaslui, Vrancea) (în cadrul unor întâlniri formale sau nonformale, inspecții de gradul I, sesiuni de comunicări, simpozioane) în perioada ianuarie – septembrie 2011;
- **Promovarea imaginii** Universității în cadrul proiectelor derulate de către *Departamentul de Consiliere Profesională*, respectiv:
 - „Împreună în bucuria dăruirii” – decembrie 2011;
 - „Dăruiește din suflet” – aprilie 2011;
 - „Absolvenții și piața muncii” – proiect aflat în derulare;
 - Organizarea și desfășurarea „Ziua porților deschise” (23 mai 2011).

Toate acțiunile au fost popularizate prin intermediul comunicatelor de presă.

- Elaborarea **materialelor promoționale** în vederea mediatizării ofertei educaționale pentru sesiunea de admitere din iulie 2011, în cadrul **Târgului de ofertă educațională, organizat de CCIB în perioada 11-13 mai 2011**;
- Sprijinirea Ligii Studențești a Universității în organizarea **Târgului de Joburi**, ediția a IV-a (iunie 2011) eveniment care a antrenat promovarea imaginii Universității pe piața muncii și în mass media;
- Elaborarea **materialelor promoționale** și organizarea de către d-na prorector conf.univ.dr. Gabriela Raveica a „**Caravanei admiterii 2011**”. Acțiunea s-a desfășurat în două etape, respectiv:
 - **02 -10 mai 2011**, perioadă în care oferta educațională a fost prezentată de o mare parte a cadrelor didactice ale instituției, în peste 100 de licee din județele Bacău, Vrancea, Neamț, Vaslui și Galați;
 - **02-05 septembrie 2011**, perioadă în care cadrele didactice ale Universității cu grad de preparator, asistent universitar și lector universitar au prezentat oferta educațională pentru sesiunea de admitere din toamnă, în cele 46 de centre din județele Bacău, Vrancea, Neamț, Vaslui și Galați unde s-a organizat cea de a doua sesiune a examenului de bacalaureat.
- **Promovarea imaginii Universității în străinătate** cu ocazia întâlnirilor pe care domnul prof. univ. dr. ing. Valentin Nedeff, rectorul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, le-a avut în Bulgaria cu domnul prof. univ. dr. ing. Hristo Beloev, rectorul Universității „Angel Kanchev” din Ruse în perioada 18 – 20 aprilie 2011, și în Italia cu domnul prof.univ.dr.ing. Francesco Profumo rectorul Universității Politehnica din Torino în perioada 15 – 20 mai 2011.
- **Promovarea imaginii universității pe plan extern**, de către toate cadrele didactice care au efectuat stagii de predare în cadrul programului Erasmus.

B. Promovarea rezultatelor instituționale:

a) prin intermediul Agenției OSC (Liderul Comunicării Directe) care a asigurat următoarele servicii:

- abonament la *newsletter-ul electronic informativ* www.edumanager.ro;
- 1 material editorial lunar + foto promovat pe Portalul Național și Newsletter-ul electronic.
- E-profile (prezentarea electronică a instituției), 2 apariții pe an;
- Banner electronic (dimensiuni 230x70 pixeli) cu sigla instituției și link direct către pagina web a instituției, afișat pe www.edumanager.ro (permanent) + banner electronic (dimensiuni 170x65 pixeli) cu sigla instituției și link direct către pagina web a instituției, afișat pe newsletter-ul electronic informativ www.edumanager.ro (1 apariție / săptămână);

- **lunar** au fost realizate și publicate pe site-ul menționat **comunicate de presă** privind activitățile didactice și științifice de la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

b) alte acțiuni ce au vizat mediatizarea evenimentelor și a realizărilor la nivel instituțional:

- participarea la **emisiuni televizate** care au avut ca subiecte de dezbatere structura Universității, oferta educațională, realizările din domeniul cercetării și al dezvoltării infrastructurii;
- elaborarea **comunicatelor de presă** și postarea acestora pe pagina web a Universității;
- elaborarea lunară a **buletinelor informative** și postarea acestora pe pagina web a Universității.

Activitatea 10.1. Îmbunătățirea continuă a paginii web a universității.

Indicator de performanță planificat: Realizarea paginii web în limba engleză.

Grad de realizare: realizat parțial.

Activitatea 10.2. Realizarea broșurii Universității și a monografiei Universității.

Indicator de performanță planificat: Realizare și distribuire.

Grad de realizare: realizat 100%.

Broșura aniversară de prezentare a Universității, a fost realizată în limba engleză, franceză și română. În cadrul manifestărilor omagiale s-au distribuit 200 de broșuri în limba engleză și 100 de broșuri în limba română. Monografia Universității a fost reactualizată, multiplicată **și distribuită în 300 de exemplare.**

Activitatea 10.3. Organizarea de manifestări omagiale cu prilejul aniversării a 50 ani de învățământ superior la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău: ziua profesorului, ziua absolventului, festivitatea jubiliară.

Indicator de performanță planificat: Organizare și desfășurare.

Grad de realizare: realizat 100%.

Manifestările dedicate celor 50 de ani învățământ superior băcăuan au început de luni, 23 mai 2011, ora 9.00, cu „Ziua porților deschise”, prilej cu care peste 1000 de elevi din județele Bacău și Neamț au vizitat amfiteatrele, laboratoarele, baza sportivă, și biblioteca Universității, luând totodată cunoștință și cu oferta educațională pentru anul universitar 2011-2012. Tot luni, începând cu ora 15.00, în aula Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, a avut loc prima ședință festivă a Senatului, care a cuprins două momente importante: primul a fost reprezentat de dezvelirea plăcilor omagiale dedicate celor 50 de ani de învățământ superior băcăuan, iar al doilea moment l-a constituit un omagiu adus înaintașilor. Cu această ocazie, conform hotărârii Senatului, s-au acordat *Diplome de Onoare* tuturor cadrelor didactice care au funcționat în cadrul Universității, și titlul de *Profesor Emerit* tuturor cadrelor didactice care au deținut funcții de conducere de-a lungul timpului în Universitate.

Manifestările au continuat astfel:

- Marți, 24 mai 2011, Cursul festiv al promoției 2011 (cea de-a 48-a promoție a Universității), Conferința studenților din cadrul DPPD – “Mesaj pentru TINE(RI)” – , manifestare inclusă în Săptămâna Europeană a Tineretului și Colocviul Internațional “Moduri de reprezentare a locului și spațiului în discursul cultural european/globaliza(n)t”.

- Miercuri, 25 mai 2011 la Facultatea de Inginerie s-au deschis lucrările celei de-a IX-a ediții a Conferinței Internaționale OPROTEH 2011 – la care au participat numeroși delegați din Italia, Grecia, Spania, Israel, Bulgaria, Serbia, Maroc, Republica Moldova și România.

Aniversarea celor 50 de ani de învățământ superior băcăuan a continuat cu lansarea de carte a prof. univ. dr. Gheorghe Mustață - “Gh. Hasan, incidențele mele cu lumea” (Prof. Univ. Dr. Gh. Hassan a fost primul rector al Universității).

“Seara absolventului”, a fost acțiunea care a încheiat seria evenimentelor de miercuri.

- Ședința festivă a Senatului de joi 26 mai 2011, unde s-au acordat plachete aniversare și *Diplome Jubiliare* tuturor participanților din țară și străinătate, precum și oficialităților locale și colaboratorilor instituției de învățământ, a fost precedată de acordarea titlului de Doctor Honoris Causa, doamnei prof. univ. dr. Doina Banciu de la Universitatea din București.

S-au primit mesaje de felicitare de la Universități din Franța, Italia, Spania, Grecia, Serbia, Republica Moldova, Maroc, de la Ambasada Franței din București, de la AUF (Agenția Universitară a

Francofoniei), precum și de la numeroase Universități din țară. Mesaje deosebite au transmis de asemenea și reprezentanții instituțiilor administrative locale și a societăților comerciale locale.

- Vineri, 27 mai 2011, la Facultate de Științe a avut loc deschiderea Conferinței Naționale cu participare Internațională de Matematică "Gheorghe Vrânceanu". Printre invitații de marcă ai conferinței s-au numărat academicienii Radu Miron, Mitrofan Cioban și Ioan Tomescu. În cadrul evenimentelor asociate conferinței, au avut loc două prezentări de cărți științifice publicate în 2011 de către cadrele didactice ale Catedrei de Matematică și Informatică. Este vorba despre cartea "Modern optimization", având ca autori pe profesorii universitari Vasile Postolică de la Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău și Angel Garrido de la UNED, Madrid, Spania, publicată la Editura Matrix Rom din București și despre cartea "Modern Paradigms in Computer Science and Applied Mathematics: a handbook for PhD students and researchers" coordonată de Bogdan Pătruț și Cerasela Crișan, publicată la Editura AVM din München.

Tot vineri, 27 mai 2011 la Centrul Europe Direct s-au desfășurat lucrările Forumului "Sustenabilitate și politici în domeniul energetic".

- Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății, din cadrul Universității "Vasile Alecsandri" din Bacău, a încheiat săptămâna manifestărilor omagiale, cu cea de-a treia ediție a Conferinței Internaționale "Realizări și perspective în domeniul educației fizice și sportului în contextul interdisciplinarității în învățământul european".

Printre participanții la eveniment s-au numărat Branislav Antala, prof.univ.dr. al Universității Comenius din Bratislava (Slovacia), președintele Federației Internaționale de Educație Fizică (FIEP), prof.univ.dr. Jaromír Sedláček, secretar general FIEP și prof. univ. dr. Joseph Pierre de Hillerin, directorul Institutului Național de Cercetare pentru Sport, din România.

Cu această ocazie s-au înregistrat **21 de apariții în mas media**.

Obiectivul 11. Identificarea și conformarea cu cerințele legale, reglementate și alte cerințe la care Universitatea a subscris.

Activitatea 11.1. Identificarea cerințelor legale apărute în cursul anului 2011.

Activitatea 11.2. Identificarea modificărilor cerințelor legale, reglementate și a altor cerințe pentru anul 2011.

Activitatea 11.3. Conformarea cu cerințele legale, reglementate și alte cerințe.

Activitatea 11.4. Întocmirea raportului de conformare cu cerințele legale.

Indicator de performanță planificat: Actualizarea listei cerințelor legale.

Grad de realizare: realizat.

Obiectivul 12. Ținerea sub control a aspectelor de mediu și a riscurilor pe linie de SSO.

Activitatea 12.1. Gospodărirea judicioasă a resurselor energetice (apă, gaz metan, energie electrică).

Indicator de performanță planificat: Reducerea cu 10% a consumului de energie, față de 2010.

Grad de realizare: reducere de 8,16%.

Tabelul nr. 12

Evidența cheltuielilor cu energia electrică

Cheltuieli cu energia electrică	în perioada ian÷dec 2010	în perioada ian÷dec 2011	Reducere
	429.339 lei	394.292 lei	8,16 %

Activitatea 12.2. Colectarea selectivă a deșeurilor.

Indicator de performanță planificat: 100% din deșeurile colectate sunt valorificate/ eliminate

Grad de realizare: realizat.

Exista contracte de preluare selectivă a deșeurilor pentru hârtie, metal, DEEE, tonere, lemna, cumulatori, uleiuri arse și uleiuri minerale.

Facultățile de Inginerie și de Științe au încheiat contracte de colectare a substanțelor periculoase rezultate în urma lucrărilor de laborator.

Pentru deșeurile valorificate, există înregistrări la Serviciul Financiar-Contabil.

La nivelul Universității există un responsabil cu colectarea și valorificarea deșeurilor în persoana d-lui ing. Simion Neculai. Cantitățile de deșeuri valorificate la nivelul anului 2011 în Universitate sunt prezentate în tabelul 13.

Tabelul nr. 13

Cantitățile de deșeuri valorificate în Universitate la nivelul anului 2011.

Nr.crt.	Denumirea deșeurii	Codul deșeurii	Cantitatea colectată
1	Hârtie	20.01.01	650 kg.
2	Metal	12.01.01	987 kg.
3	Tonere	20.01.99.	40 kg.
4	DEEE	20.01.36.	2942 kg.
5	Lemn	15.01.03.	1600 kg.

Activitatea 12.3. Dotarea cu echipamente de protecție individuală sau la nivel de compartiment acolo unde se impune.

Indicator de performanță planificat: Nici un incident datorat lipsei EP.

Grad de realizare: realizat.

Personalul Direcției Generale Administrative a fost dotat cu echipamente de protecția muncii, fiind instruit asupra aspectelor de mediu și riscurilor existente la locurile de muncă. Nu au existat incidente datorate lipsei echipamentelor de protecție.

Activitatea 12.4. Monitorizarea stării de sănătate a lucrătorilor/ clienților cantinei.

Indicator de performanță planificat: Nici un caz de boală profesională/ intoxicație alimentară.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 12.5. Respectarea programelor de instruire.

Indicator de performanță planificat: Nici o fișă de instruire nesemnată.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 12.6. Ținerea sub control a verificărilor stingătoarelor de incendiu.

Indicator de performanță planificat: Nici un stingător cu termen de valabilitate depășit.

Grad de realizare: realizat. Stingătoarele sunt încărcate anual în luna noiembrie.

Activitatea 12.7. Amenajarea spațiilor pentru activitățile didactice/ activitățile de preparare și servire produse Cămină (depozitare reactivi, instalații de ventilație, laboratoare).

Indicator de performanță planificat: Nici un spațiu necorespunzător pentru desfășurarea activităților didactice/ preparare și servire produse Cămină.

Grad de realizare: realizat.

Toate spațiile sunt corespunzătoare pentru desfășurarea activităților didactice.

S-au finalizat în luna decembrie lucrările de amenajare la parterul Căminului nr. 2 pentru baza didactică de cercetare și recuperare prin kinetoterapie și terapie ocupațională.

Un obiectiv pentru 2012 este reabilitarea spațiilor de la subsolul Corpului B0.

Activitatea 12.8. Menținerea autorizațiilor de funcționare.

Indicator de performanță planificat: Existența autorizației sanitare.

Grad de realizare: realizat 100%. Autorizațiile sanitare de funcționare sunt emise pentru o perioadă de valabilitate nelimitată. Nu au fost înregistrate amenzi pentru nerespectarea condițiilor din autorizația sanitară.

II. Rezultatele auditurilor interne

II.1. Audituri efectuate de DM

În anul 2011 au fost efectuate un număr de 15 audituri la care nu au fost constatate neconformități.

Auditurile interne au fost desfășurate conform programului de audit.

În urma auditurilor efectuate la toate departamentele Universității s-au constatat următoarele:

1. Aspecte pozitive:

- documentele SIM au fost disponibile și ținute sub control;

- există responsabili pe probleme de calitate, mediu, sănătatea și securitatea muncii, nominalizați la nivelul fiecărei forme de organizare;
- există disponibilitatea și implicarea tuturor persoanelor din cadrul structurilor organizatorice ale Universității în documentarea și implementarea SIM.

2. Observații reținute în rapoartele de audit:

- nu în toate comisiile de recepție este inclus și reprezentantul departamentului ce solicită produsul;
- pe unele documente ale SIM (lista furnizorilor acceptați, registru de evidență exerciții de intervenție) este utilizată sigla veche și lista cerințelor legale aplicabile în cadrul compartimentului resurse umane și serviciul tehnic patrimoniu nu este actualizată;
- unele fișe de post nu conțin cerințe specifice postului (cerințe de vechime pe post);
- nu au fost disponibile dovezi privind mentenanța echipamentelor și ținerea sub control a reviziilor acestora;
- nu a fost disponibil programul de control inopinat pe linie de SSM;
- nu pentru toate observațiile reținute la auditurile interne au fost disponibile planurile de măsuri pentru rezolvarea acestora.;
- evaluatorii unor programe de studiu, sunt cadre didactice care predau în cadrul acelor programe și sunt în situație de incompatibilitate;
- nu au fost disponibile obiectivele în domeniul SIM la toate compartimentele;
- nu au fost disponibile la unele compartimente înregistrările referitoare la evaluarea și ținerea sub control a riscurilor;
- nu au fost disponibile dovezi privind casarea lucrărilor de licență și disertație la nivelul departamentelor;
- nu au fost disponibile dovezi privind evaluarea instruirilor pe linie de SSM și SU în cadrul departamentelor unor facultăți și nu au fost reconfirmați responsabilii de SSM și SU;
- nu a fost actualizată lista documentelor externe la nivel de facultate;
- regulamentele revistelor de la nivelul unor facultăți nu prevăd explicit obligativitatea verificării antiplagiat și nici norme de aplicare a acestei cerințe aprobate la nivel de universitate
- nu au fost actualizarea informațiilor de pe pagina internet a facultăților și departamentelor.

La auditul de supraveghere din data de 21 - 22 noiembrie 2011 nu au fost înregistrate neconformități. Au fost înregistrate două observații acestea referindu-se la:

- în raportul privind managementul SIM și responsabilitate socială nu au fost prezentate date referitoare la participare și consultare și performanța de mediu și SSO;
- la Facultatea de Științe nu toate fișele de post conțin responsabilități referitoare la SIM.

În cadrul cantinei Universității a fost realizat un audit intern. Raportul de audit intern conține observații și recomandări care au fost aduse la cunoștința persoanelor implicate. Pentru observațiile constatate șeful Cantinei va întocmi un plan de rezolvare a observațiilor în termen de 5 zile de la data transmiterii raportului de audit. Rezolvarea acestor observații v-a fi urmărită conform termenelor stabilite de către echipa de audit.

II.2. Audit public intern

Referitor la auditul public intern, în anul 2011 (ianuarie-octombrie) au fost realizate următoarele misiuni de audit:

- sistemele informatice, perioada auditată 01.01.2008 – 31.12.2010;
- auditarea activității de cercetare, perioada auditată 01.01.2009 – 31.12.2010;
- sistemul de luare a deciziilor, perioada auditată 01.01.2008 – 31.12.2010.

Au fost efectuate trei misiuni de audit intern cu privire la costurile declarate în raportările financiare ale următoarelor contracte de cercetare :

- modelarea procesului de deformare plastică incrementală în punct a tablelor metalice pe mașini cu comandă numerică, etapă unică, 2010;
- INOVACOM – Inovații curriculare pentru dezvoltarea competențelor pedagogice ale profesorilor de română din aria limbă și comunicare prin programele de formare inițială, etapă unică, 2010;
- Cercetarea și dezvoltarea unei platforme interactive multidisciplinare și complexe pentru îmbunătățirea sistemului educațional de marketing prin interconectarea mediului universitar cu piața muncii din România în contextul dezvoltării durabile – EMARKETING, etapa II si III.

Au fost efectuate patru misiuni de audit intern cu privire la verificarea cheltuielilor următoarelor contracte de finanțare nerambursabile:

- „Centrul de Informare EUROPE DIRECT Bacău”, cererile de plată a soldului întocmite în perioada 2009-2010;
- Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013: „Pregătire practică pentru piața muncii”, etapele intermediare III, IV și etapa finală V.

La solicitarea conducătorului instituției, am realizat o verificare tematică a contractului cu finanțare nerambursabilă „TEORO – Terapia ocupațională și ingineria aplicată în echipamente pentru reabilitare și tehnologie asistivă – specializări universitare europene, nou introduse în România, pentru o societate bazată pe cunoaștere și egalitate de șanse”.

Misiunile realizate au fost de tipul auditului de regularitate (conformitate).

Constatările și recomandările au fost:

- în cazul misiunii privind sistemele informatice:
 - o Constatare: pentru studenții care desfășoară activități în cadrul serviciului de informatizare nu au fost disponibile fișe de post sau atribuții stabilite în scris, precum și aducerea la cunoștința acestora.
 - o Recomandare: stabilirea atribuțiilor pentru studenții care desfășoară activități în cadrul serviciului și comunicarea acestora.
- în celelalte misiuni realizate, în perioada ianuarie – octombrie 2011, nu au fost constatări care să necesite formularea de recomandări.

III. Stadiul acțiunilor corective și preventive

La auditurile interne și auditul de supraveghere nu au fost înregistrate neconformități,

Pentru rezolvarea observațiilor de la auditul intern respectiv auditul de supraveghere la nivelul fiecărui compartiment au fost întocmite planuri de măsuri pentru rezolvarea observațiilor constatate la audit. stabilite acțiuni corective/preventive.

IV. Feedback-ul de la clienți (analiza satisfacției clienților)

Competențele cerute absolvenților de angajatori se au în vedere la întocmirea fișelor disciplinelor cuprinse în planurile de învățământ specifice fiecărui program de studiu din cadrul celor șase facultăți

Interesul dovedit de angajatori față de absolvenții Universității ”VASILE ALECSANDRI” din Bacău (inițierea de acțiuni de recrutare, oferirea de burse de studii, stagii de practică) demonstrează capacitatea universității de a forma specialiști cu aptitudini și competențe corespunzătoare exigențelor la nivel național și internațional.

A fost realizată ancheta privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității ”VASILE ALECSANDRI” din Bacău, promoția 2010, la un an de la absolvire (studii de licență și masterat), din ancheta Departamentului de Consiliere Profesională reiese faptul că toate specializările îndeplinesc criteriile și standardele cerute de ARACIS privind inserția pe piața muncii a absolvenților.

Ancheta cu referire la gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților **Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău**, promoția 2010, după primul an de la absolvire (nr. 6299/29.04.2011) s-a desfășurat în perioada: ianuarie / aprilie 2011 (tabelul 14).

Tabelul nr. 14

Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2010, după primul an de la absolvire.

Nr. Crt	Facultatea	TOTAL absolvenți	Absolvenți care lucrează	Absolvenți care NU lucrează	Absolvenți care lucrează	În domeniu	În alte domenii
1.	Litere	72 100%	58 80,56%	14 19,44%	58 100%	36 62,07%	22 37,93%
2.	Științe	82 100%	58 70,73%	24 29,27%	58 100%	46 79,31%	12 20,69%
3.	Științe	314	178	136	178	100	78

	Economice	100%	56,68%	43,32%	100%	56,17%	43,83%
4.	Inginerie	344 100%	212 61,63%	132 38,37%	212 100%	112 52,83%	100 47,17%
5.	Ș.M.S.S	142 100%	84 59,15%	58 40,85%	84 100%	28 33,33%	56 66,67%
6.	P.Î.P.P.	32 100%	30 93,75%	2 6,25%	30 100%	30 100%	0 0%
TOTAL		986 100%	620 62,88%	366 37,12%	620 100%	352 56,78%	268 43,22%

După aproximativ un an de la absolvire se poate spune despre absolvenții promoției 2010 (de la toate facultățile) că au reușit să se **angajeze pe piața muncii** în proporție de 62,88% (620 absolvenți, din totalul de 986), iar 37,12% (366 absolvenți, din totalul de 986) **nu s-au angajat** până în prezent. Comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară (2009), pentru absolvenții din promoția 2010 am înregistrat o ușoară **scădere** a ponderii celor **angajați** cu 2,20% (62,88%, față de 65,08% pentru promoția 2009).

Din totalul celor angajați, 56,78% (352 absolvenți, din totalul de 620 angajați - de la toate facultățile) își desfășoară activitatea profesională **în domeniul formării inițiale**, iar 43,22% (268 absolvenți) lucrează **în alte domenii de activitate profesională**. Comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară (2009), pentru absolvenții din promoția 2010 am înregistrat o ușoară **scădere** a ponderii celor **angajați în domeniul formării inițiale** cu 2,69% (56,78%, față de 59,47% pentru promoția 2009).

Rata inserție de succes a tinerilor absolvenți investigați (adică raportul dintre numărul absolvenților care și-au găsit un loc de muncă semnificativ și numărul total de absolvenți chestionați), după primul an de la absolvire, este de 35,69% ($352 : 986 = 0,3569 \times 100$), mai **scăzută** cu 3,01% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (38,70%, față de 35,69% pentru promoția 2009) și cu 26,61% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2008 (62,30% pentru promoția 2008).

Ancheta cu referire la gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților cursurilor masterale, din **Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2010 (nr.11356/ 18.07.2011)**, s-a desfășurat în perioada: ianuarie / iulie 2011, după primul an de la absolvire (tabelul 15).

Tabelul nr. 15

Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților cursurilor masterale, din „Universitatea Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2010 (pe facultăți).

Nr. Crt	Facultatea	TOTAL absolvenți	Absolvenți care LUCREAZĂ	Absolvenți care NU lucrează	Absolvenți care LUCREAZĂ	În domeniu	În alte domenii	RATA INSERȚIEI DE SUCCES
1.	Științe	94 100%	84 89,37%	10 10,63%	84 100%	74 88,10%	10 11,90%	78,72%
2.	Inginerie	114 100%	98 85,96%	16 14,04%	98 100%	78 79,60%	20 20,40%	68,43%
3.	Litere	76 100%	76 100%	0 0%	76 100%	72 94,73%	4 5,27%	94,73%
4.	Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	172 100%	156 90,70%	16 9,30%	156 100%	118 75,65%	38 24,35%	68,60%
5.	Științe Economice	302 100%	264 87,42%	38 12,58%	264 100%	200 75,76%	64 24,24%	66,22%
TOTAL		758 100%	678 89,44%	80 10,56%	678 100%	542 79,95%	136 20,05%	71,50%

Absolvenții cursurilor masterale de la cele *cinci* facultăți investigate, din cadrul **Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău**, promoția 2010, sunt **angajați** în câmpul muncii în proporție de 89,44% (678 absolvenți, din totalul de 758) și doar 10,56% (80 absolvenți) sunt **neangajați**.

Din totalul celor care lucrează, 79,95% (542 absolvenți de la cele *cinci* facultăți, din totalul de 678 angajați) își desfășoară activitatea profesională **în domeniul absolvit**, iar 20,05% (136 absolvenți) lucrează **în alte domenii** de activitate.

Rata „inserție de succes“ (adică raportul dintre numărul absolvenților care și-au găsit un loc de muncă **în domeniul absolvit** și numărul total de absolvenți chestionați) este de 71,50% ($542 : 758 = 0,7150 \times 100$).

Ancheta cu referire la *gradul de ocupare a programelor masterale, de către absolvenții Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2010* (nr. 9956/24.06.2011), s-a desfășurat în perioada: ianuarie / iunie 2011, după primul an de la absolvire (tabelul 16).

Ponderea absolvenților promoției 2010 (de la toate facultățile investigate) care **urmează cursuri masterale** este de 59,03% (582 absolvenți, din totalul de 986), iar a celor ce **nu urmează** astfel de cursuri este de 40,97% (404 absolvenți), ponderea celor dintâi fiind mai **scăzută** cu 0,56% comparativ cu cea înregistrată pentru promoția 2009 (59,59%).

Ponderea celor ce **urmează cursuri masterale, în domeniul de licență absolvit**, este de 85,91% (500 absolvenți, din totalul de 582 înscriși la studii masterale), mai **scăzută** cu 6,92% față de cea înregistrată pentru promoția 2009 (92,83%), iar pentru cei care își continuă studiile universitare în **alte domenii**, de 14,09% (82 absolvenți).

Tabelul nr. 16

Ponderea absolvenților de la toate facultățile Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2010, care urmează cursuri masterale, după primul an de la absolvire.

Nr. ctr.	FACULTATEA	TOTAL absolvenți cuprinși în eșantion	Urmează cursuri masterale	NU urmează cursuri masterale	TOTAL absolvenți care urmează cursuri masterale	În domeniul de licență absolvit	În ALTE domenii
1.	Litere	72 100%	36 50%	36 50%	36 100%	32 88,89%	4 11,11%
2.	Științe	82 100%	46 56,10%	36 43,90%	46 100%	34 73,92%	12 26,08%
3.	Științe Economice	314 100%	188 59,87%	126 40,13%	188 100%	174 92,55%	14 7,45%
4.	Inginerie	344 100%	226 65,70%	118 34,30%	226 100%	182 80,54%	44 19,46%
5.	Ș.M.S.S	142 100%	86 60,56%	56 39,44%	86 100%	78 90,70%	8 9,30%
6.	P.Î.P.P.	32 100%	0 0%	32 100%	0 0%	0 0%	0 0%
	TOTAL	986 100%	582 59,03%	404 40,97%	582 100%	500 85,91%	82 14,09%

Ponderea celor ce își continuă studiile masterale în cadrul **Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău** este de 88,66% (516 absolvenți), mai **ridicată** cu 0,63% față de cea înregistrată pentru promoția 2009 (88,03%), iar 11,34% (66 absolvenți) pentru cei care își continuă studiile masterale în cadrul **altor universități**.

Rata de ocupare a programelor masterale în domeniul formării inițiale (adică raportul dintre numărul absolvenților care **urmează cursuri masterale în domeniul de licență absolvit** și numărul total de absolvenți chestionați) este de 50,70% ($500 : 986 = 0,5070 \times 100$), mai **scăzută** cu 4,61% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (50,70%, față de 55,31% pentru promoția 2009).

Referitor la serviciile oferite de Universitate (bibliotecă, cămin) DCP a realizat ancheta privind gradul de satisfacție al studenților străini (în comparație cu studenții români) față de serviciile oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău (nr. 5121 / 04.04.2011), tabelele nr. 17, 18 și 19.

Studiul s-a realizat în două etape: prima etapă, pentru studenții români, în perioada *octombrie - decembrie 2008* și a doua etapă, pentru studenții străini, în perioada *ieulie 2010 / februarie 2011* (studiul întinzându-se pe o perioadă mai mare de timp datorită dificultăților tehnice întâmpinate - resurse umane limitate, timpul scurt avut la dispoziție, resurse financiare reduse, etc.).

Tabelul nr. 17

Răspunsurile studenților străini de la itemul „Cât de satisfăcut ești de următoarele servicii ale universității”.

Variante de răspuns	Cantină	Cămine	Biblioteca	Secretariat	Proces de învățământ	Consultanță asigurată de cadrele didactice
într-o foarte mare măsură	0 0%	1 16,665%	1 16,665%	1 16,665%	3 50%	3 50%
într-o mare măsură	0 0%	4 66,67%	4 66,67%	4 66,67%	1 16,67%	1 16,67%
în mică măsură	6 100%	1 16,665%	1 16,665%	1 16,665%	1 16,655%	2 33,33%
suficient	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 16,665%	0 0%
deloc	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 %	0 0%
nu au răspuns	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
TOTAL	6 100%	6 100%	6 100%	6 100%	6 100%	6 100%

Tabelul nr. 18

Răspunsurile studenților români de la itemul „Cât de satisfăcut ești de următoarele servicii ale Universității”

Variante de răspuns	Cantină	Cămine	Biblioteca	Secretaria t	Proces de învățământ	Consultanță asigurată de cadrele didactice
într-o foarte mare măsură	104 23,85%	48 11,01%	108 24,77%	67 15,37%	128 29,36%	118 27,07%
într-o mare măsură	199 45,64%	144 33,03%	203 46,56%	158 36,23%	214 49,09%	196 44,96%
în mică măsură	54 12,39%	94 21,56%	82 18,81%	116 26,61%	65 14,90%	78 17,89%
suficient	30 6,88%	41 9,40%	26 5,97%	38 8,72%	16 3,67%	23 5,27%
deloc	23 5,27%	51 11,70%	15 3,44%	57 13,07%	12 2,76%	20 4,59%
nu au răspuns	26 5,97%	58 13,30%	2 0,45%	0 0%	1 0,22%	1 0,22%
TOTAL	436 100%	436 100%	436 100%	436 100%	436 100%	436 100%

Tabelul nr. 19

Răspunsurile studenților de la itemul „Care dintre aceste servicii crezi că ar trebui îmbunătățite cel mai mult?”

Nr. crt.	Studenți investigați	Cantină	Cămine	Biblioteca	Secretariat	Proces de învățământ	Consultanță asigurată de cadrele	TOTAL Răspunsuri
----------	----------------------	---------	--------	------------	-------------	----------------------	----------------------------------	------------------

							<i>didactice</i>	<i>exprimate</i>
1.	Studenti străini	4 66,67%	0 0%	0 0%	0 0%	2 33,33%	0 0%	6 100%
2.	Studenti români	72 9,65%	79 10,59%	105 14,08%	190 25,46%	154 20,64%	146 19,58%	746 100%
3.	TOTAL	76 10,11%	79 10,51%	105 13,96%	190 25,27%	156 20,74%	146 19,41%	752 100%
4.	Diferențe	+57,02%	-	-	-	+12,69	-	-

Studentii străini consideră că ar trebui **îmbunătățite cel mai mult serviciile oferite de cantină** – 66,67% (4 răspunsuri, din totalul de 17) și, în al doilea rând, **procesul de învățământ** – 33,33% (2 răspunsuri, din totalul de 6).

De la implementarea Sistemul de Management al Siguranței Alimentelor nu au fost înregistrate reclamații din partea consumatorilor.

Referitor la activitățile de comunicare internă s-a constatat că acest proces necesită stabilirea unor măsuri de îmbunătățire care se referă la circuitul informațional.

În raport cu răspunsurile diferite oferite de către studenții străini, studenții români ierarhizează serviciile despre care consideră că ar trebui **îmbunătățite cel mai mult** după cum urmează: Locul I – **serviciile de secretariat** – 25,46%; Locul II - **procesul de învățământ** – 20,64%; Locul III - **consultanță de specialitate asigurată de cadrele didactice** – 19,58%; Locul IV – **serviciile bibliotecii** – 14,08%; Locul V – **serviciile oferite de cămine** – 10,59%; Locul VI – **serviciile oferite de cantină** – 9,65%.

A fost analizat gradul de satisfacție față de serviciile de consiliere oferite de D.C.P clienților interni / externi, care au beneficiat de consiliere psihologică și profesională în anul universitar 2010/2011 (raport nr. 19612/11.11.2011). Datele analizei sunt prezentate în tabelul 20.

Tabelul nr. 20

Gradul de mulțumire față de serviciile de consiliere oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri”.

Categoriile de servicii	Variante de răspuns	foarte satisfăcuți	satisfăcuți	nesatisfăcuți	TOTAL
1. consiliere psihologică /testări	respondenți	289 89,76%	33 10,24%	-	322 100%
2. consiliere profesională (a carierei)	respondenți	309 44,52%	330 47,55%	8 1,16%	694 93,23%
	non respondenți	-	-	-	47 6,77%
3. total servicii de care au beneficiat 1031 100%	respondenți	613 59,46%	363 35,21%	8 0,77%	984 95,44%
	non respondenți	-	-	-	47 4,56%

Pentru activitatea de **consiliere psihologică / testări**, 89,76% (289 clienți) din cei intervievați sau declarat *foarte satisfăcuți* și doar 10,24% (33 clienți) *satisfăcuți*. Nu a fost înregistrat niciun răspuns pentru varianta *nesatisfăcut*.

Pentru activitatea de **consiliere profesională** (a carierei), s-au înregistrat un număr de 694 răspunsuri ale consiliaților (193 studenți – clienți interni / 501 clienți externi - din care 465 elevi de liceu și 36 cadre didactice din învățământul preuniversitar). Din totalul răspunsurilor, 44,52% (309 clienți interni/externi) sau declarat *foarte satisfăcuți*, 47,55% (330 clienți) *satisfăcuți*, 1,16% (8 clienți) *nesatisfăcut*, iar 6,77% (47 clienți) *nu au răspuns*.

Analiza îmbunătățirii calității activităților didactice și de cercetare se realizează în baza prelucrării informațiilor obținute din fișele de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, fișele de evaluare de către colegi, evaluarea de către conducere, fișele de autoevaluare.

V. Performanța proceselor și conformitatea produselor

V.1. Procesul educativ

În ceea ce privește procesul educațional, având în vedere analiza efectuată la sfârșitul celui de-al doilea semestru, indicatorii de performanță sunt îndepliniți în cea mai mare parte.

Cu ocazia derulării auditurilor interne și a instruirilor cu cadrele didactice s-au reținut următoarele aspecte care necesită adoptare unor măsuri corective:

- întreprinderea unor măsuri, la nivelul tuturor catedrelor/departamentelor, pentru atragerea tuturor cadrelor didactice la acțiunile promovate, în condițiile unui climat corespunzător.

V.2. Procesul de cercetare

Activitatea de cercetare științifică și transfer tehnologic reprezintă una dintre misiunile fundamentale ale Universității "VASILE ALECSANDRI" din Bacău, înscrisă în Carta proprie. Activitatea de cercetare științifică în Universitatea "VASILE ALECSANDRI" din Bacău este atestată, conform HG nr. 551/2007, prin decizia ANCS nr. 9673/17.06.2008.

Cercetarea științifică a urmărit angrenarea tuturor resurselor umane și materiale ale Universității, astfel încât să se constituie într-un element de promovare a imaginii acesteia ca instituție de învățământ superior cu potențial inovator.

S-a urmărit dezvoltarea echilibrată a procesului de cercetare științifică la toate facultățile și departamentele din cadrul universității, avându-se în vedere diversificarea și creșterea nivelului științific al cercetărilor în toate domeniile de cercetare ale universității.

A fost reactualizat în mare parte site-ul web al Universității, marea majoritatea a cadrelor didactice au afișate pe pagina web a departamentului: CV-ul și lista lucrărilor publicate. De asemeni, prin intermediul sistemului UMS pot fi accesate informații utile studenților: orar, fișele disciplinelor, situația școlară, regulamente.

V.3. Performanța de mediu și SSO

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău își propune ca efectele activităților sale asupra mediului să fie în limitele legale și/sau de reglementare în vigoare și să acționeze pentru diminuarea continuă a acestora, să identifice, evalueze și să țină sub control toate aspectele de mediu prezente, anterioare, reale și potențiale, pozitive sau negative.

Procesul de identificare a aspectelor de mediu se realizează prin analizarea proceselor, serviciilor, pe faze, operații, zone de activitate, luând în considerație condițiile de funcționare normale și situații de urgență posibile. Este un proces continuu și sunt actualizate la fiecare modificare apărută în activitățile sau serviciile desfășurate.

Pentru identificarea aspectelor de mediu se iau în considerație următorii factori:

- emisii în aer (centrala termică, emisii laboratoare);
- deversări la canalizarea municipalității;
- gestionarea deșeurilor;
- contaminarea solului;
- utilizarea materialelor și a energiei;
- probleme referitoare la comunitate și la mediul local.

Lista aspectelor de mediu și a aspectelor semnificative de mediu nu a suferit modificări pe parcursul anului 2011.

Referitor la aspectele de mediu și SSO la nivelul Universității a fost stabilit un program de management de mediu și SSO nr. 1394/1/26.01.2011.

Prin procesul de identificare a aspectelor de mediu s-au stabilit și care sunt aspectele de mediu semnificative pe care Universitatea le poate ține sub control și asupra cărora poate avea influență.

Pentru aspectele semnificative de mediu, identificate conform procedurii de sistem PS 05 a fost stabilit un program de măsurare și monitorizare a aspectelor semnificative de mediu.

La nivelul anului 2011 nu au fost înregistrate incidente de mediu.

De asemeni în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău se acordă o atenție deosebită activității de gestionare a deșeurilor, această realizându-se selectiv pentru toate tipurile de deșeuri identificate.

Exista contracte de preluare selectivă a deșeurilor pentru hârtie, PET, metal, sticlă, lămpi electrice, tonere, acumulatori, uleiuri arse și uleiuri minerale.

Facultatea de Inginerie și Facultatea de Științe au încheiat contracte de neutralizare a substanțelor periculoase rezultate în urma lucrărilor de laborator.

Toate deșeurile sunt valorificate, existând înregistrări la Serviciul Financiar-Contabil.

Periodic este reactualizat registrul cerințelor legale de mediu și SSO precum și a altor cerințe aplicabile.

Au fost identificate situațiile de urgență și a fost stabilit:

- planul pentru situații de urgență;
- situațiile de urgență și a accidentelor potențiale la nivel de compartiment/Universitate;
- programul anual de instruire a lucrătorilor de la punctele critice;
- programul de măsuri în vederea prevenirii situațiilor de urgență și accidentelor potențiale;
- lista folosințelor care pot fi afectate în cazul apariției unei poluări accidentale;
- lista planurilor de intervenție în caz de accidente.

La nivelul universității sunt periodic organizate simulări privind situațiile de urgență, conform planului pentru situații de urgență. La nivelul anului 2011 au fost organizate exerciții privind simularea unor situații de urgență astfel: simulare pentru cutremur în data de 13.04.2011, simulare pentru incendiu în data de 24.11.2011.

Pentru anul 2011 nu au fost înregistrate situații de urgență.

Activitățile privind sănătatea și securitatea muncii sunt conduse de către responsabilul SSO (RCMSSO) și sunt desfășurate de personalul propriu.

Monitorizarea stării de sănătate se face pe bază de contract de un cabinet de medicina muncii autorizat, în anul 2011 nu a fost înregistrat nici un caz de îmbolnăvire profesională.

Universitatea are toate autorizațiile de funcționare cu valabilitate nelimitată.

Referitor la responsabilitatea socială, Universitatea respectă principiul libertății alegerii locului de muncă, a profesiei, meseriei sau a activității pe care urmează să o presteze salariatul.

Salariaților Universității le sunt recunoscute: dreptul la plată egală pentru muncă egală, dreptul la negocieri colective, dreptul la protecția datelor cu caracter personal precum și dreptul la protecție împotriva concedierilor colective.

Nici un salariat nu poate fi obligat să muncească sau să nu muncească într-un anumit loc de muncă ori într-o anumită profesie, conform legislației în vigoare, sau nu poate fi forțat să îndeplinească orice muncă sau serviciu sub amenințare, ori pentru care salariatul nu și-a exprimat consimțământul în mod liber.

În cadrul Universității "Vasile Alecsandri" din Bacău, în relațiile de muncă, funcționează principiul egalității de tratament față de toți salariații, sunt respectate principiul nediscriminării, precum și principiul egalității de șanse între femei și bărbați. Relațiile de muncă se bazează pe principiul consensualității și al bunei credințe.

Orice salariat care prestează o muncă în cadrul Universității beneficiază de respectarea demnității și a conștiinței sale, fără nici o discriminare. Universitatea în activitățile sale nu utilizează munca minorilor.

Programul de lucru este, de regulă, unitar pentru întregul personal, dar pentru salariații cu sarcini specifice (portari, telefonist etc.) programul de lucru poate fi diferit. Durata normală a timpului de muncă este de opt (8) ore pe zi, patruzeci (40) de ore pe săptămână, realizate prin săptămâna de lucru de cinci (5) zile.

În anul 2011 nu au fost date sancțiuni disciplinare, munca suplimentară a fost compensată cu timp liber pentru personalul nedidactic și plata cu ora pentru personalul didactic, nu au fost date decizii de discriminare a salariaților. Universitatea nu utilizează munca forțată și obligatorie.

Pentru Sistemul de Management al Siguranței Alimentelor au fost identificate situații de urgență și nu au fost înregistrate accidente și retrageri referitoare la produsele preparate și servite în cadrul Cantinei Universității.

VI. Acțiuni de urmărire de la analiza de management anterioară

Propunerile de la analiza de management anterioară au stat la baza realizării programului de acțiuni stabilite la analiza SIM efectuată de conducere. Până la auditul de supraveghere au fost realizate toate măsurile propuse.

Pentru Sistemul de Management al Siguranței Alimentelor acest punct nu este aplicabil deoarece SMSA este în prima etapă de certificare.

VII. Schimbări care ar putea influența sistemul de management

Pentru menținerea și îmbunătățirea SIM în Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău s-a ținut cont de reglementările impuse de legea educației naționale 1/2011 precum și de metodologia și regulamentele inițiate de ARACIS, documente în baza cărora se vor efectua evaluările la nivel instituțional și pe programe de studii. Modificările care vor surveni în aceste documente se vor reflecta în documentația SIM și în acțiunile ce vor fi întreprinse la inițiativa managementului la cel mai înalt nivel.

Implementarea modificărilor legislative care reglementează procesele din cadrul Universității vor fi monitorizate astfel încât toate activitățile să fie procedurate și definitivarea noi structuri organizatorice la nivelul tuturor compartimentelor care sunt direct implicate în procesele care se desfășoară în cadrul Universității să nu producă dezechilibre în funcționarea SIM.

Pentru Sistemul de Management al Siguranței Alimentelor au fost elaborate documentele care au fost evaluate de către organismul de certificare. În urma evaluării au fost operate modificările cuprinse în lista constatărilor.

VIII. Analiza rezultatelor activităților de verificare

În cadrul cantinei Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău au fost:

- identificate preparatele care sunt servite în mod frecvent (de exemplu: ciorbă de vacuță, ciorbă de cartofi, piure de cartofi și pilaf);
- pentru aceste preparate au fost elaborate specificațiile tehnice, diagramele flux, identificate pericolele și stabilite măsuri de control, identificate clasele de risc și stabilite măsuri de control, identificate punctele critice de control și elaborat planul HACCP.
- elaborată o listă cu preparatele culinare care sunt servite în mod frecvent;
- a fost întocmit programul de dezvoltare a sistemului de management al siguranței alimentelor;
- au fost definite spațiile de producție, au fost achiziționate utilaje și ustensile necesare preparării și servirii produselor;
- a fost încheiat un contract de mentenanță pentru utilajele care deservește cantina Universității;
- au fost stabilite programe de curățenie și igienizare;
- identificate cerințele legale și reglementate;
- disponibile înregistrări referitoare la calificarea personalului operator și alocarea responsabilităților și autorizărilor.

Nu au fost stabilite:

- sistemele de ambalare a produselor aprovizionate;
- în referatele de necesitate întocmite de șeful cantinei nu sunt precizate cerințe referitoare la siguranța produselor aprovizionate (de ex. cerințe de transport, termene de valabilitate, condiții de păstrare/ depozitare, caracteristicile produsului);
- cerințe pentru produsele destinate igienizării spațiilor cantinei;
- modalități privind eliminarea deșeurilor alimentare.

În cadrul cantinei nu au fost disponibile înregistrări referitoare la valorificarea/ eliminarea uleiurilor și grăsimilor necomestibile deși la nivelul Universității există încheiat în contract de prestări servicii pentru aceste tipuri de deșuri.

Nu au fost respectate regulile stabilite pentru spațiile alocate lucrătorilor cantinei (vestiare).

Nu au fost respectate condițiile privind amenajarea spațiului pentru depozitarea deșeurilor.

IX. Recomandări pentru îmbunătățire

- îmbunătățirea procesului de comunicare în cadrul Universității ”Vasile Alecsandri” din Bacău;
- creșterea numărului de instruiți pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a SIM și SMSA;
- întocmirea de regulamente proprii de funcționare și definitivarea structurii organizatorice la departamentele care sunt direct implicate în procesul educațional și cel de cercetare și care nu au încă regulamente de funcționare;
- consultarea lucrătorilor din universitate pe probleme de mediu, SSO și SMSA;
- îmbunătățirea procesului de comunicare privind SMSA;
- fiecare formă de organizare să analizeze cel puțin o dată pe semestru stadiul realizărilor obiectivelor iar acolo unde se aplică și pentru Planul Operațional și cel de Cercetare.

X. Concluzii și propuneri

Sistemul integrat de management și sistemul de siguranța alimentelor implementate în cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău este menținut corespunzător, activitățile fiind desfășurate conform procedurilor în vigoare.

Evaluarea și revizuirea procedurilor specifice, ori de câte ori este necesar, intră în atribuțiile fiecărui responsabil de proces. Instruirea personalului în vederea aplicării procedurilor elaborate intră în atribuțiile responsabililor pe probleme de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitate socială precum și a responsabilului sistemului de management al siguranței alimentelor.

Un aspect important îl reprezintă conștientizarea tuturor angajaților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău privind aplicarea politicii și hotărârilor conducerii universității în ceea ce privește sistemul integrat de management și responsabilitate socială și sistemul de management al siguranței alimentelor.

Întocmit,

Director DM

Șef lucr. dr. ing. Mirela Panainte

Aprobat,

Rector

Prof. univ. dr. ing. Valentin Nedeff