



ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI” DIN
BACĂU

DEPARTAMENTUL DE MANAGEMENT
Str. Calea Mărășești, Nr. 157, Bacău 600115
Tel. ++40-234-542411, tel./fax ++40-234-545753

www.ub.ro; e-mail: calitate@ub.ro

Nr.

Registratura

5002/22.03.2016



SENAT / BS / CA

29.03.2016

SE APROBA

**RAPORT PRIVIND ANALIZA SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT LA
UNIVERSITATEA “VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU PENTRU ANUL 2015**

Analiza de management din 29.03.2016

Conducerea Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, prin politica în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilității sociale, organizează, controlează și alocă resurse pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului Integrat de Management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitate socială).

Respectarea și îndeplinirea acestor cerințe contribuie la îmbunătățirea continuă a calității serviciilor din universitate.

Prezentul raport de activitate își propune să prezinte stadiul de documentare și implementare a Sistemului Integrat de Management (SIM) în cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, modul în care sunt furnizate informații necesare analizei efectuate de managementul la cel mai înalt nivel, pentru a se asigura că sistemul adoptat este adecvat și eficient.

Analiza conduce la evaluarea oportunităților privind îmbunătățirea și stabilirea schimbărilor necesare în SIM adoptate.

Obiectivele Universității din domeniul sistemului integrat de management pentru anul 2015 au fost aprobate în ședința Consiliului de Administrație din 31.03.2015, au fost difuzate controlat (listă de difuzare din data de 31.03.2015) și aduse la cunoștință tuturor cadrelor didactice din Universitate (postare pe site).

În continuare este prezentat modul de realizare a obiectivelor propuse pentru anul 2015.

I. Stadiul realizării obiectivelor propuse pentru anul 2015

Obiectivul 1. Menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului integrat de management în conformitate cu cerințele: standardelor SR EN ISO 9001:2008, IWA 2:2006, SR EN ISO 14001:2005, SR OH SAS 18001:2008, SA 8000, Ordinul Ministrului Finanțelor Publice nr. 946/2005 referitor la control intern managerial.

Indicator de performanță planificat: Menținerea certificării sistemului integrat de management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitatea socială), îndeplinirea standardelor referitoare la controlul intern managerial și certificarea sistemului de management al calității alimentelor.

Activitatea 1. Stabilirea obiectivelor în domeniul SIM la nivel de universitate/facultate/departament/ DGA.

Grad de realizare: realizat. Obiectivele în domeniul SIM au fost aprobate în ședința consiliului de Administrație din 31.03.2015.

Activitatea 2. Stabilirea Programului de Management de Mediu și SSO.

Grad de realizare: realizat. A fost stabilit Programul de Management de Mediu și SSO pentru anul 2015, nr. 6456/16.04.2015.

Activitatea 3. Întocmirea programului anual de audit.

Grad de realizare: realizat. A fost stabilit programul de audit nr. 5423/30.03.2015.

Activitatea 4. Instruirea periodică la nivel de departament a tuturor angajaților cu privire la sarcinile ce le revin în vederea implementării, menținerii și îmbunătățirii SIM.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 5. Creșterea implicării corpului auditorilor certificați în auditul SIM, minim 3 audituri pentru fiecare auditor

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 6. Monitorizarea indicatorilor de performanță stabiliți referitori la SIM.

Grad de realizare: realizat. A fost implementat programul de audit nr. 5423/30.03.2015.

Activitatea 7. Ținerea sub control a proceselor din cadrul SIM.

Activitatea 8. Menținerea certificării SIM (Sistemul Integrat de Management).

Activitatea 9. Analiza performanțelor Departamentului de Management/ SIM.

Grad de realizare: realizat.

- au fost realizate un număr de 18 audituri care au cuprins toate structurile și compartimentele din cadrul Universității, conform programului de audit aprobat;
- în activitățile de audit au fost implicați auditori certificați din cadrul Universității;
- a fost efectuat auditul de supraveghere al SIM în perioada 7 – 8 decembrie 2015. Auditul desfășurat a confirmat menținerea certificării SIM (conform raportului de audit 25100/08.12.2015);
- **au fost revizuite** ca urmare a observațiilor și recomandărilor primite la auditul de supraveghere precum și datorită modificărilor legislative:
- PO 09.01 ed. 2 - Monitorizarea planurilor de învățământ ID/IFR;
- PO 09.02 ed. 2 - Reactualizarea programelor de studii ID/IFR;
- PO 09.03 ed. 1 - Perfecționarea întregului personal implicat în programele ID;
- PO 09.04 ed. 2 - Monitorizarea sistemului tutorial ID, a activităților aplicative IFR și a celor de comunicare bidirecțională în sistemul ID/IFR;
- PO 09.05 ed. 2 - Evaluarea periodică a performanțelor profesionale ale coordonatorilor de discipline și tutorilor/ cadrelor didactice implicate în programelor de studii ID/IFR;
- PS 06, ed. 3 – Pregătirea pentru situații de urgență și capacitate de răspuns;
- PS 08, ed. 3 – Competență, instruire, conștientizare și control.

- **au fost elaborate:**
- PO 07.23 – Selecția studenților pentru mobilitățile ERASMUS+ de studii (SMS) și de plasament (SMP) cu țările programului
- PO 07.24 - Funcționarea și administrarea sistemului de supraveghere video;
- PO 07.25 - Organizarea și desfășurarea procesului de obținere a atestatului de abilitare la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.
- PO 07.26 - Distribuirea resurselor necesare procesului educațional de la programele de studii ID/IFR.

Obiectivul 2. Consolidarea și dezvoltarea învățământului universitar de licență, master, doctorat și a învățământului postuniversitar, precum și continua adaptare a acestora la schimbările intervenite în societatea cunoașterii și pe piața muncii.

Activitatea 2.1. Evaluarea periodică a următoarelor programe de studii de licență conform repartiției ARACIS: Design industrial (IF), Echipamente pentru procese industriale (IF), Informatică (IF), Marketing (ID), Kinetoterapie și motricitate specială (IF)

Indicator de performanță planificat: Obținere calificativ ÎNCREDERE.

Grad de realizare:.

- **Facultatea de Inginerie – realizat,** Design industrial (IF), Echipamente pentru procese industriale (IF);

- **Facultatea de Științe Economice – realizat**, Marketing (ID);
- **Facultatea de Științe – realizat**, Informatică (IF);
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – realizat**, Kinetoterapie și motricitate specială (IF).

Activitatea 2.2. Acreditarea programelor de studii (L). Traducere și interpretare (IF), Terapie ocupațională (IF)

Indicator de performanță planificat: Obținere calificativ ÎNCREDERE.

Grad de realizare:

- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: realizat;**
- **Facultatea de Litere – realizat.**

Activitatea 2.3. Realizarea unui sondaj privind tendințele înregistrate pe piața muncii, în vederea adaptării prin oferta educațională lansată

Indicator de performanță planificat: Raportul la sondajul realizat.

Grad de realizare: nerealizat.

Activitatea 2.4. Autorizarea programelor de studii (L): Inginerie medicală (IF); Ingineria designului de produs (IF); Psihologie (IF).

Indicator de performanță planificat: Obținere calificativ ÎNCREDERE.

Grad de realizare: realizat.

- **Facultatea de Inginerie – nerealizat;**
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – nerealizat.**

Activitatea 2.5. Acreditarea programelor de studii (M): Tehnologia informației aplicată în industrie (IF); Managementul afacerilor mici și mijlocii (IF).

Indicator de performanță planificat: Obținere calificativ ÎNCREDERE.

Grad de realizare:

- **Facultatea de Inginerie – realizat**, Tehnologia informației aplicată în industrie (IF);
- **Facultatea de Științe Economice – realizat**, Managementul afacerilor mici și mijlocii (IF);

Activitatea 2.6. Autorizarea domeniilor de studii de doctorat (D): Inginerie chimică, Inginerie energetică,

Indicator de performanță planificat: Obținere calificativ ÎNCREDERE.

Grad de realizare: nerealizat. Nu au fost autorizate noi domenii de doctorat însă au obținut abilitarea patru cadre didactice în domeniile: ingineria mediului (prof.univ.dr. Adriana-Luminița FÎNARU, Prof.univ.dr.ing. Ileana-Denisa NISTOR) respectiv inginerie industrială (prof.univ.dr.ing. Carol SCHNAKOVSKY, prof.univ.dr.ing. Valentin ZICHIL)

Activitatea 2.7. Avizarea programelor postuniversitare de formare și dezvoltare profesională continuă: Tehnologii Web (6 luni), Euristică rezolvării de probleme (6 luni), Educație fizică și sport (6 luni).

Indicator de performanță planificat: Obținere calificativ ÎNCREDERE.

Grad de realizare:

- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – Educație fizică și sportivă - 4 semestre,**
- **Facultatea de Științe: realizat**, Tehnologii Web (6 luni), Euristică rezolvării de probleme (6 luni).

Activitatea 2.8. Îmbunătățirea nivelului de ierarhizare, la nivel național, a programelor de studii din Universitate.

Indicator de performanță planificat: Analiza nivelului de ierarhizare a programelor de studii și încetarea școlarizării la programele de studii cu performanțe scăzute/ care nu mai corespund cerințelor pieței muncii.

Realizarea, la nivelul fiecărui departament, a unui program de acțiune pentru îmbunătățirea calității programelor de studii

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 2.9. Valorificarea calificării universitare obținute

Indicator de performanță planificat: vezi tabelul 1.

Grad de realizare: realizat.

Tabelul nr. 1

Realizarea indicatorilor de performanță pentru activitatea 2.9.

Nr. crt.	Indicator de performanță	Facultatea	Grad de realizare		MEDIE		
			2014	2015			
1.	Capacitatea de a angaja pe piața muncii la nivelul calificării universitare în termen de 2 ani > 50%. a) Grad inserție pe piața muncii b) Rata inserției de succes	Facultatea de Inginerie	a) 60,74%	a) 56,86%	-3,88%		
			b) 29,45%	b) 29,80%	+0,35%		
		Facultatea de Litere	a) 77,15%	a) 70,79%	-6,36%		
			b) 40%	b) 47,20%	+7,20%		
		Facultatea de Științe	a) 75,56%	a) 75,30%	-0,26%		
			b) 52,46%	b) 48,87%	+3,59%		
		Facultatea de Științe Economice	a) 68,11%	a) 60,21%	-7,90%		
			b) 27,03%	b) 34,69%	+7,66%		
		Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	a) 54,70%	a) 56,44%	+1,74%		
			b) 19,89%	b) 29,44%	+9,55%		
DPPD	a) 80%	a) 88,77%	+8,77%				
	b) 49,30%	b) 47,96%	-1,34%				
TOTAL	a) 65,03%	a) 62,43%	-2,60%				
	b) 31,56%	b) 36,87%	+5,31%				
2.	Continuarea studiilor universitare pentru ultimele două promoții > 20%.	Facultatea de Inginerie	68,09%	74,11%	+6,02%		
		Facultatea de Litere	47,15%	67,42%	+20,27%		
		Facultatea de Științe	29,55%	41,97%	+12,42%		
		Facultatea de Științe Economice	52,97%	48,98%	-3,99%		
		Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	36,47%	52,76%	+16,29%		
		TOTAL	50,21%	57,68%	+7,47%		
3.	Nivelul de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate > 50%.	Ancheta realizată în anul universitar 2014/2015					
			excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător
		Facultatea de Inginerie	8,72%	36,32%	51,09%	2,91%	0,96%
		Facultatea de Litere	13,38%	34,50%	35,92%	9,86%	6,34%
		Facultatea de Științe	7,65%	36,30%	43,31%	10,83%	0,64%
		Facultatea de Științe Economice	6,94%	28,90%	47,40%	15,61%	1,15%
		Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	11,98%	36,53%	38,32%	13,17%	0%
		TOTAL	9,41%	34,88%	45,24%	8,74%	1,53%

						%		
--	--	--	--	--	--	---	--	--

Ancheta cu referire la *gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2014*, s-a desfășurat în perioada: ianuarie/aprilie 2014, după primul an de la absolvire (nr.7247/29.04.2015). Rezultatele anchetei au evidențiat faptul că:

- **rata inserție de succes** a tinerilor absolvenți investigați (adică raportul dintre numărul absolvenților care și-au găsit un loc de muncă semnificativ și numărul total de absolvenți chestionați), după primul an de la absolvire, este de 36,87% ($319:865 = 0,3687 \times 100$), mai **creșcută** cu 5,31% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (31,56%, în 2013).
- cea mai ridicată **rată a inserției de succes** a fost înregistrată pentru absolvenții **Facultății de Științe** – 52,46%, iar cea mai scăzută pentru absolvenții **Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății** – 29,44%. Pentru celelalte facultăți situația este următoarea (în ordine descrescătoare): **Facultatea de Litere** – 47,20%, **Facultatea de Științe Economice** – 34,69% și **Facultatea de Inginerie** – 29,80%.
- comparativ cu **rata inserție de succes** înregistrată pentru promoția anterioară, pentru absolvenții din promoția 2014 am înregistrat doar **creșteri**, cea mai evidentă **creștere** a fost înregistrată pentru **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății**, cu 9,55%. Pentru celelalte facultăți situația este următoarea (în ordine descrescătoare): **Facultatea de Științe Economice**, cu 7,66%; **Facultatea de Litere**, cu 7,20%; **Facultatea de Științe**, cu 3,59% și, cea mai mică creștere, pentru **Facultatea de Inginerie**, cu 0,35%.

În prezent, ponderea absolvenților promoției 2014 (de la toate facultățile investigate) care **urmează cursuri masterale** este de 57,68% (499 absolvenți, din totalul de 865), iar a celor ce **nu urmează** astfel de cursuri este de 42,32% (366 absolvenți), ponderea celor dintâi fiind mai **ridicată** cu 7,47% comparativ cu cea înregistrată pentru promoția 2013 (50,21%).

Ponderea celor ce **urmează cursuri masterale, în domeniul de licență absolvit**, este de 92,59% (462 absolvenți, din totalul de 499 înscriși la studii masterale), mai **ridicată** cu 0,03% față de cea înregistrată pentru promoția 2013 (92,56%), iar pentru cei care își continuă studiile universitare în **alte domenii**, de 7,41% (37 absolvenți).

Ponderea celor ce își continuă studiile masterale în cadrul **Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău** este de 88,98% (444 absolvenți), mai **ridicată** cu 4,05% față de cea înregistrată pentru promoția 2013 (84,93%), iar 11,02% (55 absolvenți) pentru cei care își continuă studiile masterale în cadrul **altor universități**.

Rata de ocupare a programelor masterale în domeniul formării inițiale (adică raportul dintre numărul absolvenților care **urmează cursuri masterale în domeniul de licență absolvit** și numărul total de absolvenți chestionați) este de 53,42% ($462: 865 = 0,5342 \times 100$), mai **ridicată** cu 6,94% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (46,48%, pentru promoția 2013).

Nivelul de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate este apreciată astfel:

- **majoritatea** studenților apreciază **gradul de satisfacție în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale** ca fiind **bun**, atât la nivel de eșantion – 45,24%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Inginerie – 51,09%; Științe Economice - 47,40%; Științe – 43,31%; Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - 38,32% și Litere - 35,92%. De asemenea, pe prima poziție în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **bun**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 4,70%, mai scăzută în cazul celor dintâi (44,27%, față de 48,97%).
- studenții care apreciază la nivel de universitate **gradul de satisfacție în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale** apreciat ca fiind **foarte bun**, se ierarhizează **pe locul doi**, atât la nivel de eșantion - 16,58%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Științele Mișcării, Sportului și Sănătății - 36,53%; Inginerie – 36,32%; Științe – 36,30%; Litere – 34,50% și Științe Economice – 28,90%. De asemenea, pe poziția secundă în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **foarte bun**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 3,81%, mai ridicată în cazul celor dintâi (35,76%, față de 31,95%).

Gradul de satisfacție **în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale** apreciat ca fiind **excellent**, se regăsește pe **locul trei**, atât la nivel de eșantion – 9,41%, cât și la nivelul a două dintre facultăți, după cum urmează: Litere - 13,38% și Inginerie - 8,72%. Restul facultăților, în următoarea ordine descrescătoare a procentajului obținut: Științele Mișcării, Sportului și Sănătății – 11,98%; Științe – 7,65% și Științe Economice - 6,94%. Pe poziția a patra în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **excellent**, în cazul studenților de la cursurile de licență, iar în cazul celor de la master pe poziția terțiară. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 0,54%, mai ridicată în cazul celor dintâi (9,25%, față de 8,71%).

Calificativul **satisfăcător** se regăsește pe **locul patru** la nivel de eșantion - 8,74%, cât și la nivelul a două dintre facultăți, după cum urmează: Litere - 9,86% și Inginerie - 2,91%. Restul facultăților, în următoarea ordine descrescătoare a procentajului obținut: Științe Economice - 15,61%; Științele Mișcării, Sportului și Sănătății - 13,17%; și Științe – 10,83%. Pe poziția terțiară în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **satisfăcător**, în cazul studenților de la cursurile de licență, iar în cazul celor de la master pe a patra poziția. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 2,32%, mai ridicată în cazul celor dintâi (9,37%, față de 7,05%).

Pe ultimul loc în ierarhia aprecierilor cu referire la **gradul de satisfacție în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale**, se află calificativul **nesatisfăcător** atât la nivel de eșantion - 1,53%, cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Litere - 6,34%; Științe Economice - 1,15%; Inginerie – 0,96%; Științe – 0,64%. Pentru facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății nu am înregistrat nici un răspuns (0%). De asemenea, pe ultimul loc în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **nesatisfăcător**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență, cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 2,22%, mai scăzută în cazul celor dintâi (1,10%, față de 3,32%).

La acest item, dintre cei chestionați, nu au dorit să răspundă doar 0,20% (adică 2 subiecți, de la facultatea de Științe).

Obiectivul 3. Modernizarea programelor academice și perfecționarea procesului instructiv – educativ în concordanță cu standardele naționale și internaționale

Activitatea 3.1. Modernizarea programelor academice

Indicator de performanță planificat: Modularizarea planurilor de învățământ ale programelor de studii ale Universității

Analiza planurilor de învățământ și a fișelor disciplinelor în vederea adaptării la standardele europene și la cerințele pieței muncii.

Realizarea unei anchete privind nivelul de satisfacție al absolvenților Universității în vederea îmbunătățirii tehnologiilor didactice.

Grad de realizare: realizat. S-au analizat și îmbunătățit planurile de învățământ și fișele disciplinelor.

Ancheta privind nivelul de satisfacția absolvenților Universității în vederea îmbunătățirii tehnologiilor didactice (Tabelul nr. 2), s-a realizat în perioada mai – noiembrie 2015 (nr.24605/27.11.2015).

Cei mai mulți absolvenți ai cursurilor de licență și master s-au declarat satisfăcuți față de tehnologiile didactice utilizate în procesul de învățământ „**într-o foarte mare măsură**”, în proporție de 48,18%. Pentru cei care au absolvit cursurile de licență, ponderea pentru această variantă de răspuns este de 46,93%, procent mai scăzut cu 5,22% față de răspunsurile absolvenților cursurilor de masterat (52,15%). Cele mai multe răspunsuri la varianta „**într-o foarte mare măsură**” au fost oferite de absolvenții *Facultății de Litere* (licență și master), în proporție de 56,25%, iar cele mai puține de către absolvenții *Facultății de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*, în proporție de 43,64%.

Pe locul secund, în această ierarhie, se află varianta de răspuns „**într-o mare măsură**”, în proporție de 43,50%. Pentru cei care au absolvit cursurile de licență, ponderea pentru această variantă de răspuns este de 43,49%, procent mai scăzut cu 0,04% față de răspunsurile absolvenților cursurilor de masterat (43,53%). Cele mai multe răspunsuri la varianta „**într-o mare măsură**” au fost oferite de absolvenții *Facultății de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății*, în proporție de 49,16%, iar cele mai puține de către absolvenții *Facultății de Științe*, în proporție de 37,22%.

Pe locul trei, se situează varianta de răspuns „**în mică măsură**”, în proporție de 5,99%. Pentru cei care au absolvit cursurile de licență, ponderea pentru această variantă de răspuns este de 6,63%, procent mai

ridicat cu 2,70% față de răspunsurile absolvenților cursurilor de masterat (3,93%). Cele mai multe răspunsuri la varianta „în mică măsură” au fost oferite de absolvenții *Facultății de Științe Economice*, în proporție de 8,97%, iar cele mai puține de către absolvenții *Facultății de Litere*, în proporție de 2,67%.

Pe locul patru, întâlnim varianta de răspuns „suficient”, în proporție de 2,33%. Pentru cei care au absolvit cursurile de licență, ponderea pentru această variantă de răspuns este de 2,95%, procent mai ridicat cu 2,56% față de răspunsurile absolvenților cursurilor de masterat (0,39%). Cele mai multe răspunsuri la varianta „suficient” au fost oferite de absolvenții *Facultății de Științe*, în proporție de 6,93%, iar cele mai puține de către absolvenții *Facultății de Litere*, în proporție de 0%.

Pentru varianta de răspuns „deloc”, nu am înregistrat niciun răspuns și, de asemenea, nu am înregistrat nici un refuz în privința solicitării de a răspunde la acest item.

Tabelul nr.2

Ierarhizarea răspunsurilor absolvenților referitoare la gradul de satisfacție, resimțit în general, față de tehnologiile didactice utilizate în procesul de învățământ din UVAB (toate facultățile - licență și master)

Facultatea Absolvenți	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
licență/master							
Inginerie licență / master	117 51,77%	98 43,37%	8 3,54%	3 1,32%	0 0%	0 0%	226 100%
	24 46,16%	25 48,08%	2 3,84%	1 1,92%	0 0%	0 0%	52 100%
Diferența	+5,61%	-4,71%	-0,30%	-0,60%	-	-	-
Total	141 50,71%	123 44,25%	10 3,60%	4 1,44%	0 0%	0 0%	278 100%
Litere licență / master	39 49,37%	37 46,84%	3 3,79%	0 0%	0 0%	0 0%	79 100%
	24 72,73%	9 27,27%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	33 100%
Diferența	-23,36%	+19,57%	+3,79%	-	-	-	
Total	63 56,25%	46 41,08%	3 2,67%	0 0%	0 0%	0 0%	112 100%
Științe licență / master	86 47,78%	64 35,56%	14 7,78%	16 8,88%	0 0%	0 0%	180 100%
	27 52,94%	22 43,14%	2 3,92%	0 0%	0 0%	0 0%	51 100%
Diferența	-5,16%	-7,58%	+3,86%	+8,88%	-	-	-
Total	113 48,92%	86 37,22%	16 6,93%	16 6,93%	0 0%	0 0%	231 100%
Științe Economice licență / master	69 46,31%	63 42,28%	13 8,72%	4 2,69%	0 0%	0 0%	149 100%
	26 41,27%	31 49,21%	6 9,52%	0 0%	0 0%	0 0%	63 100%
Diferența	+5,04%	-6,93%	-0,80%	+2,69%	-	-	-
Total	95 44,81%	94 44,33%	19 8,97%	4 1,89%	0 0%	0 0%	212 100%
Ș.M.S.S licență / master	71 39,44%	92 51,11%	16 8,89%	1 0,56%	0 0%	0 0%	180 100%
	32 57,14%	24 42,86%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	56 100%
Diferența	-17,70%	+8,25%	+8,89%	+0,56%	-	-	-
Total	103 43,64%	116 49,16%	16 6,78%	1 0,42%	0 0%	0 0%	236 100%

TOTAL licență / master	382 46,93%	354 43,49%	54 6,63%	24 2,95%	0 0%	0 0%	814 100%
	133 52,15%	111 43,53%	10 3,93%	1 0,39%	0 0%	0 0%	255 100%
Diferența	-5,22%	-0,04%	+2,70%	+2,56%	-	-	-
Total	515 48,18%	465 43,50%	64 5,99%	25 2,33%	0 0%	0 0%	1069 100%

Activitatea 3.2. Dezvoltarea tehnologiilor moderne de predare și învățare, perfecționarea procesului de evaluare a studenților.

Indicator de performanță planificat:

Grad de realizare:

Tabelul nr. 3

Realizarea indicatorilor de performanță pentru activitatea 4.2.

Nr. crt.	Indicator de performanță	Facultatea	Grad de realizare			
			2015	2014	2013	
1.	Dotarea a minim 80% din sălile de curs cu mijloace multimedia și 50% săli de seminar/laboratoare	Facultatea de Inginerie	100%	100%	100 %	
		Facultatea de Litere	80%	80%	40%	
		Facultatea de Științe		100%	100 %	
		Facultatea de Științe Economice	90%	90%	90%	
		Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	100%	100%	100%	
		DPPD	100%	100%	100%	
2.	Promovabilitate anuală > 80%.	Facultatea de Inginerie	89%	88.8%	78%	
		Facultatea de Litere	81.80%	85.11%	80.5%	
		Facultatea de Științe	80%	80%	89%	
		Facultatea de Științe Economice	82.05%	88.10%	86.95%	
		Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	90.342%	92.32%	91.51%	
		DIDIFR	CIG-IFR+MK-ID	72,10%	71.93%	74%
			EFS+KMS	80,97%	87.09%	80.6%
			Informatică	82%	86.44%	79%
DPPD		92%	90%	89.95%		
3.	Minim 30% dintre studenți să obțină media anuală 8.	Facultatea de Inginerie	39.50%	34.5%	32%	
		Facultatea de Litere	53.34%	51.81%	41.69%	
		Facultatea de Științe	30%	30%	60%	
		Facultatea de Științe Economice	38.54%	46.59%	43.48%	
		Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	50%	56.65%	54.39%	
		DIDIFR	CIG-IFR+MK-ID	17,26%	13.17%	14.70%
			EFS+KMS	27,93%	31.79%	28.34%
			Informatică	31%	18%	17%
		DPPD		75%	70%	66.66%

4.	Promovabilitate licență > 90%.	Facultatea de Inginerie	97%	94.8%	93%	
		Facultatea de Litere	100%	98.92%	97.44%	
		Facultatea de Științe	96%	95%	98%	
		Facultatea de Științe Economice	100%	99.58%	97.96%	
		Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	99%	98.96%	99.45%	
		DIDIFR	CIG-IFR+MK-ID	100%	100%	90.18%
			EFS+KMS	100%	98.15%	94.33%
			Informatică	100%	100%	87%
DPPD		95%	97%	97.88%		
5.	Creșterea ponderii pregătirii individuale a studenților – la fiecare disciplină - solicitarea a cel puțin 1 temă de casă/ proiecte, portofolii etc. realizată individual sau în echipă. Această solicitare va fi notată conform specificării din fișa disciplinei.	Facultatea de Inginerie – realizat; Facultatea de Litere – realizat; Facultatea de Științe – realizat; Facultatea de Științe Economice – realizat; Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – realizat; DPPD realizat.				
6.	Inițierea/ dezvoltarea a cel puțin un program de pregătire a studenților pentru piața muncii în colaborare cu agenți economici/organizații, la nivelul fiecărei facultăți	Facultatea de Inginerie – realizat; Facultatea de Litere – realizat; Facultatea de Științe – realizat; Facultatea de Științe Economice – realizat. Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – realizat; DPPD – realizat.				
7.	Introducerea tuturor cursurilor pe platforma IDIFR în cadrul sistemului de învățare e-learning.	CIG - 45,23% MK - 100% EFS - 0% KMS - 0% Informatică - 43%				

Activitatea 3.3. Modernizarea bazei materiale pentru activități didactice

Indicator de performanță planificat: Reorganizarea laboratoarelor didactice conform modificărilor din planurile de învățământ și fișele disciplinelor.

Modernizarea laboratoarelor didactice și de cercetare (în funcție de resursele financiare ale programelor de studii și departamentelor, în concordanță cu cerințele didactice și de cercetare)

Creșterea gradului de acoperire a disciplinelor cu suporturi de curs/ note de curs, manuale, cărți cu ISBN etc. > 90%

Grad de realizare:

- Facultatea de Inginerie – **realizat**;
- Facultatea de Științe – **realizat**;
- Facultatea de Litere – **realizat**;
- Facultatea de Științe Economice – **realizat**;
- Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - **realizat**;
- Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic – **realizat**.

Activitatea 3.4. Dezvoltarea tendinței de internaționalizare a învățământului prin atragerea de cursanți străini

Indicator de performanță planificat: Creșterea cu cel puțin 10% a numărului de studenți străini prin oferta de studii, prin programul ERASMUS+, prin alte programe internaționale sau prin acorduri bilaterale de colaborare.

Grad de realizare: realizat.

De-a lungul anilor, au existat mari fluctuații în ceea ce privește numărul studenților Erasmus incoming, acest lucru fiind valabil și pentru numărul de profesori Erasmus incoming.

În anul universitar 2014-2015, Universitatea a găzduit un număr de 15 studenți Erasmus incoming, față de 18 studenți în anul universitar 2013-2014.

Același lucru este valabil și pentru bursierii „Eugen Ionescu”, selecția lor realizându-se de către Biroul Europei Centrale și Orientale (BECO) al Agenției universitare a Francofoniei (AUF). Anul trecut, finanțarea oferită de Ministerul Afacerilor Externe al României a scăzut și doar 2 bursieri au fost selecționați pentru Universitatea noastră, față de cei 7 din anul 2014.

Tot în anul 2015, doi dintre foștii bursieri „Eugen Ionescu” s-au întors să-și continue activitățile de cercetare la UB, aceștia obținând finanțare de la alte birouri regionale ale AUF.

În ceea ce privește numărul studenților străini înscriși la studii universitare de licență master și doctorat, cu bursă/ fără bursă (exceptând studenții Erasmus), la 1.01.2016 erau 335 studenți din care buget 319 și taxă 16 comparativ cu 1.01.2015 când erau înscriși 294 studenți din care buget 278 și taxă 16, astfel avem o creștere de 12.23%.

Obiectivul 4. Dezvoltarea activității de cercetare științifică și tehnologică în scopul integrării la nivel național și internațional

Activitatea 4.1. Elaborarea planurilor de cercetare la toate nivelurile

Indicator de performanță planificat: Planurile de cercetare

Grad de realizare: realizat.

Au fost elaborate în termen planurile de cercetare la toate nivelurile. Acestea au fost integrate în planul de cercetare al Universității (Nr. 2909/19.02.2015).

Planurile de cercetare ale facultăților au fost depuse și înregistrate la registratura universității:

- planul de cercetare al Facultății de Inginerie – 551/10.02.2015;
- planul de cercetare al Facultății de Litere – 180/04.02.2015;
- planul de cercetare al Facultății de Științe – 247/10.02.2015;
- planul de cercetare al Facultății de Științe Economice – 248/12.02.2015;
- planul de cercetare al Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – 287/30.01.2015.

Activitatea 4.2. Valorificarea eficientă și optimă a rezultatelor obținute în cercetarea științifică

Indicator de performanță planificat: Întocmirea programului de cercetare pentru anul 2015:

- Publicarea unui număr de 45 articole în reviste cotate ISI, 250 în reviste indexate BDI;
- Realizarea de cărți și monografii în edituri de prestigiu din țară și din străinătate, cumulând cca.10.000 pagini;
- Obținerea a 5 brevete/produse cu drept de proprietate intelectuală;
- Publicarea de 40 de lucrări în volumele conferințelor internaționale, indexate ISI și organizate de societăți profesionale.
- Prezentarea a 250 articole la conferințe internaționale.
- Creșterea prestigiului manifestărilor științifice proprii prin participarea la lucrările acestora a cel puțin 10 personalități științifice recunoscute pe plan național și internațional la fiecare manifestare științifică proprie din anul 2015.
- Susținerea financiară pentru desfășurarea acțiunilor de valorificare eficientă a rezultatelor cercetării științifice în acord cu reglementările în vigoare și regulamentele Universității.

Grad de realizare: realizat 98,91%. Conform datelor de raportare (tabelul 4) elementele indicatorului de performanță planificat sunt îndeplinite după cum urmează:

- publicarea unui număr de 45 articole în reviste cotate ISI: **îndeplinit 100%**;
- 250 în reviste indexate BDI: **îndeplinit 92%**;
- realizarea de cărți și monografii în edituri de prestigiu din țară și din străinătate, cumulând cca.10.000 pagini: **îndeplinit 181,91%**;
- obținerea de 5 brevete/produse cu drept de proprietate intelectuală: **îndeplinit 40%**;
- publicarea de 40 de lucrări în volumele conferințelor internaționale, indexate ISI și organizate de societăți profesionale: **îndeplinit 85%**.

Conform raportărilor realizate de facultăți, următoarele elemente sunt îndeplinite după cum urmează:

- prezentarea a 250 articole la conferințe internaționale: **îndeplinit 102,4%** (256 lucrări prezentate);

- susținerea financiară pentru desfășurarea acțiunilor de valorificare eficientă a rezultatelor cercetării științifice în acord cu reglementările în vigoare și regulamentele Universității: **îndeplinit 100%** - toate solicitările de susținere au fost onorate;
- creșterea prestigiului manifestărilor științifice proprii prin participarea la lucrările acestora a cel puțin 10 personalități științifice recunoscute pe plan național și internațional la fiecare manifestare științifică proprie din anul 2015 – conform raportărilor realizate de facultăți privind participările la manifestări științifice, apreciem că acest indicator a fost **îndeplinit 90%**.

Tabelul nr. 4

Activitatea de cercetare pe anul 2015

Indicatorul	Facultatea					Total Universitat e
	Inginerie	Litere	Științe + DPPD	Științe Economi ce	SMSS	
Număr cadre didactice la 01.01.2015	71	31	32	24	40	198
1. Număr de proiecte de cercetare / dezvoltare depuse în competiții naționale în calitate de coordonator	2	1	1	-	-	4
2. Număr de proiecte de cercetare depuse în competiții internaționale	8	2	3	-	2	15
3. Număr de proiecte de cercetare / dezvoltare câștigate în competiții naționale în calitate de coordonator	-	-	-	-	-	-
4. Număr de proiecte de cercetare / dezvoltare câștigate în competiții internaționale	-	-	-	-	-	-
5. Valoarea contractelor de cercetare derulate în 2015, aferente UB (RON)	1.010.090	17.910	299.030	-	100.600	1.427.630
6. Număr de proiecte de dezvoltare în derulare în 2015	3	-	-	1	1	5
7. Număr de teze de doctorat susținute în UB	2	-	-	-	-	2
8. Articole publicate în reviste recunoscute la nivel internațional, cotate ISI (fracțiuni corespunzătoare cerc. UB și număr întreg lucrări)	24,71 (26)	2,58 (4)	5,75 (12)	0,58 (2)	0,20 (1)	33,82 (45)
9. Recenzii ISI	-	3	-	-	-	3
10. Articole publicate în reviste internaționale necotate ISI, dar indexate BDI	74	41	50	22	43	230
11. Lucrări publicate în volumele conferințelor internaționale, indexate ISI/ organizate de societăți profesionale internaționale	14	12	4	2	2	34
12. Articole publicate în alte reviste	-	60	2	-	2	64
13. Cărți /capitole publicate în edituri naționale, recunoscute CNCS	19/0	28/3	19/0	13/0	10/0	89/3
- pagini	4186	4502	4973	2266	1635	17562
14. Cărți/ capitole publicate în edituri internaționale, de prestigiu	-	2/4	1/1	-/1	-	3/6
- pagini	-	388	225	16	-	629
15. Brevete / Produse cu drept de proprietate intelectuală	2	-	-	-	-	2

Activitatea 4.3. Susținerea a 3 teze de doctorat în cadrul Școlii de Studii Doctorale a Universității
Indicator de performanță planificat: 3 teze de doctorat susținute
Grad de realizare: pațial realizat (2 teze de doctorat susținute și confirmate CNATDCU).

Activitatea 4.4. Realizarea analizelor privind activitatea de cercetare științifică la toate nivelurile.
Indicator de performanță planificat: Rapoartele analizei activității de cercetare
Grad de realizare: realizat.

Au fost întocmite rapoartele privind activitatea de cercetare la toate nivelurile.

- raportul de cercetare al Facultății de Inginerie – 457/05.02.2016;
- raportul de cercetare al Facultății de Litere – 160/01.02.2016;
- raportul de cercetare al Facultății de Științe – 181/05.02.2016;
- raportul de cercetare al Facultății de Științe Economice – 231/05.02.2016;
- raportul de cercetare al Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – 122/19.01.2016.

Activitatea 4.5. Intensificarea activităților de integrare în programele naționale și europene de cercetare științifică

Indicator de performanță planificat: Participarea la competițiile naționale și internaționale pentru obținerea de granturi de finanțare a contractelor de cercetare științifică, concretizată în depunerea a cel puțin: 10 proiecte în competițiile naționale 12 proiecte în competițiile internaționale.

Intensificarea colaborării în domeniul cercetării științifice cu unități social-culturale și economice concretizată în depunerea a cel puțin 5 proiecte în colaborare cu aceste entități.

Grad de realizare: realizat 155%. Conform datelor din tabelul nr. 4, elementele indicatorului de performanță planificat sunt îndeplinite după cum urmează:

- depunerea a cel puțin 10 proiecte în competițiile naționale: **îndeplinit 40%**;
- depunerea a cel puțin 12 proiecte în competițiile internaționale: **îndeplinit 125%**.

Conform raportărilor realizate de facultăți, următorul element este îndeplinit după cum urmează:

- depunerea a cel puțin 5 proiecte în colaborare cu unități social-culturale și economice: **îndeplinit 260%** (13 proiecte depuse).

Activitatea 4.6. Dezvoltarea centrelor și a laboratoarelor de cercetare și integrarea acestora în sistemul național și internațional

Indicator de performanță planificat: Consolidarea centrelor de cercetare existente în Universitate – încheierea a cel puțin un acord de cooperare, la nivel național/ internațional pentru fiecare centru de cercetare din Universitate.

Realizarea a cel puțin o activitate de integrare a colectivelor de cercetare proprii în consorții naționale și internaționale de cercetare.

Grad de realizare: realizat 60%. Conform evidenței acordurilor de parteneriat încheiate de Universitate în anul 2015, estimăm îndeplinirea acestui indicator la 60%. În anul 2015 au fost încheiate 66 de acorduri de colaborare, dintre care cele mai multe au avut în vedere participarea comună la proiecte de cercetare-dezvoltare, dar nu s-au încheiat, în mod necesar, prin intermediul centrelor de cercetare (ci doar al departamentelor/facultăților care coordonează aceste centre).

Activitatea 4.7. Implicarea studenților în activitatea de cercetare științifică.

Indicator de performanță planificat:

- Manifestarea activă a cel puțin unui cerc științific studentesc pentru fiecare facultate;
- Cooptarea celor mai buni studenți din fiecare facultate în cercuri științifice studentești/ intership-uri organizate de Universitatea sau alte instituții.
- Cel puțin o participare/ facultate a studenților la manifestări și concursuri științifice studentești – sesiuni științifice, olimpiade, școli de vară etc.;

Grad de realizare:

- **Facultatea de Inginerie – realizat;**
- **Facultatea de Științe – realizat;**
- **Facultatea de Litere – realizat;**
- **Facultatea de Științe Economice – realizat;**
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – realizat;**
- **Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic – realizat.**

Obiectivul 5. Dezvoltarea relațiilor de cooperare cu parteneri din țară și din străinătate

Activitatea 5.1. Identificarea și realizarea de colaborări cu noi parteneri din mediul socio-economic sau cultural

Indicator de performanță planificat: Cel puțin un nou partener din mediul socio-economic sau cultural la nivelul fiecărei facultăți

Grad de realizare: realizat.

- **Facultatea de Inginerie – realizat;**
- **Facultatea de Științe – realizat;**
- **Facultatea de Litere – realizat;**
- **Facultatea de Științe Economice – realizat;**
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – realizat;**
- **Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic – realizat.**

Activitatea 5.2. Identificarea și realizarea colaborării cu cel puțin un nou partener din mediul universitar la nivelul fiecărei facultăți.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin o integrare în asociații științifice și profesionale organizate în România, la nivelul fiecărei facultăți

Grad de realizare:

- **Facultatea de Inginerie – realizat;**
- **Facultatea de Științe –;**
- **Facultatea de Litere – realizat;**
- **Facultatea de Științe Economice – nerealizat;**
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – realizat;**
- **Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic – realizat.**

Activitatea 5.3. Participarea la organizarea de manifestări științifice în parteneriat cu universitățile din țară, la nivelul fiecărei facultăți

Indicator de performanță planificat: Cel puțin o participare la organizarea de manifestări științifice în parteneriat cu universitățile din țară, la nivelul fiecărei facultăți

Grad de realizare: realizat 60%.

- **Facultatea de Inginerie – realizat;**
- **Facultatea de Științe – realizat;**
- **Facultatea de Litere – realizat;**
- **Facultatea de Științe Economice – nerealizat;**
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – realizat;**
- **Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic – nerealizat.**

Activitatea 5.4. Colaborarea cu universități de prestigiu din țară în cadrul programelor de cercetare finanțate de ANCS, la nivelul fiecărei facultăți

Indicator de performanță planificat: Cel puțin un nou partener din mediul universitar la nivelul fiecărei facultăți.

Grad de realizare:

- **Facultatea de Inginerie – nerealizat;**
- **Facultatea de Științe – realizat;**
- **Facultatea de Litere – realizat;**
- **Facultatea de Științe Economice – nerealizat;**
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – nerealizat;**
- **Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic – nerealizat.**

Activitatea 5.5. Integrarea în asociații științifice și profesionale organizate în România, la nivelul fiecărei facultăți

Indicator de performanță planificat: Cel puțin o integrare în asociații științifice și profesionale organizate în România, la nivelul fiecărei facultăți

Grad de realizare:

- **Facultatea de Inginerie – realizat;**
- **Facultatea de Științe – realizat;**
- **Facultatea de Litere – realizat;**

- **Facultatea de Științe Economice – realizat (Asociația Facultăților de Economie din România (AFER).);**
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – realizat;**
- **Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic – realizat.**

Activitatea 5.6. Identificarea de noi acorduri Erasmus la nivelul fiecărei facultăți

Indicator de performanță planificat: Cel puțin un nou acord Erasmus la nivelul fiecărei facultăți

Grad de realizare: parțial realizat.

Pe parcursul anului 2015, au fost semnate următoarele noi acorduri inter-instituționale Erasmus+:

Facultatea de Inginerie

- Universidade de Lisboa, Portugalia;
- Universidad de Cadiz, Spania;
- Universitat Politecnica de Catalunya, Spania;
- Universidad de Vigo, Spania;
- Universidad Jaume I, Castellon, Spania;
- Gazi University din Ankara, Turcia;
- Karoly Robert College, Ungaria.

Facultatea de Litere

- University of Leeds, Marea Britanie;
- Jagiellonian University, Cracovia, Polonia;
- Canakkale Onsekiz Mart University, Turcia;
- Istanbul Medeniyet University, Turcia.

Facultatea de Științe

- Universidade de Coimbra, Portugalia;
- “St. Kliment Ohridski” University din Bitola, Republica Macedonia.

Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății

- Masaryk University, Brno, Cehia.

Activitatea 5.7. Participarea în colective de cercetare la nivel european - la nivelul fiecărei facultăți

Indicator de performanță planificat: Cel puțin o participare la nivelul fiecărei facultăți

Grad de realizare:

- **Facultatea de Inginerie – realizat;**
- **Facultatea de Științe – realizat;**
- **Facultatea de Litere – realizat;**
- **Facultatea de Științe Economice – realizat;**
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – realizat;**
- **Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic – nerealizat.**

Activitatea 5.8. Realizarea unui nou acord bilateral de cooperare, la nivelul fiecărei facultăți

Indicator de performanță planificat: Cel puțin un nou acord bilateral de cooperare la nivelul fiecărei facultăți

Grad de realizare:

- **Facultatea de Inginerie – realizat;**
- **Facultatea de Științe – nerealizat;**
- **Facultatea de Litere – realizat;**
- **Facultatea de Științe Economice – nerealizat;**
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – realizat;**
- **Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic – nerealizat.**

Activitatea 5.9. Participarea la cel puțin trei conferințe științifice organizate în străinătate, la nivelul fiecărei facultăți

Indicator de performanță planificat: Cel puțin trei participări la conferințe științifice organizate la nivelul fiecărei facultăți

Grad de realizare:

- **Facultatea de Inginerie – realizat;**

- **Facultatea de Științe – realizat;**
- **Facultatea de Litere – realizat;**
- **Facultatea de Științe Economice – nerealizat;**
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – realizat;**
- **Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic – realizat.**

Activitatea 5.10. Realizarea integrării Universității într-o asociație științifică europeană.

Indicator de performanță planificat: Existența dovezi de integrare într-o asociație științifică europeană.

Grad de realizare: nerealizat.

Activitatea 5.11. Realizarea integrării Universității într-o rețea internațională de universități..

Indicator de performanță planificat: Existența dovezi de integrare a Universității într-o rețea internațională de universități.

Grad de realizare: nerealizat.

Obiectivul 6. Modernizarea managementului academic și administrativ și asigurarea transparenței decizionale

Activitatea 6.1. Monitorizarea funcționării corecte și eficiente a Sistemului de Control Intern Managerial

Indicator de performanță planificat: Efectuarea raportului anual privind funcționarea Sistemului de Control Intern Managerial la nivelul Universității și la nivelul tuturor compartimentelor

Grad de realizare: realizat. A fost evaluat stadiul implementării standardelor privind controlul intern managerial la data de 31.12.2015. Evaluarea a evidențiat că sistemului de control intern managerial este conform cu standardele cuprinse în Codul controlului intern/managerial, cuprinzând standardele de control intern/manageriale la entitățile publice (Raport nr. 2000/04.02.2016, aprobat în sedinta de C.A. din data de 04.02.2016).

Activitatea 6.2. Asigurarea transparenței decizionale.

Indicator de performanță planificat: Accesul la procese-verbale ale CA, Senatului, Consiliilor facultăților, Departamentelor etc. în formă tipărită și/ sau electronică (pe site-ul Universității/ Facultății)

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 6.3. Pregătirea și evaluarea managerilor universitari

Indicator de performanță planificat: Dezvoltarea procedurilor interne de evaluare profesională pentru funcțiile din domeniul managementului operațional

Participarea la cursuri de formare continuă pentru actualii și viitorii manageri universitari

Grad de realizare: realizat (20 cadre didactice instruite).

Obiectivul 7. Modernizarea managementului resurselor umane

Activitatea 7.1. Eficientizarea activității resursei umane

Indicator de performanță planificat: 1 raport privind evaluarea anuală a personalului didactic auxiliar și nedidactic

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 7.2. Realizarea evaluării periodice a cadrelor didactice și nedidactice

Indicator de performanță planificat: două rapoarte privind evaluarea semestrială a cadrelor didactice;

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 7.3. Analiza activității de cercetare (în raport cu rezultatele autoevaluării performanțelor în cercetare)

Indicator de performanță planificat: Raportul analizei activității de cercetare conform fișei de autoevaluare a performanțelor în cercetare

Grad de realizare: realizat. Analiza activității de cercetare s-a realizat, la nivelul fiecărei facultăți, în cadrul ședințelor de analiză realizate la începutul lunii octombrie 2015 și au fost trase concluzii în Raportul Rectorului pentru anul 2015.

Activitatea 7.4. Analiza activității personalului didactic privind serviciile aduse instituției și comunității

Indicator de performanță planificat: Raportul analizei activității personalului didactic privind serviciile aduse instituției și comunității

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 7.5. Asigurarea gradului de acoperire cu personal didactic titular a posturilor constituite în statele de funcții ale departamentelor

Indicator de performanță planificat:

- Numărul de cadre didactice titulare/ numărul total de posturi didactice cel puțin 70%
- Respectarea ponderii de 25% profesori și conferențieri din total cadre didactice dar nu mai mult de 50%

Grad de realizare: 191/274= 69,71%; 81/191 = 42,41%.

- Facultatea de Inginerie – $67/87 = 77,01\%$;
- Facultatea de Științe – $26/40 = 65\%$;
- Facultatea de Litere – $30/39 = 76,92\%$;
- Facultatea de Științe Economice – $24/35 = 68,57\%$;
- Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – $39/60 = 65\%$;
- Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic – $5/7 = 71,43\%$.

Activitatea 7.6. Perfecționarea cadrelor didactice prin doctorate

Indicator de performanță planificat: Minimum 90% cadre didactice cu titlul de doctor

Grad de realizare: realizat (185/191=96,86%).

Activitatea 7.7. Efectuarea de stagii de formare continuă (după caz) burse doctorale și postdoctorale, stagii de pregătire și formare, schimburi de experiență ș.a.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin 2 persoane din cadrul fiecărei facultăți.

Grad de realizare: raportează facultățile

- Facultatea de Inginerie – **realizat;**
- Facultatea de Științe – **realizat;**
- Facultatea de Litere – **realizat;**
- Facultatea de Științe Economice – **nerealizat;**
- Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – **realizat;**
- Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic – **realizat.**

Activitatea 7.8. Întocmirea și realizarea unui plan, pe anul 2015, pentru pregătirea continuă a personalului didactic auxiliar și nedidactic

Indicator de performanță planificat: Planul pentru pregătirea personalului didactic auxiliar și nedidactic

Grad de realizare: Realizat. La nivelul fiecărei structuri din cadrul Universității este elaborat anual program de instruire, program care prevede

Obiectivul 8. Modernizarea și eficientizarea managementului financiar.

Activitatea 8.1. Desfășurarea activității financiare din Universitate pe baza bugetului propriu de venituri și cheltuieli.

Indicator de performanță planificat:

- Respectarea structurii de cheltuieli la cheltuirea fondurilor bugetare: 80 % cheltuieli de personal și 20 % cheltuieli materiale.
- Creșterea cu cel puțin 10% față de anul 2014 a participării activităților de cercetare științifică, consultanță în afaceri, sponsorizări etc. la atragerea de resurse financiare suplimentare de către Universitate.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 8.2. Întocmirea bugetelor de venituri și cheltuieli și execuții bugetare la nivelul tuturor facultăților și departamentelor

Indicator de performanță planificat: Bugetul de venituri și cheltuieli.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 8.3. Efectuarea analizelor financiare lunare la nivelul programelor de studii, departamentelor, facultăților și al Universității – prezentarea de rapoarte lunare.

Indicator de performanță planificat: Analizele financiare.

Grad de realizare:

- Facultatea de Inginerie – realizat.
- Facultatea de Științe – realizat;
- Facultatea de Litere – realizat;
- Facultatea de Științe Economice – realizat;
- Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – realizat;
- Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic – realizat.

Activitatea 8.4. Analiza programelor de studii și optimizarea lor din punct de vedere financiar.

Indicator de performanță planificat: Raportul analizei.

Grad de realizare: realizat.

Obiectivul 9. Dezvoltarea activității bibliotecii și a Editurii „Alma Mater”.

Activitatea 9.1. Realizarea planului editorial al Editurii „Alma Mater” pentru 2015.

Indicator de performanță planificat: Editarea a cel puțin 50 de titluri.

Grad de realizare: realizat.

În anul 2015, *Editura Alma Mater* a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău și-a propus să continue activitatea editorială din anii precedenți, acordând o atenție deosebită publicării cursurilor universitare și suporturilor de laborator/seminar, a cărților științifice și a revistelor de profil.

1. Planul editorial al anului 2015 (*Nr.4679/17.03.2015*) a avut următoarele componente:

- 116 cărți științifice și manuale universitare (2 repere anulate prin decesul dl. Aurelian Albu);

- 13 reviste științifice;
- 5 reviste studentești;
- 1 revistă școlară (2 numere).

Din planul editorial al anului 2015 s-a realizat editarea a:

- 50 cărți universitare și științifice;
- 1 reviste științifice cu 19 numere (tabelul 5)
- 1 revistă studentească.
- 1 revistă școlară (2 numere).

Tabelul nr. 5

Evidența revistelor editate de către Editura „Alma Mater” conform planului editorial al anului 2015.

Nr. crt.	Numele revistei	An	Categoria	Periodicitate	Realizare
1	Journal of Engineering Studies and Research, JESR	2015	Revistă științifică	4 numere/an	3
2	Scientific study & research chemistry&chemical engineering, biotechnology, food industry	2015	Revistă științifică	4 numere/an	3
3	Interstudia	2015	Revistă științifică	bianual	2
4	Cultural Perspectives	2015	Revistă științifică	anual	1
5	Gymnasium	2015	Revistă științifică	bianual	-
6	Scientific studies and research. series	2015	Revistă	bianual	1

	mathematics and informatics, SCSSMI		științifică		
7	Journal of innovation in psychology, education and didactics, JIPED	2015	Revistă științifică	bianual	1
8	Studies and scientific researches. Economics	2015	Revistă științifică	anual	-
9	PLUMEE - Proceedings of Francophone Multidisciplinary Colloquium on materials, Environment and Electronics	2015	Revistă științifică	anual	-
10	Studentețimea băcăuană	2015	Revistă studentească	4 numere/an	-
11	RO-BRIT student Journal	2015	Revistă studentească	anual	1 -
12	Studii și cercetări științifice, Seria Filologie	2015	Revistă științifică	bianual	1 -
13	Studii și cercetări științifice. Seria Biologie (SCSB)	2015	Revistă științifică	bianual	2
14	Science, Excellence, Sport	2015	Revistă științifică	anual	-
15	VoxStud	2015	Revistă studentească	anual	-
16	KinetoStud	2015	Revistă studentească	anual	-
17	Society, Consciousness, Computers	2015	Revistă științifică	anual	-
18	Caiete de comunicare	2015	Revistă studentească	bianual	2
19	Ochi de vultur(eni), ISSN 1453-0201 – (revistă nouă)	2015	Revistă școlară	bianual	2

2. Totodată **Editura Alma Mater** a realizat, pentru acoperirea restanțelor la Depozitul legal al Bibliotecii Naționale a României și al Bibliotecii Județene Bacău, editarea unor componente prevăzute în planurile editoriale ale anilor 1999-2014:

- 19 cărți științifice și cursuri universitare;
- 6 reviste științifice restante (Tabelul 6).

Tabelul nr. 6
Evidența revistelor editate de către Editura „Alma Mater” în anul 2015 restante din anii anteriori

Nr. crt.	Numele revistei	An	Categoria	Periodicitate	Realizare
1	<i>Journal of Engineering Studies and Research, JESR</i>	2014	Revistă științifică	4 numere/an	1
2	<i>SCIENTIFIC STUDY & RESEARCH CHEMISTRY & CHEMICAL ENGINEERING, BIOTECHNOLOGY, FOOD INDUSTRY</i>	2014	Revistă științifică	4 numere/an	1
3	<i>SCIENTIFIC STUDIES AND RESEARCH. SERIES MATHEMATICS AND INFORMATICS, SCSSMI,</i>	2014	Revistă științifică	bianual	1
4	<i>JOURNAL OF INNOVATION IN PSYCHOLOGY, EDUCATION AND DIDACTICS, JIPED</i>	2014	Revistă științifică	bianual	1
5	Studii și cercetări științifice, Seria Filologie	2014	Revistă științifică	bianual	2

3. În vederea acreditării *Editurii Alma Mater* în domeniul Filologie s-au trimis cărți sub titlu de Depozit Legal la Camera Națională a Cărții, Chișinău, Republica Moldova:

S-au trimis (conform Borderou 3/17.02.2015 nr. 2743/17.02.2015 și 4/ 22.12.2015 nr. 26750/23.12.2015):

- 2 cărți în limba română + 3 reviste în limba română;
- 3 Cărți în limba engleză, 0 reviste în limba engleză;
- 3 Cărți în limba franceză, 0 reviste în limba franceză;
- 15 cărți în limba română + 4 reviste în limba română;
- 8 Cărți în limba engleză, 3 reviste în limba engleză.

În total s-au trimis:

- 17 Cărți în limba română; 7 reviste în limba română;
- 11 Cărți în limba engleză, 3 reviste în limba engleză.
- 3 Cărți în limba franceză, 0 reviste în limba franceză.

4. În afara Planului editorial 2015, *Editura Alma Mater* a realizat o serie de cărți științifice și cursuri universitare, după cum urmează:

- 3 cărți scrise de cadre didactice din UB;
- 9 cărți scrise de autori externi UB.

5. În vederea acreditării *Editurii Alma Mater* s-au realizat donații reprezentând 30 cărți științifice, cursuri universitare și reviste științifice.

Activitatea 9.2. Creșterea numărului de cititori.

Indicator de performanță planificat: Creșterea cu 5% a numărului de cititori față de 2014.

Grad de realizare: parțial realizat.

Referitor la creșterea numărului de utilizatori ai Bibliotecii Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău pe anul trecut, putem afirma că indicatorul de performanță corespunzător a fost realizat în proporție de 94,86%.

La începutul anului 2014, totalul utilizatorilor a fost de 3326, iar nou înscriși au fost în număr de 927; însumat, la 31.12.2014 aveam 4253 utilizatori.

La începutul anului 2015, biblioteca avea 3296 de utilizatori și nou înscriși pe parcursul anului calendaristic au fost în număr de 923, ceea ce înseamnă un total de 4219 cititori.

Din datele de mai sus se observă că deși numărul cititorilor nou înscriși anul trecut a scăzut, numărul total al utilizatorilor bibliotecii la 31.12.2015 a rămas aproape constant.

Această situație este îmbucurătoare și dovedește că restructurarea instituției noastre pe principii noi, moderne, în acord cu normele biblioteconomice actuale și-a atins scopul. Totodată, preocuparea continuă a întregului personal al bibliotecii de a îmbunătăți calitatea și de a diversifica serviciile specifice pe care le oferă tuturor celor care studiază în acest centru infodocumentar băcăuan, a condus la micșorarea timpilor de așteptare și a costurilor, la ușurarea accesului la informație și a muncii bibliotecarilor, direct proporțional cu creșterea satisfacției utilizatorilor.

Activitatea 9.3. Creșterea acordurilor bilaterale naționale și internaționale vizând dezvoltarea colecțiilor.

Indicator de performanță planificat: Creșterea cu 5% a acordurilor bilaterale interinstituționale față de anul 2013.

Grad de realizare: parțial realizat.

Anul 2015 se poate caracteriza ca un an normal din punct de vedere al acordurilor bilaterale de colaborare naționale și internaționale vizând dezvoltarea colecțiilor și împrumutul interbibliotecar.

Intensificarea preocupării cadrelor didactice, a doctoranzilor, a masteranzilor, dar și a studenților din universitate pentru cercetarea științifică se reflectă în mod direct în schimburile internaționale de publicații ale bibliotecii. La ora actuală, Biblioteca Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău practică schimbul interbibliotecar cu 35 de biblioteci academice din țară și 114 instituții similare din 40 de țări din afara granițelor României.

Pe facultăți, situația expedițiilor din cadrul schimburilor internaționale se prezintă astfel:

- Facultatea de Științe, prin Departamentul de Matematică, Informatică și Științele Educației, în principal și Departamentul de Biologie, Ecologie și Protecția Mediului – 51 + 11 universități și instituții academice și 2 baze de date;
- Facultatea de Inginerie – 31 universități și instituții academice;
- Facultatea de Litere – 38 universități și instituții academice și 2 baze de date;
- Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – 4 universități și 2 baze de date;
- Departamentul de Pregătire a Personalului Didactic – 8 universități și o bază de date.

Cele 143 propuneri de colaborare lansate de bibliotecă pe tot parcursul anului din peste 300 expediții poștale au avut ca principal rezultat continuarea colaborării cu majoritatea instituțiilor partenere din perioada 1991-2012.

Comparativ cu anul 2014, a scăzut numărul partenerilor externi activi, dar nu semnificativ. Scăderea cu câteva procente nu este una reală, deoarece numărul partenerilor din străinătate cu care colaborăm variază în primul rând în funcție de trimerile noastre către extern și în al doilea rând în funcție de politica instituțiilor editoare pentru titlurile publicațiilor cu care noi practicăm schimbul interbibliotecar. Important este faptul că cea mai mare parte a titlurilor de reviste trimise sau primite la schimb își păstrează continuitatea de la un an la altul și alcătuiesc colecții complete și valoroase pentru biblioteca noastră.

Nu trebuie să ometem o altă realitate a zilelor noastre care se perpetuează de ceva timp și care influențează în mod direct numărul de parteneri externi activi: ponderea tot mai mare a mediului virtual. Facilitatea de acces online a revistelor destinate schimbului internațional ce apar sub egida universității noastre și barierele lingvistice conduc, în bună parte, la acest rezultat.

În concluzie, se poate spune că activitatea de schimb interbibliotecar internațional a bibliotecii în 2015 s-a desfășurat în condiții bune, iar indicatorul de performanță a fost îndeplinit în proporție de 87,69%.

Schimbul interbibliotecar intern de publicații nu cunoaște variații față de anul 2014 în ceea ce privește numărul de parteneri. În total, avem 37 de parteneri constanți din țară cu care relațiile de schimb se desfășoară în condiții optime de ani buni.

Colaborarea interbibliotecară pe plan național cuprinde și *împrumutul de publicații*. Pe anul trecut, am înregistrat o creștere a cererilor de împrumut intern la distanță, ca bibliotecă beneficiară, cu 90 de titluri și 8 cereri ca bibliotecă furnizoare, cu tot atâtea titluri oferite partenerilor interni. Titlurile împrumutate de utilizatorii proprii s-au adresat, cu precădere, Bibliotecii Centrale Universitare „Carol I” din București, Bibliotecii Centrale Universitare „Mihai Eminescu” din Iași și Bibliotecii Centrale Universitare „Lucian Blaga” din Cluj.

Activitatea 9.4. Implementarea modului de circulație al programului de informatizare a bibliotecii.

Indicator de performanță planificat: Funcționalitatea modului de circulație

Grad de realizare: realizat.

Pentru modulele cu licență ale programului de informatizare al bibliotecii, Liberty3 Advanced, anul trecut funcționalitatea a fost asigurată în proporție de 100%, datorită grijii conducerii universității și a bibliotecii, de a aproviziona în permanență instituția cu echipamentele și consumabilele necesare.

Fondul curent activ a fost și este, încă, actualizat cu publicațiile din depozitul pasiv și cele scoase din gestiune în cele peste cinci decenii de existență a bibliotecii.

Totalul înregistrărilor în catalogul online la 31 decembrie 2015 este de 262074 volume de bibliotecă, la care se adaugă un număr de 25973 volume de monografii și periodice scoase din gestiune și aflate în modulul „arhivă” al sistemului informatic..

Depozitul pasiv al cărților cu un indice de circulație scăzut și al monografiilor în multe exemplare pe cele trei formate (II, III și IV) conține 26.512 volume. Se lucrează la actualizarea bazei de date potrivit locației acestor documente de bibliotecă.

Volumele cu acces direct la colecții, în număr de 63634, continuă să se recoteze potrivit organizării sistematic-alfabetice, în paralel cu introducerea barcodurilor acestora în catalogul online și cu toate modificările câmpurilor impuse de noua așezare în rafturi.

Totodată, baza de date cu fondul de publicații este în permanență completată și pentru înregistrările deja existente, în sensul că se actualizează câmpurile privind barcodurile, categoria documentelor, locația, (sală de lectură, depozit, depozit multimedia, depozit pasiv etc.), în conformitate cu actuala organizare în depozite și rafturi.

De asemenea, se aduce la zi catalogul topografic, pentru a nu rămâne doar cu evidența electronică a publicațiilor, iar fișele cu descrierea bibliografică exhaustivă corespunzătoare sunt ținute la zi. Facilitatea

programului nostru de a genera rapoarte particularizate după diferite criterii (descriptori, cuvinte-cheie și câmpuri de căutare distincte), ne permite să obținem fișele topografice în timp record, fișe care sunt ulterior multiplicare la Atelierul de multiplicare al universității și introduse în catalogul tradițional adecvat.

Această funcție a programului este utilizată frecvent și pentru întocmirea rapoartelor cu publicațiile existente în bibliotecă pentru dosarele de acreditare sau reacreditare ale diferitelor programe și departamente ale universității. Pentru anul trecut s-au întocmit peste 230 de rapoarte bibliografice pe criterii specifice: domeniul publicațiilor, categoria, limba acestora, data intrării în colecții. Nu mai puțin importante au fost statisticile asupra mișcării fondului de publicații al bibliotecii pe ultimii cinci sau zece ani, după caz, fie că a fost vorba de anul calendaristic sau cel universitar.

Obiectivul 10. Dezvoltarea și modernizarea infrastructurii Universității și a serviciilor studențești

Activitatea 10.1. Reabilitarea infrastructurii didactice și de cercetare în funcție de gradul de uzură și de vechime a utilajelor existente

Indicator de performanță planificat: Cel puțin 2 laboratoare reabilite.

Grad de realizare: realizat. Au fost reabilite un număr de cinci laboratoare (AII-14, AII-16, C-18, BP-2, BP-27) și opt cabinete (C04, C05, C06, C07, C08, C09, C10, C11).

Activitatea 10.2. Efectuarea reparațiilor curente și a igienizărilor.

Indicator de performanță planificat: Niciun spațiu neigienizat

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 10.3. Reabilitarea și modernizarea spațiilor de învățământ, cămine, cantine, conform planului de investiții, reabilitări, reparații capitale (noi și în continuare)

Indicator de performanță planificat: Reabilitare camin nr. 1, cantina

Grad de realizare: parțial realizat. S-a finalizat reabilitarea Căminului nr.1. Pentru Cantină, s-au demarat documentațiile în vederea conformării cu normativele de securitate la incendiu. Finalizarea documentațiilor și materializarea lucrărilor sunt deziderate cuprinse în planurile de investiții din 2016.

Activitatea 10.4. Realizarea Casei de cultură a studenților/ Clubului studenților.

Indicator de performanță planificat: Casa de cultură a studenților/ Clubul studenților

Grad de realizare: nerealizat. Obiectivul nu s-a concretizat deoarece nu este lansată competiția de proiecte pe *Axa 10 - Îmbunătățirea infrastructurii educaționale din Programul Operațional Regional 2014 – 2020*.

Activitatea 10.5. Monitorizarea gradului de satisfacție a cerințelor clienților interni/ externi față de serviciile oferite de Universitate (cantină, cămine, bibliotecă, secretariatele Universității, serviciul de consiliere profesională)

Indicator de performanță planificat: Realizarea unei anchete

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 10.6. Îmbunătățirea și dezvoltarea accesului studenților la rețeaua internet

Indicator de performanță planificat: Extinderea rețelei internet

Grad de realizare: realizat. S-a schimbat furnizorul de internet mărindu-se lărgimea de bandă la 1Gbps pentru spațiile de învățământ și 1Gbps pentru cămine, s-a realizat o fibră optică între campusuri cu lărgimea de bandă de 1Gbps, s-au achiziționat routere dedicate pentru fiecare clădire.

Obiectivul 11. Promovarea imaginii Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău.

Activitatea 11.1. Actualizarea și popularizarea, în țară și străinătate, a unei broșuri de prezentare a facultăților și a Universității.

Indicator de performanță planificat: broșura.

Grad de realizare: realizat.

Au fost elaborate materiale promoționale cu oferta educațională și broșuri cu prezentarea Universității distribuite prin colegii care au fost în stagii ERASMUS sau în vizite de lucru în țară și străinătate, precum și la târgurile educaționale din țară și Republica Moldova.

Activitatea 11.2. Modernizarea și actualizarea informațiilor de pe pagina WEB a Universității, cu variantele în limbile engleză și franceză

Indicator de performanță planificat: Realizarea paginii web în limba engleză și în limba franceză
Grad de realizare: realizat.

Activitatea 11.3. Popularizare, prin mijloacele media, a evenimentelor din viața Universității, facultăților și departamentelor

Indicator de performanță planificat: Cel puțin 5 acțiuni de popularizare
Grad de realizare: realizat.

Promovarea rezultatelor instituționale și mediatizarea evenimentelor din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău s-a realizat prin intermediul a 52 comunicate de presă, 12 buletine informative și 280 articole/reportaje/emisiuni TV.

Acțiunile privind promovarea imaginii Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, au urmărit cu precădere comunicarea în mijloacele mass-media a proceselor și a rezultatelor instituționale, în concordanță cu politica stabilită de conducerea Universității, cu reglementările naționale și standardele europene în domeniul învățământului superior, referitoare la calitatea ofertei, serviciilor și a produselor educaționale ale Universității.

În acest sens, s-au întreprins acțiuni în următoarele direcții:

A. Promovarea ofertei educaționale

Promovarea ofertei educaționale, a programelor de studii universitare (de licență, masterat, doctorat), pentru sesiunile de admitere din iulie și septembrie 2015, s-a realizat prin:

a) încheierea de contracte de publicitate cu diferite trusturi și companii de presă.

- Programul de apariție/ difuzare a ofertei educaționale pentru sesiunile de admitere din iulie și septembrie 2015, pentru județele Bacău, Vrancea, Neamț și Vaslui, este prezentat în tabelul 7.

Tabelul nr. 7

Promovarea ofertei educaționale.

Nr. crt.	Cotidian/post Radio/Tv	Tipul de publicitate	Frecvență apariții/Nr. difuzări	Perioadele de apariție
1.	S.C. PLUS SELECT MEDIA S.R.L. prin postul de televiziune Realitatea TV Bacău	Spot publicitar	40 difuzări 2 luni	06-24 iulie 2015 02-11 septembrie 2015
2.	S.C.ECO RINO S.R.L. – postul de televiziune EURO TV	Spot publicitar	434 3 luni	01 iulie- 30 septembrie 2015
3.	S.C. Radio Management S.R.L. – Radio ZU BACĂU și PIATRA NEAMȚ	Spot audio publicitar Radio ZU Bacău, Adjud,Moinești, Comănești, Onești, Roman, Pașcani, Piatra Neamț	Frecvență: 4 dif/zi, L-D=100 dif Frecvență 4 dif/zi L-V =20 dif	13 – 31 iulie 2015 01–14 septembrie 2015
4.	Radio PRO FM	Bacău, Onești, Comănești, Roman, Piatra Neamț	Frecvență : 4 dif/zi, L-D=100 dif	13-31 iulie 2015 01-14 septembrie 2015
5.	Cotidianul Deșteptarea	Publicare machete – ofertă educațională	4 apariții 16,5X 22 cm 6 apariții 16,5X 6 cm Benner electronic site	06 – 31 iulie 2015 01–11 septembrie 2015
6.	S.C. Invest S.R.L. – Ziarul de Bacău	Afișe admitere ediție online;	banner header jpg sau gif 950x100 px	iulie-septembrie 2015

		banner electronic pe site-ul www.ziaruldebacau.ro	(72 DPI) advertorial (text + foto) banner header jpg sau gif 950x100 px (72 DPI) advertorial (text + foto)	
7.	S.C. Media Gab S.R.L. Bacău – Revista 7 seri	6 machete cu admiterea 1 articol despre universitate	9 apariții	06-31 iulie 2015 01-15 septembrie 2014
8.	S.C.Rossal.S.R.L. Roman – Ziarul de Roman	Publicare machete – oferta educațională +banner dinamic pe site-ul www.ziarulderoman.ro	3 apariții /săpt 30 zile	06-31 iulie 2015 01-18 septembrie 2015
9.	S.C. Media Gab S.R.L. Bacău	Prezentarea ofertei educaționale în interiorul magazinului Hello Shopping Park (Auchan) Bacău	6 afișe 70/100cm	06-31 iulie 2015 01-30 septembrie 2015
10.	S.C. Media Gab S.R.L. Bacău	Prezentarea ofertei educaționale în interiorul Arena Mall Bacău	3 afișe 51/61 cm Spoturi video cu durata de 15 secunde, repetitive la 5 minute pe 14 plasmă	06-31 iulie 2015 01-30 septembrie 2015
11.	S.C. Media Gab S.R.L. Bacău	Prezentarea ofertei educaționale în 27 de autobuze din Bacău	20 afișe licență 20 afișe master 59X42 cm	06-31 iulie 2015 01-30 septembrie 2015
12.	S.C. Media Gab S.R.L. Bacău	Panou admitere Adjud	Panou Backlit 4X3 m	iulie-septembrie 2015

b) activități organizate cu scopul promovării imaginii și ofertei educaționale în cadrul Universității și în afara ei, prin:

- **Prezentarea ofertei educaționale** a universității la toate întâlnirile cu cadrele didactice din județul Bacău și din județele Neamț, Vaslui, Vrancea, Botoșani, Suceava (în cadrul unor întâlniri formale sau non-formale: inspecții de gradul I, sesiuni de comunicări, simpozioane), în perioada ianuarie 2015– decembrie 2015;
- **Premiul de Excelență Comunicare online acordat Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău în cadrul Galei Premiilor EduManager.ro, ediția a III-a, 16 noiembrie 2015.**
- **Manifestări organizate în colaborare:**
 - **Zilele Universității**, 02-07 iunie 2015.
 - **Centenar Alexandru Andronic**, 15 iunie 2015.
 - **Echipa Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău** s-a clasat pe locul doi în **Campionatul European Universitar de Volei feminin**, 19-25 iulie 2015;
 - **Ziua Europeană de Luptă Împotriva Traficului de Persoane**, 15 octombrie 2015;
 - **Târg de ONG-uri**, 14 decembrie 2015.
- **Promovarea imaginii universității** în cadrul proiectelor derulate de către *Departamentul de Consiliere Profesională*, respectiv:
 - „Planul de carieră II”, ediția a III-a, 26 februarie 2015;
 - „**Din mâini mici pentru inimi mari**”, [ediția a IV-a](#), 09 martie-06 aprilie 2015;
 - „Dăruiește din suflet”, ediția a VIII-a, 09 martie-06 aprilie 2015;
 - „Super PROF, cariera mea didactică”, 25 martie 2015;
 - „Iubirea între vis și realitate”, 05 martie 2015;
 - „Job Trust Training and Recruitment”, 24 martie 2015;

- „Ziua porților deschise”, ediția a VII-a - 07 aprilie 2015;
 - Seminarul „Facilități guvernamentale privind încadrarea tinerilor absolvenți pe piața muncii”, 12 mai 2015;
 - „Zâmbete pentru copii”, 18-29 mai 2015;
 - „Performed”, ediția a V-a, 5 iunie 2015;
 - „Bursa locurilor de muncă”, 9-10 iulie 2015;
 - „Super PROF, cariera mea didactică”, 6 octombrie 2015;
 - „Super PROF, cariera mea didactică”, 11 noiembrie 2015;
 - „Planul de carieră II”, 12 noiembrie 2015;
 - „Tehnici de comunicare eficientă”, 26 noiembrie 2015;
 - „Întâlniri cu...TÂLC”, ediția a VIII-a, 2 decembrie 2015;
 - „Împreună în bucuria dăruirii”, ediția a IX-a, 02-16 decembrie 2015;
 - „Zâmbete pentru copii”, ediția a VI-a, 09-18 decembrie 2015.
- **Promovarea imaginii universității în cadrul proiectelor derulate de către *Alumni*:**
 - „Profesie și vocație – dialog peste timp”, comemorare Prof. Maria I. Gabrea, 27 aprilie 2015;
 - „Revedere Limba și literatura română”, promoția 1964, 9-10 iulie 2015;
 - „Revedere 10 ani Tehnologia și controlul calității produselor alimentare/ Inginerie biochimică”, promoția 2005, 4 iulie 2015;
 - „Biblioteca vie – Povești de succes ale absolvenților”, 8 octombrie 2015;
 - „10 ani de învățământ superior de informatică”, 05 decembrie 2015.

Toate acțiunile au fost popularizate prin intermediul **comunicatelor de presă și cuprinse în buletinele informative.**

- **Doctor Honoris Causa:**
 - Acordarea titlului Doctor Honoris Causa Prof. univ. dr. Wilhelm FRIEDL, Universitatea din Heidelberg și Clinica Aschaffenburg, Germania, 25 iunie 2015.
 - Premiul de Excelență al Asociației Române a Departamentelor Universitare Francofone (ARDUF) acordat doamnei prorector Prof. univ. dr. Adriana-Gertruda Romedea, 27 martie 2015.
- **Promovarea imaginii Universității în străinătate** cu ocazia vizitelor pe care domnul Prof.univ.dr.ing.Dr.h.c. Valentin Nedeff, rectorul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, le-a avut în Bulgaria la Universitatea „Angel Kanchev” din Ruse, în Italia la Universitatea Politehnica din Torino, la Universita della Svizzera Italiana din Lugano, Elveția și la Universitatea din Cadiz, Spania.
- **Promovarea imaginii Universității pe plan extern**, de către toate cadrele didactice care au efectuat stagii de predare în cadrul programului Erasmus.

B. Promovarea rezultatelor instituționale:

a) prin intermediul Agenției „Oameni și Companii” care a asigurat următoarele servicii:

- Abonament la *newsletter-ul electronic informativ* www.edumanager.ro;
- 1 material editorial lunar + foto promovat pe Portalul Național și Newsletter-ul electronic;
- E-profile (prezentarea electronică a instituției), 2 apariții pe an;
- Banner electronic (dimensiuni 540x80 pixeli) cu sigla instituției și link direct către pagina web a instituției, afișat pe www.edumanager.ro (permanent);
- **Lunar** au fost realizate și publicate pe site-ul menționat **comunicate de presă** privind activitățile didactice și științifice de la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

b) alte acțiuni ce au vizat mediatizarea evenimentelor și a realizărilor la nivel instituțional:

- participarea la **emisiuni televizate** care au avut ca subiecte de dezbatere structura Universității, oferta educațională, realizările din domeniul cercetării și al dezvoltării infrastructurii;
- elaborarea **comunicatelor de presă** și postarea acestora pe pagina web a Universității;
- elaborarea lunară a **buletinelor informative** și postarea acestora pe pagina web a Universității;

- publicarea în anuarul **Pagini Naționale 2015** a datelor de identificare ale Universității.

C. Radioul și televiziunea

Fundația UNSR a inițiat proiectul **Radio UNSR**, având ca obiectiv general constituirea unei platforme de comunicare dedicată atât studenților, cât și profesorilor. Radio UNSR Bacău a fost înființat în anul 2013 și emite național de la *Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău*.

Echipa redacțională de bază este formată din 13 studenți din cadrul Facultății de Litere, un student din cadrul Facultății de Științe Economice și un masterand de la Facultatea de Inginerie, care asigură asistența IT. Grila de programe a Radio UNSR Bacău se realizează lunar, în concordanță cu cerințele studenților și nevoile acestora. Aceasta conține în exclusivitate producții proprii concepute de studenți pentru studenți, emisiuni care se axează în principal pe probleme studențești locale și naționale. Radio UNSR Bacău emite nonstop, având zilnic 5 ore de emisiuni live și înregistrate, combinate cu muzică de calitate.

Postul de televiziune Academic TV funcționează ca un laborator multi-media pentru studenții Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău care doresc să acumuleze experiență în activități de tip multi-media. Postul de televiziune Academic TV se adresează atât studenților, cât și cadrelor didactice ale Universității. Acest studio va emite intern în campusurile Universității și va produce și difuza emisiuni (dezbateri, știri), spoturi și reclame, precum și materiale promoționale. Acest proiect s-a realizat cu sprijinul Trustului de Presă „Deșteptarea” care a donat aparatura, Universitatea făcând o serie de investiții pentru amenajarea studioului. Echipa redacțională este formată din studenți de la domeniile Științe ale comunicării, Filologie, Marketing, Informatică, Tehnologia informației, dar și pentru toți studenții Universității care doresc să acumuleze experiență în televiziune.

Broșura de prezentare a Universității, a fost actualizată și realizată în limba engleză, franceză și română.

Filmul de prezentare a Universității a fost actualizat.

Au fost realizate **materiale promoționale** personalizate: tricouri, șepci, pixuri, carnețele, pixuri, stick-uri, mape, brelocuri, genți etc.

Activitatea 11.4. Promovarea ofertei educaționale privind admiterea pentru studiile universitare de licență, masterat, doctorat (sesiunile din iulie și septembrie).

Indicator de performanță planificat: Cel puțin 5 acțiuni de promovare.

Grad de realizare: realizat.

Elaborarea **materialelor promoționale** și organizarea „**Caravanei admiterii 2015**”. Acțiunea s-a desfășurat în trei etape, respectiv:

- **23 martie-06 aprilie 2015**, 100 de cadre didactice și 45 de studenți de la Liga Studențească și Comunicare și relații publice, anul II au prezentat oferta educațională și au distribuit peste 700 de afișe A3, 700 de afișe A4 și 12000 de flyere elevilor de clasa a XI-a și a XII-a, la 100 de licee din județele Bacău, Vrancea, Neamț și Vaslui. De asemenea, au fost distribuite materiale personalizate cu universitatea: broșura universității, carnețele, calendare și stegulețe;
- **01-10 iulie 2015**, 45 de studenți de la Liga Studențească, au distribuit și afișat peste 700 de afișe A3 și 1500 flyere elevilor de clasa a XII-a, de la liceele din județele Bacău, Vrancea, Neamț și Vaslui;
- **24 august - 02 septembrie 2015**, 15 de studenți de la Liga Studențească, au afișat peste 300 de afișe A3 la liceele din județele Bacău, Vrancea, Neamț și Vaslui.

Activitatea 11.5. Organizarea de manifestări științifice, culturale cu prilejul zilelor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău.

Indicator de performanță planificat: Organizare și desfășurare.

Grad de realizare: realizat.

- Conferința Internațională „Optimizarea proiectării constructive și tehnologice în construcția de mașini” (OPROTEH), ediția a XI-a, 04-06 iunie 2015.
- Spectacol aniversar cu ocazia Zilelor Universității organizat la Teatrul de Vară „Radu Beligan” pe 4 iunie 2015.

Obiectivul 12. Identificarea și conformarea cu cerințele legale, reglementate și alte cerințe la care Universitatea a subscris.

Activitatea 12.1. Identificarea cerințelor legale apărute în cursul anului 2015.

Activitatea 12.2. Identificarea modificărilor cerințelor legale, reglementate și a altor cerințe pentru anul 2015

Activitatea 12.3. Întocmirea raportului de conformare cu cerințele legale.

Indicator de performanță planificat: Actualizarea listei cerințelor legale.

Grad de realizare: realizat.

Obiectivul 13. Ținerea sub control a aspectelor de mediu și a riscurilor pe linie de SSO.

Activitatea 13.1. Gospodărirea judicioasă a resurselor energetice (apă, gaz metan, energie electrică).

Indicator de performanță planificat: Reducerea cu 5% a consumului de energie, față de 2014.

Grad de realizare: tabelul 8.

Tabelul nr. 8

Evidența cheltuielilor cu energia electrică, gaz metan, apă

Utilități	Consum 2011	Consum 2012	Consum 2013	Consum 2014	Consum 2015	Diferența	[%]
Gaz [mc]	679.225	645.264	498.224	476.232	510.795	+34.563	+ 7,26
Apă [mc]	66.930	64.025	56.378	50.604	48.040	-2.564	- 5,07
Energie electrică [KWh]	906.032	860.730	872.710	856.297	850.553	-5.744	- 0,67

Activitatea 13.2. Colectarea selectivă a deșeurilor.

Indicator de performanță planificat: 100% din deșeurile colectate sunt valorificate/ eliminate.

Grad de realizare: realizat.

Pentru preluare selectivă a deșeurilor metalice, DEEE, tonere, acumulatori, uleiuri arse și uleiuri minerale, tablă, hârtie, carton, PET, deșeuri lemnoase, sticlă, lămpi de iluminat, există un contract în vigoare cu SC MGD METAL RECYCLING SRL BACAU, nr. 8428/18.05.2015.

Pentru colectarea și preluarea grăsimilor și a uleiurilor alimentare reziduale, există un contract în vigoare cu SC RUCO VĂLCEA SRL, nr. 24487 / 26.11.2015.

Preluarea substanțelor periculoase rezultate în urma lucrărilor de laborator, se face de SC CHEMICAL COMPANY SA, prin achiziție electronică, pe baza comenzilor venite de la Facultățile de Inginerie și Științe.

Cantitățile de deșeuri valorificate la nivelul anului 2015 în Universitate sunt prezentate în tabelul 9.

Tabelul nr. 9

Cantitățile de deșeuri valorificate în Universitate la nivelul anului 2015.

Nr.crt.	Denumire deșeu	Cod deșeu	Cantitate colectată
1.	Hârtie	20.01.01	670 kg
2.	Metal	12.01.01	450 kg
3.	Tonere	08.03.18	12 kg
4.	Lemn	15.01.03	43 kg
5.	Materiale plastice	16.01.19	35 kg
6.	Ulei alimentar necomestibil	13.02.02	35 litri
7.	DEEE	20.01.36.	290 kg

Activitatea 13.3. Dotarea cu echipamente de protecție individuală sau la nivel de compartiment acolo unde se impune.

Indicator de performanță planificat: Nici un incident datorat lipsei EP.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 13.4. Monitorizarea stării de sănătate a lucrătorilor.

Indicator de performanță planificat: Niciun caz de boală profesională.

Grad de realizare: realizat. Conform raportul medicului de medicina muncii nr. 24591/27.11.2015, au fost evaluați 311 angajați, dintre aceștia 274 au primit avizul – *apt* și 37 au primit avizul - *apt condiționat*. Pentru angajații cu *apt condiționat*, șeful serviciului în care aceștia își desfășoară activitatea le-a asigurat condiții pentru desfășurarea activităților conform condiționărilor din fișa de aptitudini.

Activitatea 13.5. Respectarea programelor de instruire.

Indicator de performanță planificat: Nici o fișă de instruire nesemnată.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 13.6. Ținerea sub control a verificărilor stingătoarelor de incendiu.

Indicator de performanță planificat: Nici un stingător cu termen de valabilitate depășit.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 13.7. Menținerea autorizațiilor de funcționare.

Indicator de performanță planificat: Existența autorizației sanitare.

Grad de realizare: realizat (tabelul 10).

Tabelul nr. 10

Situații autorizațiilor de funcționare din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

Nr. crt.	Denumire act	Număr/Data	Emitent	Perioadă de valabilitate
1.	Autorizație sanitară de funcționare spații de învățământ	491/27.09.2010	DSP Bacău	nelimitată
2.	Autorizație ISCIR centrală termică Calea Mărășești nr. 157	BCCZN 100510	ISCIR Bacău	30.09.2018
3.	Autorizație ISCIR centrală termică Calea Mărășești nr. 157	BCCZN 100511	ISCIR Bacău	30.09.2018
4.	Autorizație ISCIR centrală termică str. Spiru Haret nr. 8	BC 1764	ISCIR Bacău	28.02.2017
5.	Autorizație ISCIR centrală termică str. Spiru Haret nr. 8	BC 1765	ISCIR Bacău	28.02.2017
6.	Autorizație ISCIR centrală termică Cămin Violetelor	BC 1805	ISCIR Bacău	15.09.1017
7.	Autorizație ISCIR centrală termică Calea Mărășești nr. 157 – Corp D	BC 1890	ISCIR Bacău	30.06.2018
8.	Autorizație ISCIR centrală termică Calea Mărășești nr. 157 – Corp D	BC 1889	ISCIR Bacău	30.06.2018
9.	Autorizație ISCIR – ascensor Corp D	BC 1203	ISCIR Bacău	31.10.2016
10.	Autorizație sanitară de funcționare cămin nr. 1	494/27.09.2010	DSP Bacău	nelimitată
11.	Autorizație sanitară de funcționare cămin nr. 2	837/23.02.2012	DSP Bacău	nelimitată
12.	Autorizație sanitară de funcționare cămin nr. 3	493/27.09.2010	DSP Bacău	nelimitată
13.	Autorizație sanitară de funcționare cămin Violetelor	495/27.09.2010	DSP Bacău	nelimitată
14.	Autorizație sanitară de funcționare Cantină	499/29.09.2010	DSP Bacău	nelimitată

Activitatea 13.8. Reautorizarea anuală a fochiștilor.

Indicator de performanță planificat: Tot personalul centralelor termice să posede autorizație.

Grad de realizare: realizat.

II. Rezultatele auditurilor interne și evaluările conformării cu cerințele legale și cu alte cerințe la care organizația subscrie

II.1. Audituri efectuate de DM

În anul 2014 au fost efectuate un număr de 18 audituri conform programului de audit 4505/25.03.2013, la care nu au fost constatate neconformități. Obiectivele auditurilor au urmărit stadiul dezvoltării sistemului integrat de management precum și a sistemului de management al siguranței alimentelor certificate în cadrul Universității.

În urma auditurilor efectuate la toate departamentele Universității s-au constatat următoarele:

1. Aspecte pozitive:

- există disponibilitatea și implicarea tuturor persoanelor din cadrul structurilor organizatorice ale Universității în documentarea și implementarea SIM.
- documentele SIM au fost disponibile și ținute sub control;
- există responsabili pe probleme de calitate, mediu, sănătatea și securitatea muncii, nominalizați la nivelul fiecărei forme de organizare.

2. Observații reținute în rapoartele de audit:

- nu sunt definite responsabilitățile referenților și responsabililor de programe de studii IDIFR;
- lista cerințelor legale interne/ externe conține și formularele aplicabile la serviciul Editură;
- tematica și bibliografia din planificarea SSM și SU nu este în concordanță cu tematica înscrisă în fișele individuale de instruire pe linie de SSM și SU;
- nu a fost disponibil programul anual de instruire pe anul 2015 la toate departamentele;
- lista furnizorilor acceptați nu a fost actualizată (evaluarea furnizorilor se realizează după încheierea contractului, lucru incorect);
- în cadrul serviciului tehnic fișele de instruire sunt utilizate incorect (ca ordine de zi pentru ședințele serviciului);
- nu au fost disponibile fișele de post pentru întreg personalul din cadrul compartimentului Financiar – Contabil și nu sunt actualizate fișele de post pentru cadrele didactice care au promovat pe post;
- în cadrul compartimentului IT nu sunt înregistrate sesizările /reclamațiile venite din partea angajaților Universității și nu au fost disponibile dovezi privind rezolvarea acestora (planul de recuperare a datelor în caz de dezastru);
- nu au fost definitive și aprobate toate procedurile compartimentului financiar – contabil conform planificărilor precum și instrucțiunile în cadrul serviciului PSI.
- unele documente elaborate de DPPD nu sunt ținute sub control (exemplu: obiectivele SIM la nivel de departament nedatate, nesemnate, documentele aferente identificării, evaluării și monitorizării riscurilor la nivelul departamentului etc.);
- nu a fost disponibilă metodologia de admitere la DPPD;
- nu există un control a temelor pentru realizarea portofoliului final la DPPD astfel încât să se evite suprapunerile;
- raportul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți la DPPD, semestrul I 2014-2015, nr. 520/28.04.2015 nu este complet;
- nu a fost disponibilă varianta actualizată a regulamentului privind organizarea și desfășurarea mobilităților în cadrul programului ERASMUS + în Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău;
- nu au fost disponibile înregistrările referitoare la identificarea și evaluarea riscurilor la nivelul Biroului Relații Internaționale și Programe Comunitare;
- nu a fost disponibilă lista cerințelor legale în cadrul Biroului Relații Internaționale și Programe Comunitare;
- la biroul Acte de Studii nu a fost disponibil raportul privind gestionarea, completarea și eliberarea actelor de studii pentru anul universitar 2013-2014;
- nu sunt respectate în totalitate cerințele legale aplicabile (Ordinul 657/2014);
- raportul privind analiza sistemului integrat de management pentru anul 2014 (190/2/04.02.2015) nu conține toate datele de intrare (feedback-ul de la client, performanța proceselor, analiza măsurilor propuse anterior);
- în grila 2L la programul de studii CIG-IF disciplinele din planul de învățământ nu erau distribuite pe descriptorii de nivel.

3. Recomandări pentru îmbunătățire:

- actualizarea tuturor documentelor prezentate pe site-ul facultății;
- solicitarea unui document referitor la instruirea operatorilor din cadrul atelierului multiplicare;
- oficiul juridic să informeze factorii interesați la apariția/ modificarea cerințelor legale aplicabile în cadrul Universității;
- verificarea tuturor documentelor emise în concordanță cu cerințele SIM (utilizarea corectă a formularelor, respectarea responsabilităților prevăzute în proceduri instrucțiuni);
- revizuirea regulamentelor și procedurilor elaborate de serviciile bibliotecă și editură;
- stabilirea unor indicatori de performanță pentru cuantificare/ măsurarea acțiunilor stabilite în programul de dezvoltare a sistemului de control intern managerial pentru anul 2015;
- stabilirea termenelor de monitorizare a activităților (evitarea folosirii termenului *permanent*);

- compatibilizarea obiectivelor cuprinse în planurile manageriale operaționale/strategice cu obiectivele SIM și obiectivele SCIM, în vederea identificării și evaluării riscurilor;
- includerea în raportul privind stadiul sistemului integrat de management la unele structuri din cadrul Universității a rezultatelor auditului intern;
- utilizarea formularelor codificate pentru înregistrări;
- identificarea clară în fișele de post a atribuțiilor și responsabilităților;
- utilizarea formularelor codificate (exemplu plan de control privind SSM);
- diseminarea informațiilor obținute la cursurile de perfecționare persoanelor interesate din cadrul Universității;
- introducerea în programul de instruire a instruirilor legate de controlul documentelor;
- revizuirea formularelor SIM prin actualizarea denumirii ministerului;
- eliminarea titlaturii ministerului din antetele formularelor de uz intern;
- upgradarea cunoștințelor personalului cu responsabilități în domeniul SIM cu cerințele SR EN ISO 9001:2015 și SR EN ISO 14001:2015;
- actualizarea informațiilor de pe pagina internet a facultăților/ departamentelor;
- verificarea și actualizarea documentelor emise de DPPD, în vederea alinierii la cerințele legale și reglementate și cerințele interne stabilite la nivel de universitate;
- revizuirea procedurilor/ metodologiilor/ regulamentelor aferente procesului de cercetare;
- revizuirea fișelor de post ale persoanelor care au responsabilități în cadrul ICDICTT;
- centralizarea rapoartelor de activitate a revistelor Universității;
- stabilirea unei structuri unitare pentru elaborarea rapoartelor de activitate a revistelor.
- elaborarea unor chestionare pentru evaluarea satisfacției clientului (pentru studenții străini);
- elaborarea și codificarea unor formulare utilizate în cadrul programului Erasmus (scrisoare de intenție pentru selecție studenți);
- reorganizarea registrului de evidență acte de studii;
- instruirea și conștientizarea personalului din cadrul biroului acte de studii în vederea respectării cerințelor legale aplicabile;
- identificarea unor măsuri de îmbunătățire pentru completarea registrului de evidență acte de studii;
- compatibilizarea obiectivelor SCIM cu cele ale SIM și cele cuprinse în planul operațional;
- completarea listei documentelor externe cu documente specifice (CECAR, Corpul auditorilor etc.);
- compatibilizarea obiectivelor SCIM cu cele ale SIM și cele cuprinse în planul operațional.
- documentele SIM care nu sunt de interes public să se păstreze în format electronic;
- să se actualizeze și uniformizeze modul de raportare a evaluării cadrelor didactice;
- analiza documentelor (inclusiv a formularelor) și stabilirea celor pe care trebuie menționat valabil pentru anul universitar precum și a celor care trebuie să poarte sigla facultății/universității/ ministerului;
- Analiza și stabilirea modalității de păstrare a fișelor disciplinelor (tipărit sau în format electronic);
- stabilirea responsabilităților termenelor de monitorizare și a resurselor necesare pentru măsurile de îmbunătățire stabilite în analiza efectuată de management;
- elaborarea regulamentelor pe formularele utilizate la nivel de Universitate;
- utilizarea matriței aprobate la nivel de Universitate pentru analiza rezultatelor evaluării cadrelor didactice;
- stabilirea resurselor pentru obiectivele din planul operațional;
- identificarea și evaluarea riscurilor pentru toate obiectivele stabilite în cadrul departamentelor și la nivel de facultate;
- completarea numărului de puncte aferent activității de cercetare pentru anul universitar 2015-2016, în fișa postului didactic.

La auditul de supraveghere din data de perioada 7 – 8 decembrie 2015 nu au fost înregistrate neconformități. Au fost reținute două observații (pentru care s-a întocmit un program de măsuri nr. 25166/08.12.2015) referitoare la introducerea în analiza de management a informațiilor referitoare la comunicările cu părțile externe interesate în domeniul mediului și SSO, precum și completarea numărului de inventar din "registru inventar centralizatoare acte de studii" în "registru evidență diplome grade didactice". Ca și oportunitate de îmbunătățire s-a propus să se analizeze necesitatea evaluării/ reevaluării aspectelor de mediu și a nivelului de risc de accidentare ținând cont de modernizarea bazei materiale și dotării cu echipamente noi de laborator.

II.2. Audit public intern

În cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău activitatea de audit intern s-a desfășurat în baza planului anual de audit public intern, elaborat de auditorul intern, aprobat de conducătorul instituției publice în data de 08.12.2014 și transmis spre avizare la organul ierarhic superior în data de 10.12.2014, în conformitate cu adresa nr. 65369/27.11.2014.

Astfel, în anul au fost efectuate un număr de patru misiuni de asigurare cu privire la:

- funcțiile specifice ale Universității;
- activitatea juridică;
- sistemul informatic;
- domeniul financiar-contabil.

Constatări și recomandări formulate ca urmare a misiunilor de audit public intern realizate pe parcursul anului 2015:

a. Auditarea modului de stabilire și acordare a bursei

Constatări cu caracter pozitiv:

- fomisia de stabilire și acordare a bursei a fost alcătuită în concordanță cu prevederile regulamentului de acordare a bursei pentru studenți elaborat la nivelul Universității;
- rezultatele procesului de atribuire a bursei au fost aduse la cunoștința studenților prin afișarea acestora la avizier, dar și prin publicarea acestora pe site-ul universității în secțiunea destinată facultății. Listele finale au fost comunicate Serviciului Financiar-Contabil în termenul aprobat, în vederea efectuării operațiunilor contabile;
- fondul de burse a fost repartizat facultăților proporțional cu numărul de studenți de la învățământul cu frecvență, fără taxă de studii. Fondul pentru bursele de ajutor social, bursele de merit, bursele de studiu a fost stabilit în conformitate cu prevederile regulamentului de burse;
- fondul de burse nerepartizat studenților, datorită lipsei de solicitări pentru bursele de performanță, a fost redistribuit cu respectarea reglementărilor interne, prin acordarea de burse de ajutor social;
- la nivelul facultății, stabilirea numărului de burse de ajutor social ocazionale este realizată în concordanță cu prevederile regulamentului de burse;
- în bugetul pentru activități finanțate integral din venituri proprii au fost prevăzute fonduri cu destinația burse pentru studenți. Sumele alocate cu destinația burse au fost repartizate cu respectarea reglementărilor interne, respectiv bursă pentru practică/formare/perfecționare, bursă de ajutor financiar, bursă de cazare.

Constatări cu caracter negativ:

- cuantumul bursei de performanță este mai mare decât bursa de merit atribuită, dar nu este de cel puțin două ori mai mare decât bursa minimă atribuită în instituție.

Recomandări:

- Stabilirea cuantumulului bursei de performanță cu respectarea integrală a prevederilor legale în vigoare.

b. Sistemele informatice

Constatări cu caracter pozitiv:

- atribuțiile specifice activităților IT au fost stabilite în cadrul regulamentului de organizare și funcționare al Universității, dar și în cadrul regulamentului de organizare și funcționare al Serviciului de Informatizare și Comunicații Digitale. Aceste atribuții au fost transpuse în fișele posturilor persoanelor care au desfășurat activități IT în perioada auditată;
- echipamentele hardware și software au fost achiziționate ținând cont de necesitățile fiecărei structuri, precum și de strategia de dezvoltare a Universității în domeniul IT;
- introducerea datelor în aplicația informatică eCub, implementată la Serviciul Financiar-Contabilitate și Serviciul Resurse Umane s-a realizat în conformitate cu specificațiile aplicației, prevăzute în manualul de utilizare;
- depistarea erorilor apărute în timpul rulării aplicației informatice se realizează prin apariția unui mesaj de eroare pe calculatorul utilizatorului respectiv. Eroarea este semnalată personalului autorizat din cadrul firmei furnizoare și este corectată de aceasta;
- accesul la aplicația utilizată de către Serviciul financiar-contabilitate și Serviciul Resurse Umane se realizează numai pe baza conturilor de utilizatori în funcție de tipurile specifice și de atribuțiile fiecărui angajat, atribuții care se regăsesc în Fișa postului;

- conturi de e-mail active deține doar personalul angajat. Aceste conturi sunt deschise în momentul angajării și închise în momentul în care un angajat pierde această calitate prin schimbarea locului de muncă sau pensionare. Acest lucru este ținut sub control în momentul de față prin Nota de lichidare, care conține și verificarea și semnătura Serviciului Informatizare și Comunicații Digitale. Contul activ poate fi păstrat și după pierderea calității de angajat al Universității, doar la solicitare pe bază de cerere aprobată de conducerea Universității.

Constatări cu caracter negativ:

- nu au fost constatate disfuncții care să conducă la formularea de recomandări de către auditorii interni.

c. Activitatea juridică

Constatări cu caracter pozitiv:

- Oficiul Juridic a primit de la persoanele responsabile de la nivelul facultăților, solicitarea pentru inițierea acțiunilor în instanță în vederea recuperării debitelor, însoțită de documentele justificative aferente fiecărei sume de recuperat, în termenul de prescripție;

- acțiunea în instanță este introdusă pentru toți debitorii restanți sau alte persoane asupra cărora Universitatea avea anumite pretenții, respectiv în cererea formulată către secția Civilă a Judecătoriei este formulată obligarea în solidar atât a debitorului cât și a garantului la plata creanței;

- cererea de chemare în judecată este înregistrată la instanța de judecată, respectiv are număr de înregistrare dacă a fost depusă personal sau există confirmare de primire prin poștă dacă a fost trimisă prin poștă;

- toate dosarele verificate din eșantion conțin concluzii scrise după fiecare termen de judecată;

- în cazul acțiunilor inițiate de terți apărarea a fost formulată pentru toate capetele de acuzare și în situația când consilierul juridic a formulat apărarea și în situația în care a fost angajat un avocat din exterior;

- în situația nerecuperării debitelor pe baza hotărârilor judecătorești devenite executorii, Oficiul Juridic a procedat la executarea silită a acestora de către executorii judecătorești. În jumătate din dosarele verificate de auditori debitul a fost recuperat integral, la celelalte debitul este parțial achitat, dar în curs de achitare, executorii judecătorești comunicând periodic Universității situația debitelor recuperate.

Constatări cu caracter negativ:

- În perioada supusă auditării Oficiul Juridic și-a desfășurat activitatea fără a avea la baza un Regulament propriu de organizare și funcționare. Singurele precizări privind organizarea și atribuțiile Oficiului Juridic au fost menționate în linii generale în cadrul Regulamentului de organizare și funcționare al Universității și în Carta Universității.

- Din analiza documentelor elaborate pentru implementarea standardului Proceduri, s-a constatat că pentru toate activitățile identificate pentru realizarea obiectivelor specifice și stabilite ca fiind procedurabile a fost definită și emisă o singură procedură cu titlul „Realizarea și circuitul documentelor întocmite de Oficiul Juridic”. Această procedură cuprinde informații minimale cu privire la toate activitățile identificate la nivelul structurii juridice, nu reglementează și nici nu descrie o singură activitate așa cum este prevăzut în reglementările legale privind codul controlului intern, standardul Proceduri.

- la nivelul Oficiului Juridic nu au fost achiziționate și nu au fost elaborate *registru de intrări, ieșiri de corespondență juridică și registrul de evidență privind orice situație litigioasă cu care a fost sesizat* contrar reglementărilor legale în vigoare. *Registru de evidență privind avizele scrise – datate și numerotate* nu a fost completat cu actele cu caracter juridic avizate de consilierul juridic în perioada auditată.

- Prin observarea directă a inventarelor și a proceselor verbale de predare-primire existente la compartimentul de arhivă s-a constatat faptul că în cadrul acestei structuri nu au fost predate niciodată documente specifice activității juridice.

Recomandări:

- Elaborarea Regulamentului de organizare și funcționare la nivelul Oficiului Juridic în conformitate cu prevederile legale și reglementările interne;

- Reanalizarea activităților care au fost stabilite procedurabile la nivelul Oficiului Juridic și elaborarea procedurilor aferente acestor activități în conformitate cu prevederile Codului controlului intern/managerial și cu reglementările interne;

- Întocmirea și conducerea la zi a registrelor de evidență specifice activității consilierului juridic în conformitate cu prevederile legii privind organizarea și exercitarea profesiei de consilier juridic, a statutului profesiei de consilier juridic, precum și a regulamentului privind registrele de activitate ale consilierilor juridici.

- Pregătirea în vederea arhivării a dosarelor care necesită această operațiune și predarea lor la Arhiva instituției.

d. Activitățile financiare sau cu implicații financiare desfășurate de entitatea publică din momentul constituirii angajamentelor până la utilizarea fondurilor de către beneficiarii finali, inclusiv a fondurilor provenite finanțare externă; plățile asumate prin angajamente bugetare și legale, inclusiv din fondurile comunitare; concesiunea sau închirierea de bunuri din domeniul public al statului ori al unităților administrativ-teritoriale; constituirea veniturilor publice, respectiv modul de autorizare și stabilire a titlurilor de creanță, precum și a facilităților acordate la încasarea acestora; alocarea creditelor bugetare

Constatări cu caracter pozitiv:

- Atribuțiile specifice activităților financiare sau cu implicații financiare au fost stabilite în cadrul Regulamentelor de organizare și funcționare ale serviciilor implicate în realizarea acestor activități, acestea fiind ulterior transpuse în fișele de post ale persoanelor desemnate cu astfel de responsabilități;

- plata cheltuielilor bugetare a fost efectuată cu respectarea parcurgerii în prealabil a celor 3 faze ale execuției bugetare, și anume de angajare, lichidare și ordonanțare a cheltuielilor;

- salariul de bază al personalului didactic și didactic auxiliar a fost stabilit cu respectarea prevederilor legale privind încadrarea și salarizarea personalului din învățământ. Salariul de bază aferent personalului didactic a fost format din: salariul de încadrare al funcției deținute în care este inclus sporul de stabilitate și sporul de suprasolicitare neuropsihică, indemnizația de conducere, gradația de merit, precum și din compensațiile tranzitorii și din sporul de vechime. Salariul de bază aferent personalului didactic auxiliar se deosebește de cel al personalului didactic prin faptul că sporul de stabilitate pentru o vechime efectivă neîntreruptă în învățământ de peste 10 ani nu este inclus în salariul de încadrare, ci s-a calculat separat în momentul îndeplinirii condiției de acordare. Stabilirea salariului de bază pentru personalul nedidactic s-a făcut cu respectarea grilelor de salarizare aferente postului ocupat din statul de funcții;

- drepturile de natură salarială stabilite prin hotărâri judecătorești devenite executorii au fost stabilite corect în funcție de perioada efectiv lucrată. Sumele au fost calculate ca diferență dintre drepturile salariale efectiv încasate și cele cuvenite în conformitate cu prevederile Legii nr.221/2008, pentru aprobarea OG nr.15/2008. Salariul brut aferent perioadei noiembrie – decembrie 2009 a fost diminuat cu 15,5% lunar în conformitate cu prevederile Legii nr.329/2009. De asemenea, salariul brut aferent perioadei iulie – decembrie 2010 a fost diminuat cu 25% în conformitate cu prevederile Legii nr.118/2010;

- drepturile de natură salarială datorate beneficiarilor au fost actualizate, de la data scadenței până la data efectivă a plății acestora, cu indicele prețurilor de consum comunicat de Institutul Național de Statistică. Au existat două cazuri în care instanța a hotărât, pe lângă actualizarea sumei cu indicele de inflație, și calcularea dobânzii legale pentru drepturile de natură salarială plătite cu întârziere;

- datoriile reprezentând sume prevăzute prin hotărâri judecătorești având ca obiect acordarea unor drepturi de natură salarială stabilite în favoarea personalului, devenite executorii până la data de 31 decembrie au fost reflectate în contabilitate ca și provizioane pentru litigii.

Constatări cu caracter negativ:

- nu au fost constatate disfuncții care să conducă la formularea de recomandări de către auditorii interni.

II.3. Evaluările conformării cu cerințele legale și cu alte cerințe la care organizația subscrie

Conform procedurii de sistem PS 04 ed. 02 - prevederi legale și alte cerințe aplicabile, evaluarea conformării cu cerințele legale și alte cerințe UB asigură respectarea cerințelor legale și a altor cerințe la care subscrie.

Conformitatea cu prevederile legale și alte cerințe aplicabile reprezintă cerința minimă a demonstrării performanței de calitate, de mediu, de sănătate și securitate ocupațională, a funcționării sistemului de control intern și a elementelor sale în UB și este un principiu director al politicii instituției. Conducătorii compartimentelor (inclusiv financiar-contabilitate), actualizează periodic lista documentelor externe/interne, RMSSO actualizează periodic registrul prevederilor legale și a altor cerințe legale aplicabile. Evaluarea conformării se poate realiza și prin controale periodice. Conformitatea cu prevederile legale și cu alte cerințe aplicabile se evaluează și cu ocazia controalelor interne programate sau neprogramate; acesta se poate completa cu noi criterii de evaluare a conformității.

Annual este întocmit un raport de evaluare a conformării cu cerințele legale care are la baza Registrul cerințelor de MSSO și al altor cerințe aplicabile (raport realizat în data de 20.11.2015).

III. Stadiul investigării incidentelor, acțiunilor corective și acțiunilor preventive

La auditurile interne și auditurile de supraveghere nu au fost înregistrate neconformități. Pentru rezolvarea observațiilor de la auditul intern la nivelul fiecărui compartiment au fost întocmite planuri de măsuri pentru rezolvarea observațiilor constatate la audit.

La nivelul anului 2015 nu au fost înregistrate incidente pe linie de mediu și SSO.

IV. Comunicarea cu părțile externe interesate, inclusiv reclamațiile

Comunicarea cu părțile externe interesate a implicat:

- comunicarea cu Inspectoratul Teritorial de muncă, respectiv transmiterea proceselor verbale de la ședințele CSSM (proces-verbal nr. 5709/03.04.2015, 9252/17.06.2015, 17772/23.09.2015, 25477/10.12.2015.) precum și raportul Rectorului privind situația siguranței și securității muncii (nr. 228/07.01.2016);

- raportarea către Agenția Națională de Protecția Mediului a situației colectării deșeurilor la nivelul anului 2015 (raport nr. 397/11.01.2016).

V. Feedback-ul de la clienți

Competențele cerute absolvenților de angajatori se au în vedere la întocmirea fișelor disciplinelor specifice fiecărui program de studii din cadrul celor șase facultăți. Interesul dovedit de angajatori față de absolvenții Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (inițierea de acțiuni de recrutare, oferirea de burse de studii, stagii de practică) demonstrează capacitatea universității de a forma specialiști cu aptitudini și competențe corespunzătoare exigențelor la nivel național și internațional.

A fost realizată ancheta privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2014, la un an de la absolvire (studii de licență și masterat). Din ancheta Departamentului de Consiliere Profesională reiese faptul că toate programele de studii îndeplinesc criteriile și standardele cerute de ARACIS privind inserția pe piața muncii a absolvenților.

Ancheta cu referire la *gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2014*, s-a desfășurat în perioada: ianuarie / aprilie 2014, după primul an de la absolvire (nr.7247/29.04.2015).

Ancheta cu referire la *gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2013*, s-a desfășurat în perioada: ianuarie / aprilie 2014, după primul an de la absolvire. Rezultatele anchetei au scos în evidență următoarele aspecte (Tabelul 11):

- după aproximativ un an de la absolvire se poate spune despre absolvenții promoției 2014 absolvenții promoției 2014 (de la toate facultățile) că au reușit să se **angajeze pe piața muncii** în proporție de 62,43% (540 absolvenți, din totalul de 865), iar 37,57% (325 absolvenți) **nu s-au angajați** până în prezent. Comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară, pentru absolvenții din promoția 2014 am înregistrat o **scădere** a ponderii celor **angajați** cu 2,60% (65,03%, pentru promoția 2013).

- din totalul celor angajați, 59,07% (319 absolvenți, din totalul de 540 angajați, de la toate facultățile) își desfășoară activitatea profesională **în domeniul formării inițiale**, iar 40,93% (221 absolvenți) lucrează **în alte domenii de activitate profesională**. Comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară, pentru absolvenții din promoția 2014 am înregistrat o **creșterea** ponderii celor **angajați în domeniul formării inițiale** cu 10,55% (48,52%, pentru promoția 2013).

Tabelul nr.11

Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2014, după primul an de la absolvire

Nr. Crt.	Facultatea	TOTAL absolvenți	Absolvenți care LUCREAZĂ	Absolvenți care NU lucrează	Absolvenți care LUCREAZĂ	În domeniu	În alte domenii	RATA INSERTIEI DE SUCCES
1.	Litere	89 100%	63 70,79%	26 29,21%	63 100%	42 66,67%	21 33,33%	47,20%
2.	Științe	162 100%	122 75,30%	40 24,70%	122 100%	85 69,68%	37 30,32%	52,46%

3.	Științe Economice	196 100%	118 60,21%	78 39,79%	118 100%	68 57,63%	50 42,37%	34,69%
4.	Inginerie	255 100%	145 56,86%	110 43,14%	145 100%	76 52,42%	69 47,58%	29,80%
5.	Ș.M.S.S	163 100%	92 56,44%	71 43,56%	92 100%	48 52,18%	44 47,82%	29,44%
TOTAL		865 100%	540 62,43%	325 37,57%	540 100%	319 59,07%	221 40,93%	36,87%

Rata inserție de succes a tinerilor absolvenți investigați (adică raportul dintre numărul absolvenților care și-au găsit un loc de muncă semnificativ și numărul total de absolvenți chestionați), după primul an de la absolvire, este de 36,87% ($319: 865 = 0,3687 \times 100$), mai **creșcută** cu 5,31% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (31,56%, în 2013).

Cea mai ridicată **rată a inserției de succes** a fost înregistrată pentru absolvenții **Facultății de Științe** – 52,46%, iar cea mai scăzută pentru absolvenții **Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății** – 29,44%. Pentru celelalte facultăți situația este următoarea (în ordine descrescătoare): **Facultatea de Litere** – 47,20%, **Facultatea de Științe Economice** – 34,69% și **Facultatea de Inginerie** – 29,80%.

Comparativ cu **rata inserție de succes** înregistrată pentru promoția anterioară, pentru absolvenții din promoția 2014 am înregistrat doar **creșteri**, cea mai evidentă **creștere** a fost înregistrată pentru **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății**, cu 9,55%. Pentru celelalte facultăți situația este următoarea (în ordine descrescătoare): **Facultatea de Științe Economice**, cu 7,66%; **Facultatea de Litere**, cu 7,20%; **Facultatea de Științe**, cu 3,59% și, cea mai mică creștere, pentru **Facultatea de Inginerie**, cu 0,35%.

Ancheta cu referire la **gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților cursurilor masterale**, din **Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău**, promoția 2014, s-a desfășurat în perioada: decembrie 2014/februarie 2015 (nr. 3032/23.02.2015) (Tabelul 12).

Tabelul nr. 12

Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților cursurilor masterale, din „Universitatea Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2014 (pe facultăți)

Nr. Crt.	Facultatea Promoția 2014/2013	TOTAL absolvenți	Absolvenți care LUCREAZĂ	Absolvenți care NU lucrează	Absolvenți care LUCREAZĂ	În domeniu	În alte domenii	RATA INSERTIEI DE SUCCES
1.	Științe 2014/2013	39 100%	26 66,67%	13 33,33%	26 100%	12 46,15%	14 53,85%	30,77%
		62 100%	54 87,10%	8 12,90%	54 100%	48 88,89%	6 11,11%	77,41%
		-	-20,43%	-	-	-42,74%	-	-46,64%
2.	Inginerie 2014/2013	158 100%	138 87,34%	20 12,66%	138 100%	82 59,43%	56 40,57%	51,90%
		146 100%	128 87,67%	18 12,33%	128 100%	67 52,34%	61 47,66%	45,89%
		-	-0,33%	-	-	+7,09%	-	+6,01%
3.	Litere 2014/2013	36 100%	34 94,44%	2 5,56%	34 100%	32 94,12%	2 5,88%	88,89%
		23 100%	21 91,30%	2 8,70%	21 100%	19 90,48%	2 9,52%	82,60%
		-	+3,14%	-	-	+3,64%	-	+6,29%
4.	Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății 2014/2013	116 100%	78 67,24%	38 32,76%	78 100%	43 55,12%	35 44,88%	37,07%
		63 100%	54 85,72%	9 14,28%	54 100%	32 59,26%	22 40,74%	50,79%
		-	-18,48%	-	-	-4,14%	-	-13,72%
5.	Științe Economice 2014/2013	80 100%	69 86,25%	11 13,75%	69 100%	48 69,57%	21 30,43%	60%
		72 100%	52 72,22%	20 27,78%	52 100%	26 50%	26 50%	36,11%
		-	+14,03%	-	-	+19,57%	-	+23,89%
T O T A	5 Facultăți 2014/2013	429 100%	345 80,41%	84 19,59%	345 100%	217 62,90%	128 37,10%	50,58%
		366 100%	309 84,43%	57 15,57%	309 100%	192 62,14%	117 37,86%	52,46%

L	diferențe	-	-4,02%	-	-	+0,76%	-	-1,88%
---	-----------	---	--------	---	---	--------	---	--------

Absolvenții cursurilor masterale de la cele *cinci* facultăți investigate, din cadrul *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, promoția 2014, sunt **angajați** în câmpul muncii în proporție de 80,41% (345 absolvenți, din totalul de 429) și doar 19,59% (84 absolvenți) sunt **neangajați**. Comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară (2013), pentru absolvenții din promoția 2014 am înregistrat o **scădere** a ponderii celor **angajați**, cu 4,02% (80,41%, față de 84,43% în 2013).

Din totalul celor care lucrează, 62,90% (217 absolvenți de la cele *cinci* facultăți, din totalul de 345 angajați) își desfășoară activitatea profesională **în domeniul absolvit**, iar 37,10% (128 absolvenți) lucrează **în alte domenii** de activitate. Comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară (2013), pentru absolvenții din promoția 2014 am înregistrat o ușoară **creștere** a ponderii celor **angajați în domeniul absolvit**, cu 0,76% (62,90% față de 62,14% în 2013).

Rata „inserție de succes“ (adică raportul dintre numărul absolvenților care și-au găsit un loc de muncă **în domeniul absolvit** și numărul total de absolvenți chestionați) este de 50,58% ($217 : 429 = 0,5058 \times 100$), mai **scăzută** cu 1,88% comparativ cu cea înregistrată pentru promoția anterioară (52,46%, față de 50,58% în 2013) (Tabelul nr.6).

Ancheta cu referire la **gradul de ocupare a programelor masterale în cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău**, promoția 2014 (Tabelul 10), s-a desfășurat în perioada: ianuarie/ iunie 2015, după primul an de la absolvire (nr. 10710/18.06.2015).

Tabelul nr. 10

Ponderea absolvenților de la toate facultățile Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2014, care urmează cursuri masterale, după primul an de la absolvire

Nr. ctr.	Facultatea	TOTAL absolvenți cuprinși în eșantion	Urmează cursuri masterale	NU urmează cursuri masterale	În DOMENIUL de licență absolvit	În ALTE domenii	TOTAL absolvenți care urmează cursuri masterale	În Univ. Vasile Alecsandri din Bacău	În alte universități
1.	Litere	89 100%	60 67,42%	29 32,58%	53 88,33%	7 11,67%	60 100%	50 83,33%	10 16,67%
2.	Științe	162 100%	68 41,97%	94 58,03%	60 88,24%	8 11,76%	68 100%	54 79,41%	14 20,59%
3.	Științe Economice	196 100%	96 48,98%	100 51,02%	94 97,92%	2 2,08%	96 100%	80 83,33%	16 16,67%
4.	Inginerie	255 100%	189 74,11%	66 25,89%	181 95,77%	8 4,23%	189 100%	180 95,24%	9 4,76%
5.	Ș.M.S.S	163 100%	86 52,76%	77 47,24%	74 86,05%	12 13,95%	86 100%	80 93,03%	6 6,97%
TOTAL		865 100%	499 57,68%	366 42,32%	462 92,59%	37 7,41%	499 100%	444 88,98%	55 11,02%

Rezultatele anchetei au scos în evidență următoarele aspecte:

- în prezent, ponderea absolvenților promoției 2014 (de la toate facultățile investigate) care **urmează cursuri masterale** este de 57,68% (499 absolvenți, din totalul de 865), iar a celor ce **nu urmează** astfel de cursuri este de 42,32% (366 absolvenți), ponderea celor dintâi fiind mai **ridicată** cu 7,47% comparativ cu cea înregistrată pentru promoția 2013 (50,21%).

- ponderea celor ce **urmează cursuri masterale, în domeniul de licență absolvit**, este de 92,59% (462 absolvenți, din totalul de 499 înscriși la studii masterale), mai **ridicată** cu 0,03% față de cea înregistrată pentru promoția 2013 (92,56%), iar pentru cei care își continuă studiile universitare în **alte domenii**, de 7,41% (37 absolvenți).

- ponderea celor ce își continuă studiile masterale în cadrul *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* este de 88,98% (444 absolvenți), mai **ridicată** cu 4,05% față de cea înregistrată pentru promoția 2013 (84,93%), iar 11,02% (55 absolvenți) pentru cei care își continuă studiile masterale în cadrul **altor universități**.

- *rata de ocupare a programelor masterale în domeniul formării inițiale* (adică raportul dintre numărul absolvenților care *urmează cursuri masterale în domeniul de licență absolvit* și numărul total de absolvenți chestionați) este de 53,42% ($462: 865 = 0,5342 \times 100$), mai *ridicată* cu 6,94% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (46,48%, pentru promoția 2013).

Referitor la serviciile oferite de Universitate (bibliotecă, cămin, cantină, secretariate etc.) DCP a realizat ancheta (tabelele 11) privind gradul de satisfacție al studenților *față de serviciile oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri din Bacău”*.

Ancheta s-a realizat în anul 2015. *Majoritatea* studenților (de la cursurile de licență și master) apreciază *calitatea de ansamblu a serviciilor universității* ca fiind *bune („într-o mare măsură”)*, atât la nivel de eșantion – 51,33%, în scădere cu 11,01% față de 2014 (62,34%), cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Științe – 68,79%, în creștere cu 7,60%, față de 2014 (61,19%); Științe Economice - 60,12%, în scădere cu 0,59%, față de 2014 (60,71%); Litere - 50%, în scădere cu 12,32% față de 2014 (62,32%); Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - 46,71%, în scădere cu 18,40%, față de 2014 (65,11%); Inginerie – 43,34%, în scădere cu 19,05% față de 2014 (62,39%).

Tabelul nr. 11

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență și master față de calitatea tuturor serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

<i>Facultatea 2015 / 2014</i>	<i>într-o foarte mare măsură</i>	<i>într-o mare măsură</i>	<i>în mică măsură</i>	<i>suficient</i>	<i>deloc</i>	<i>nu au răspuns</i>	TOTAL
a. <i>Inginerie 2015 / 2014</i>	84 20,34%	179 43,34%	79 19,13%	69 16,71%	2 0,48%	0 0%	413 100%
	63 17,16%	229 62,39%	39 10,63%	23 6,27%	1 0,28%	12 3,27%	367 100%
Diferențe	+3,18%	-19,05%	+8,50%	+10,44%	+0,20%	-3,27%	-
b. <i>Litere 2015 / 2014</i>	33 23,23%	71 50%	18 12,68%	14 9,86%	6 4,23%	0 0%	142 100%
	19 13,76%	86 62,32%	14 10,15%	18 13,05%	0 0%	1 0,72%	138 100%
Diferențe	+9,47%	-12,32%	+2,53%	-3,19%	+4,23%	-0,72%	-
c. <i>Științe 2015 / 2014</i>	17 10,83%	108 68,79%	19 12,10%	13 8,28%	0 0%	0 0%	157 100%
	25 16,44%	93 61,19%	17 11,19%	12 7,89%	1 0,66%	4 2,63%	152 100%
Diferențe	-5,61%	+7,60%	+0,91%	+0,39%	-0,66%	-2,63%	-
d. <i>Științe Economice 2015 / 2014</i>	21 12,13%	104 60,12%	32 18,50%	16 9,25%	0 0%	0 0%	173 100%
	26 13,26%	119 60,71%	27 13,77%	15 7,65%	3 1,54%	6 3,07%	196 100%
Diferențe	-1,13%	-0,59%	+4,73%	+1,60%	-1,54%	-3,07%	-
e. <i>Ș. M.S.S. 2015 / 2014</i>	27 16,17%	78 46,71%	28 16,77%	24 14,37%	10 5,98%	0 0%	167 100%
	37 21,51%	112 65,11%	16 9,31%	6 3,49%	0 0%	1 0,58%	172 100%
Diferențe	-5,34%	-18,40%	+7,46%	+10,88%	+5,98%	-0,58%	-
TOTAL 2015 / 2014	182 17,30%	540 51,33%	176 16,73%	136 12,93%	18 1,71%	0 0%	1052 100%
	170 16,58%	639 62,34%	113 11,02%	74 7,22%	5 0,49%	24 2,35%	1025 100%
Diferențe	+0,72%	-11,01%	+5,71%	+5,71%	+1,22%	-2,35%	-

De asemenea, *calitatea în ansamblu a serviciilor universității* este apreciată ca fiind *bună („într-o mare măsură”)* atât de către studenții cursurilor de licență, cât și de către cei de la cursurile de master.

Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master, este de 14,15%, mai ridicată în cazul celor dintâi (48,09%, față de 62,24%)

Nivelul de satisfacție a studenților în raport cu serviciile oferite de universitate (Tabelul nr.9), arată faptul că:

- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de serviciile oferite de *secretariate*, cu 39,16%, în creștere cu 6,48% față de rezultatele cercetării din 2014 (32,68%), pe de altă parte de față de *consultanță asigurată de cadrele didactice*, cu 36,98%, în scădere cu 1,17% față de 2014 (38,15%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *serviciul informatizare*, cu 45,62%, în creștere cu 2,50% față de rezultatele cercetării din 2014 (43,12%), iar pe de altă parte față de *procesul de învățământ*, în proporție de 41,53%, în scădere cu 8,62% față de rezultatele cercetării din 2014 (50,14%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru *procesul de învățământ*, însumând 77,46%, la mică distanță față de *consultanță asigurată de cadrele didactice*, însumând 76,34%;
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *serviciul relații internaționale*, cu 22,71%, în creștere cu 4,28% față de rezultatele cercetării din 2014 (18,43%), pe de altă parte față de *cămine*, cu 21,77%, în creștere cu 2,07% față de rezultatele cercetării din 2014 (19,70%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *cămine*, cu 10,56%, în creștere cu 2,07% față de rezultatele cercetării din 2014 (8,49%), iar pe de altă parte față de *serviciul informatizare*, cu 9,98%, în creștere cu 1,39% față de rezultatele cercetării din 2014 (8,59%);
- cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, pe de o parte față de *cămine*, cu 7,89%, în scădere cu 2,94% față de rezultatele cercetării din 2014 (10,83%), iar pe de altă parte față de *cantină*, cu 7,70%, în creștere cu 5,56% față de rezultatele cercetării din 2014 (2,14%);
- ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *cămine*, însumând 40,22% și *relații internaționale*, însumând 36,21%;
- cele mai multe *refuzuri* de a răspunde au fost înregistrate pentru *cămine*, cu 4,47%, în scădere cu 4,99% față de rezultatele cercetării din 2014 (9,46%);
- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014 s-a înregistrat pe de o parte, pentru *biblioteca*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, cu 9,30% (15,87%, față de 9,57% în 2014), iar pe de altă parte pentru *serviciile secretariatelor*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 6,48% (39,16%, față de 32,68% în 2014);
- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2014, pentru *cantină*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, cu 9,55% (36,40%, față de 45,95% în 2014).

Tabelul nr. 10

Ierarhizarea serviciilor universității în raport cu gradul de satisfacție asigurat de desfășurarea acestora (toate facultățile - cursuri de licență și master, comparativ cu 2014)

Toate facultățile 2015 / 2014	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2015 / 2014	341 32,41%	383 36,40%	150 14,25%	89 8,47%	81 7,70%	8 0,77%	1052 100%
	342 33,37%	471 45,95%	103 10,05%	46 4,49%	22 2,14%	41 4%	1025 100%
Diferențe 2014	-0,96%	-9,55%	+4,20%	+3,98%	+5,56%	-3,23%	-
b. Cămine 2015 / 2014	231 21,95%	351 33,36%	229 21,77%	111 10,56%	83 7,89%	47 4,47%	1052 100%
	167 16,30%	361 35,22%	202 19,70%	87 8,49%	111 10,83%	97 9,46%	1025 100%
Diferențe 2014	+5,65%	-1,86%	+2,07%	+2,07%	-2,94%	-4,99%	-
c. Biblioteca	362 34,41%	389 36,97%	167 15,87%	65 6,18%	58 5,52%	11 1,05%	1052 100%

2015 / 2014	437 42,63%	398 38,82%	98 9,57%	39 3,81%	28 2,73%	25 2,44%	1025 100%
Diferențe 2014	-8,22%	-1,85%	+9,30%	+2,37%	+2,79%	-1,39%	-
d. Secretariat	412 39,16%	369 35,08%	132 12,55%	75 7,13%	51 4,85%	13 1,23%	1052 100%
2015 / 2014	335 32,68%	418 40,78%	154 15,02%	63 6,14%	49 4,79%	6 0,59%	1025 100%
Diferențe 2014	+6,48%	-5,70%	-2,47%	+0,99%	+0,06%	+0,64%	-
e. Procesul de învățământ	378 35,93%	437 41,53%	167 15,87%	45 4,28%	17 1,62%	8 0,77%	1052 100%
2015 / 2014	373 36,39%	514 50,14%	99 9,65%	24 2,35%	11 1,08%	4 0,39%	1025 100%
Diferențe 2014	-0,46%	-8,62%	+6,22%	+1,93%	+0,54%	+0,38%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice	389 36,98%	414 39,36%	165 15,68%	54 5,14%	15 1,42%	15 1,42%	1052 100%
2015 / 2014	391 38,15%	426 41,56%	136 13,27%	44 4,30%	14 1,36%	14 1,36%	1025 100%
Diferențe 2014	-1,17%	-2,20%	+2,41%	+0,84%	+0,06%	+0,06%	-
g. Departamentul de consiliere profesională	312 29,65%	402 38,22%	206 19,59%	74 7,03%	48 4,56%	10 0,95%	1052 100%
2015 / 2014	255 24,87%	450 43,90%	164 16%	72 7,03%	48 4,68%	36 3,52%	1025 100%
Diferențe 2014	+4,78%	-5,68%	+3,59%	-	-0,12%	-2,57%	-
h. Relații internaționale	236 22,43%	418 39,73%	239 22,71%	72 6,85%	70 6,65%	17 1,62%	1052 100%
2015 / 2014	181 17,65%	451 44%	189 18,43%	87 8,49%	65 6,35%	52 5,08%	1025 100%
Diferențe 2014	+4,78%	-4,27%	+4,28%	-1,64%	+0,30%	-3,46%	-
i. Serviciul informatizare	247 23,47%	480 45,62%	169 16,07%	105 9,98%	43 4,09%	8 0,77%	1052 100%
2015 / 2014	250 24,39%	442 43,12%	177 17,26%	88 8,59%	50 4,88%	18 1,76%	1025 100%
Diferențe 2014	-0,92%	+2,50%	-1,19%	+1,39%	-0,79%	-0,99%	-

De la implementarea Sistemul de Management al Siguranței Alimentelor nu au fost înregistrate reclamații din partea consumatorilor.

Referitor la activitățile de comunicare internă s-a constatat că acest proces necesită stabilirea unor măsuri de îmbunătățire care se referă la circuitul informațional.

Ancheta cu privire la gradul de satisfacție față de serviciile oferite de DCP s-a realizat în perioada: ianuarie – decembrie 2015 (nr. 26929/29.12.2015) (Tabelul nr.11).

Pentru **toate activitățile de consiliere desfășurate**, din totalul de 806 consiliați, 57,32% (462 clienți) au apreciat gradul lor de satisfacție față de serviciile oferite ca fiind *foarte ridicat*, 32,88% (265 clienți) *ridicat*, 8,94% (72 clienți) *mediu*, 0% (0 clienți) *scăzut*, 0% (0 clienți) *foarte scăzut*, iar 0,86% (7 clienți) nu au răspuns (Tabelul nr. 11).

Comparativ cu ponderea înregistrată în anul anterior (2014), ponderea răspunsurilor pozitive (a celor care au apreciat gradul de satisfacție față de serviciile oferite ca fiind *foarte ridicat* și *ridicat*), este mai *creșcută* cu 13,29% (90,20% față de 76,91% în 2014), iar ponderea celor care au apreciat gradul de satisfacție față de serviciile oferite ca fiind *mediu*, este mai *scăzută* cu 11,58% (8,94% față de 20,52% în 2014). Ponderea răspunsurilor negative (a celor care au apreciat gradul de satisfacție față de serviciile oferite ca fiind *scăzut* și *foarte scăzut*), este mai *scăzută* cu 1,66% (0% față de 1,66% în 2014), iar ponderea celor care au refuzat să răspundă este mai *scăzută* cu 0,13% (0,86% față de 0,99% în 2014).

Pentru activitatea de **consiliere psihologică individuală/testări**, am înregistrat un număr de 73 **ședințe de consiliere** și 63 **consiliați**, din care 57 clienți interni (studenți) și 6 clienți externi (elevi). În proporție de 100% au apreciat serviciul de consiliere psihologică oferit cu calificativul *foarte ridicat*.

Numărul ședințelor de consiliere individuală a fost mai ridicat, cu 53 ședințe de consiliere față de anul 2014 (20 ședințe), la fel și numărul de consiliați - 63 față de 20 consiliați (mai ridicat cu 43 consiliați). Comparativ cu perioada anterioară, am înregistrat o pondere **egală** în privința aprecierilor pozitive (100%, față de 100% consiliați în 2014).

Am realizat un număr de 119 testări în grup cu ocazia workshop-urilor organizate. Pentru activitatea de **consiliere psihologică în grup/testări**, am înregistrat un număr de 119 consiliați (în cadrul workshop-urilor desfășurate). Din totalul de 119 consiliați, **65,55%** (78 clienți) au apreciat gradul lor de satisfacție față de serviciile oferite ca fiind **foarte ridicat**, pondere mai scăzută cu 10,88%, comparativ cu 76,43% în anul 2014, **ridicat 26,05%** (31 clienți), pondere mai ridicată cu 11,42%, comparativ cu 14,63% în anul 2014, iar **8,40%** (10 clienți) **mediu**, pondere mai scăzută cu 0,54%, comparativ cu 8,94% în anul 2014. Nu am înregistrat niciun răspuns pentru variantele **scăzut și foarte scăzut**.

Astfel, am avut un număr total de 182 consiliați, din care 176 clienți interni (studenți) și 6 clienți externi (elevi). Din totalul de 182 consiliați, 77,48% (141 clienți) au apreciat gradul lor de satisfacție față de serviciile oferite ca fiind **foarte ridicat**, pondere mai scăzută cu 2,66%, comparativ cu 80,14% în anul 2014, 17,03% (31 clienți) **ridicat**, pondere mai ridicată cu 4,70%, comparativ cu 12,33% în anul 2014, iar 5,49% (10 clienți) **mediu**, pondere mai scăzută cu 2,04%, comparativ cu 7,53% în anul 2014. Nu am înregistrat niciun răspuns pentru variantele **scăzut și foarte scăzut**.

Comparativ cu ponderea înregistrată în anul anterior (2014), ponderea răspunsurilor pozitive (a celor care au apreciat gradul de satisfacție față de serviciile oferite ca fiind **foarte ridicat și ridicat**), este ușor mai **creșcută**, cu 2,04% (94,51% față de 92,46% în 2014), iar ponderea celor care au apreciat gradul de satisfacție față de serviciile oferite ca fiind **mediu**, este mai **scăzută** cu 2,04% (5,49% față de 7,53% în 2014).

Pentru activitatea de **consiliere profesională** (participare workshop-uri / îndrumare pentru examenul de licență / master), am înregistrat un număr de 609 consiliați. Mai concret, 604 studenți, clienți interni și 5 clienți externi (elevi).

Din totalul de 609 consiliați, 50,42% (307 clienți) au apreciat gradul lor de satisfacție față de serviciile oferite ca fiind **foarte ridicat**, pondere mai ridicată cu 11,87% față de cea din 2014 (38,55%), **ridicat 38,26%** (233 clienți), pondere mai ridicată cu 2,41% față de cea din 2014 (35,85%), **mediu 10,18%** (62 clienți), pondere mai scăzută cu 12,44% față de cea din 2014 (22,62%), **scăzut 0%** (0 clienți), pondere mai scăzută cu 1,06% față de cea din 2014 (1,06%), **foarte scăzut 0%** (0 clienți), pondere mai scăzută cu 0,77% față de cea din 2014 (0,77%), iar 1,14% (7 clienți) nu au răspuns, pondere mai scăzută cu 0,01% față de cea din 2014 (1,15%).

Comparativ cu ponderea înregistrată în anul anterior (2014), ponderea răspunsurilor pozitive (a celor care au apreciat gradul de satisfacție față de serviciile oferite ca fiind **foarte ridicat și ridicat**), este mai **creșcută** cu 14,28% (88,68% față de 74,40% în 2014), iar ponderea celor care au apreciat gradul de satisfacție față de serviciile oferite ca fiind **mediu**, este mai **scăzută** cu 12,44% (10,18% față de 22,62% în 2014). Ponderea răspunsurilor negative (a celor care au apreciat gradul de satisfacție față de serviciile oferite ca fiind **scăzut și foarte scăzut**), este mai scăzută cu 1,83% (0% față de 1,83% în 2014), iar ponderea celor care au refuzat să răspundă este mai **scăzută** cu 0,01% (1,14% față de 1,15% în 2014).

Pentru activitatea de **consiliere pedagogică** (îndrumare pentru examenul de grad), am înregistrat un număr de 15 consiliați (clienți externi - cadre didactice din învățământul preuniversitar).

În proporție de 93,33% (14 clienți, din totalul de 15), clienții au apreciat gradul de satisfacție față de serviciile oferite ca fiind **foarte ridicat**, pondere mai **scăzută** cu 6,67% comparativ cu perioada anterioară (93,33% față de 100% în 2014), iar 6,67% ca fiind **ridicat**.

Tabelul nr. 11

Gradul de satisfacție față de serviciile de consiliere oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Categorii deservicii	Variante de răspuns						
	foarte ridicat	ridicat	mediu	scăzut	foarte scăzut	nu au răspuns	TOTAL
An univ. 2015 / 2014							
1. consiliere psihologică/ testări	141	31	10	0	0	0	182
	77,48%	17,03%	5,49%	0%	0%	0%	100%
	117	18	11	0	0	0	146
	80,14%	12,33%	7,53%	0%	0%	0%	100%
Diferențe	-2,66%	+4,70%	-2,04%	-	-	-	-

2. consiliere profesională (participare workshop-uri / îndrumare pentru examenul de licență / master) 2015 / 2014	307 50,42%	233 38,26%	62 10,18%	0 0%	0 0%	7 1,14%	609 100%
	345 46,62%	242 32,71%	139 18,78%	5 0,68%	6 0,81%	3 0,40%	740 100%
Diferențe	+3,80%	+5,55%	-8,60%	-0,68%	-0,81%	+0,74%	-
3. consiliere profesională a elevilor de liceu 2015 / 2014	-	-	-	-	-	-	-
	57 18,81%	132 43,57%	97 32,01%	6 1,98%	2 0,66%	9 2,97%	303 100%
Diferențe	-	-	-	-	-	-	-
4. total consiliere profesională 2015 / 2014	307 50,42%	233 38,26%	62 10,18%	0 0%	0 0%	7 1,14%	609 100%
	402 38,55%	374 35,85%	236 22,62%	11 1,06%	8 0,77%	12 1,15%	1043 100%
Diferențe	+11,87%	+2,41%	-12,44%	-1,06%	-0,77%	-0,01%	-
5. consiliere pedagogică (orientare educațională) 2015 / 2014	14 93,33%	1 6,67%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	15 100%
	15 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	15 100%
Diferențe	-6,67%	+6,67%	-	-	-	-	-
6. total servicii de care au beneficiat 2015 / 2014	462 57,32%	265 32,88%	72 8,94%	0 0%	0 0%	7 0,86%	806 100%
	534 44,35%	392 32,56%	247 20,52%	11 0,91%	8 0,67%	12 0,99%	1204 100%
Diferențe	+12,97%	+0,32%	-11,58%	-0,91%	-0,67%	-0,13%	-

VI. Performanța proceselor și conformitatea produselor SIM

VI.1. Procesul educativ

Comisia de evaluare și asigurare a calității la nivel de Universitate funcționează în baza documentelor externe aplicabile (Legea 1/2011, OUG 75/2011 și Legea 87/2006), iar la nivel intern în baza Regulamentului de organizare și funcționare a comisiilor de evaluare și asigurare a calității din Universitatea Vasile Alecsandri din Bacău, R 11.11.01, ed. 4, aprobat de Senatul Universității la data de 07.10.2015. În conformitate cu acesta, evaluarea și asigurarea calității educației în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău se face la nivel de Universitate, Facultate și program de studii. Din punct de vedere al obiectivelor SIM pentru 2015, comisia CEAC a fost implicată în cadrul obiectivului nr. 7 – Modernizarea managementului resurselor umane, activitatea 7.1. - Eficientizarea activității resursei umane.

În conformitate cu Declarația de politică și obiectivele SIM asumate, Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău, din punct de vedere al evaluării și asigurării calității, anual realizează evaluarea programelor de studii în vederea verificării conformării cu prevederile legale în vigoare și evaluarea cadrelor didactice.

Evaluarea cadrelor didactice are loc pe componenta didactică, cercetare și servicii aduse comunității. Evaluarea cadrelor didactice se face de către studenți, de două ori pe an, după fiecare sesiune încheiată și anual se realizează evaluarea de către colegi și de către management. Evaluarea activității de cercetare se face anual, la începutul lunii septembrie și are în vedere rezultatele obținute în anul calendaristic anterior și anul curent până la data de 31 august. Evaluarea serviciilor aduse comunității se face anual.

În anul 2015, comisia CEAC din Universitate a participat sau a fost implicată în următoarele activități:

1. Inițierea evaluării asigurării calității pentru fiecare program de studii la nivel de master și licență, aprobată de CA. cu nr 1501/29.01.2015 și elaborarea Raportului centralizat de evaluare internă a programelor de studii din Universitate, aprobat de CA din 10.12.2015 și înregistrat cu nr. 24991 din 04.12.2015. Raportul este afișat pe pagina web a Universității.
2. Elaborarea „Raportului privind evaluarea și asigurarea calității în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău pe anul 2014 și a măsurilor de îmbunătățire a acesteia, înregistrat cu numărul 5753 din 03.04.2015 și aprobat de CA din 09.04.2015. Raportul este afișat pe pagina web a Universității.
3. Inițierea prin adresa nr. 17731/ 22.10.2014 a procesului de evaluare semestrială a activității cadrelor didactice de către studenți aferentă activității didactice din semestrul II, 2013-2014.
4. Îmbunătățirea programului de centralizare a evaluării cadrelor didactice de către studenți, colegi și management și propunerea unui model unitar de raportare a rezultatelor evaluării la nivel de departament/facultate
5. Inițierea prin adresa nr. 5380/30.03.2015 a procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți aferentă activităților didactice din semestrul I anul universitar 2014-2015.
6. Elaborarea Raportului privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți, aferent activității din semestrul II, anul universitar 2013-2014, aprobat de C.A. cu nr. 6449/16.04.2015 și afișat pe pagina web a Universității.
7. Inițierea activității de actualizare a componenței comisiilor de evaluare și asigurare a calității la nivelul programelor de studii.
8. Elaborarea Raportului privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți aferent activității din semestrul I, anul universitar 2014-2015, aprobat de CA cu nr. 24990/04.12.2015 și afișat pe pagina web a Universității.

VI.2. Procesul de cercetare

Activitatea de cercetare științifică și transfer tehnologic reprezintă una dintre misiunile fundamentale ale Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, înscrisă în Carta proprie. Activitatea de cercetare științifică în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este atestată, conform HG nr. 1062/2011.

Cercetarea științifică a urmărit angrenarea tuturor resurselor umane și materiale ale Universității, astfel încât să se constituie într-un element de promovare a imaginii acesteia ca instituție de învățământ superior cu potențial inovator.

S-a urmărit dezvoltarea echilibrată a procesului de cercetare științifică la toate facultățile și departamentele din cadrul universității, avându-se în vedere diversificarea și creșterea nivelului științific al cercetărilor în toate domeniile de cercetare ale universității.

VI.3. Performanța de mediu și SSO

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău își propune ca efectele activităților sale asupra mediului să fie în limitele legale și/sau de reglementare în vigoare și să acționeze pentru diminuarea continuă a acestora, să identifice, evalueze și să țină sub control toate aspectele de mediu prezente, anterioare, reale și potențiale, pozitive sau negative.

Procesul de identificare a aspectelor de mediu se realizează prin analizarea proceselor, serviciilor, pe faze, operații, zone de activitate, luând în considerație condițiile de funcționare normale și situațiile de urgență posibile. Este un proces continuu și sunt actualizate la fiecare modificare apărută în activitățile sau serviciile desfășurate.

Pentru identificarea aspectelor de mediu se iau în considerație următorii factori:

- emisii în aer (centrala termică, emisii laboratoare);
- deversări la canalizarea municipalității;
- gestionarea deșeurilor;
- contaminarea solului;
- utilizarea materialelor și a energiei;
- probleme referitoare la comunitate și la mediul local.

Lista aspectelor de mediu și a aspectelor semnificative de mediu nu a suferit modificări pe parcursul anului 20145.

Prin procesul de identificare a aspectelor de mediu s-au stabilit și care sunt aspectele de mediu semnificative pe care Universitatea le poate ține sub control și asupra cărora poate avea influență.

Pentru aspectele semnificative de mediu, identificate conform procedurii de sistem PS 05 a fost stabilit un program de măsurare și monitorizare a aspectelor semnificative de mediu. La nivelul anului 2015 nu au fost înregistrate incidente de mediu.

Referitor la aspectele de mediu și SSO la nivelul Universității a fost stabilit un program de management de mediu și SSO nr. 6456/16.04.2015.

De asemeni în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău se acordă o atenție deosebită activității de gestionare a deșeurilor, această realizându-se selectiv pentru toate tipurile de deșeuri identificate.

Există contracte de preluare selectivă a deșeurilor pentru hârtie, PET, metal, sticlă, lămpi electrice, tonere, acumulatori, uleiuri arse și uleiuri minerale.

Toate deșeurile sunt valorificate, existând înregistrări la Serviciul Financiar - Contabil.

Periodic este reactualizat registrul cerințelor legale de mediu și SSO precum și a altor cerințe aplicabile și întocmit raportul de conformare cu cerințele legale de mediu și SSO.

Au fost identificate situațiile de urgență și a fost stabilit:

- planul pentru situații de urgență;
- situațiile de urgență și a accidentelor potențiale la nivel de compartiment/Universitate;
- programul anual de instruire a lucrătorilor de la punctele critice;
- programul de măsuri în vederea prevenirii situațiilor de urgență și accidentelor potențiale;
- lista folosințelor care pot fi afectate în cazul apariției unei poluări accidentale;
- lista planurilor de intervenție în caz de accidente.

În ceea ce privește evaluarea riscurilor, nivelul de risc identificat conform evaluării efectuate în anul 2010 este de 2.95, valoare care încadrează riscul în categoria riscurilor acceptabile. În urma evaluării riscurilor a fost întocmit planul de prevenire și protecție în data de 15.10.2010. Evaluarea nu a suferit modificări în anul 2015 întrucât nu au apărut posturi noi și nu au fost înregistrate accidente. Evaluarea riscurilor s-a realizat de către evaluatori certificați, angajați ai universității.

La nivelul universității sunt periodic organizate simulări privind situațiile de urgență, conform planului pentru situații de urgență. În anul calendaristic 2015 nu au fost înregistrate situații de urgență.

Au fost organizate exerciții privind simularea unor situații de urgență astfel:

- exercițiu de evacuare în caz de incendiu la Cantina - Restaurant în data de 21.01.2015;
- exercițiu de evacuare în caz de incendiu la Căminul nr. 2 în data de 16.06.2015;
- exercițiu de evacuare în caz de cutremur la Căminele 1 și 2 în data de 16.12.2015;
- exercițiu de evacuare în caz de incendiu, Corp C, în data de 09.12.2015

Monitorizarea stării de sănătate se face pe bază de contract de un cabinet de medicina muncii autorizat. Conform raportului medicului de medicina muncii (nr. 24591 /27.11.2015) în anul 2015 nu a fost înregistrat nici un caz de îmbolnăvire profesională. În cadrul controlului medical periodic au fost 311 angajați din care: 274 au primit avizul „apt” iar 37 de angajați au primit avizul „apt condiționat”.

Activitățile privind sănătatea și securitatea muncii sunt conduse de către responsabilul SSO (RCMSSO) și sunt desfășurate de personalul propriu.

Universitatea are toate autorizațiile sanitare de funcționare cu valabilitate nelimitată.

Referitor la responsabilitatea socială, Universitatea respectă principiul libertății alegerii locului de muncă, a profesiei, meseriei sau a activității pe care urmează să o presteze salariatul.

Salariaților Universității le sunt recunoscute: dreptul la plată egală pentru muncă egală, dreptul la negocieri colective, dreptul la protecția datelor cu caracter personal precum și dreptul la protecție împotriva concedierilor colective.

Nici un salariat nu poate fi obligat să muncească sau să nu muncească într-un anumit loc de muncă ori într-o anumită profesie, conform legislației în vigoare, sau nu poate fi forțat să îndeplinească orice muncă sau serviciu sub amenințare, ori pentru care salariatul nu și-a exprimat consimțământul în mod liber.

În cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în relațiile de muncă, funcționează principiul egalității de tratament față de toți salariații, sunt respectate principiul nediscriminării, precum și principiul egalității de șanse între femei și bărbați. Relațiile de muncă se bazează pe principiul consensualității și al bunei credințe.

Orice salariat care prestează o muncă în cadrul Universității beneficiază de respectarea demnității și a conștiinței sale, fără nici o discriminare. Universitatea în activitățile sale nu utilizează munca minorilor.

Programul de lucru este, de regulă, unitar pentru întregul personal, dar pentru salariații cu sarcini specifice (portari, telefonist etc.) programul de lucru poate fi diferit. Durata normală a timpului de munca

este de opt (8) ore pe zi, patruzeci (40) de ore pe săptămână, realizate prin săptămâna de lucru de cinci (5) zile.

În anul 2015 au fost date 3 sancțiuni disciplinare (avertismente scrise), conform regulamentului în vigoare, munca suplimentară a fost compensată cu timp liber pentru personalul nedidactic și plata cu ora pentru personalul didactic, nu au fost date decizii de discriminare a salariaților. Universitatea nu utilizează munca forțată și obligatorie.

VI. Acțiuni de urmărire de la analiza de management anterioară

Propunerile de la analiza de management anterioară (efectuată în data de 31.03.2015) au stat la baza realizării programului de acțiuni stabilite la analiza SIM efectuată de conducere. Astfel au fost realizate toate măsurile propuse, respectiv:

- s-au stabilit obiectivelor în domeniul SIM și responsabilității sociale (la nivel de universitate / facultate/ departament/ DGA);
- a fost stabilit și aplicat un program de instruire care a urmărit creșterea numărului de instruiți pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a SIM;
- s-au monitorizat indicatorii de performanță stabiliți;
- s-a îmbunătățit procesul de comunicare în cadrul Universității "Vasile Alecsandri" din Bacău;
- s-au efectuat analizele privind stadiul realizărilor obiectivelor la nivelul fiecărei structuri din cadrul Universității;
- au fost revizuite documentele SIM ca urmare a schimbărilor legislative apărute.

VII. Schimbări care ar putea influența sistemul de management

Pentru menținerea și îmbunătățirea SIM în Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău s-a ținut cont de reglementările impuse de legea educației naționale 1/2011 precum și de metodologia și regulamentele inițiate de ARACIS, documente în baza cărora se vor efectua evaluările la nivel instituțional și pe programe de studii. Modificările care vor surveni în aceste documente se vor reflecta în documentația SIM și în acțiunile ce vor fi întreprinse la inițiativa managementului la cel mai înalt nivel.

Implementarea modificărilor legislative care reglementează procesele din cadrul Universității vor fi monitorizate astfel încât toate activitățile să fie procedurate și definitivarea noi structuri organizatorice la nivelul tuturor compartimentelor care sunt direct implicate în procesele care se desfășoară în cadrul Universității să nu producă dezechilibre în funcționarea SIM.

VIII. Rezultatele participării și consultării (OHSAS)

Conform prevederilor din Standardul SR-OHSAS 18001/2008 și din procedura de sistem PS 09 – Comunicare, participare și consultare în perioada 25 noiembrie 2014 – 6 decembrie 2014 a fost organizată consultarea lucrătorilor din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău pe probleme de mediu, sănătate și securitate ocupațională.

Au răspuns la chestionar (formular F 312.09/ed. 01 Chestionar de consultare privind problemele de mediu, securitate și sănătate ocupațională) 158 persoane din cele 315 angajate, reprezentând 50,15% dintre angajații Universității „Vasile Alecsandri din Bacău”. Rezultatele consultării au indicat o serie de propuneri care se referă la **îmbunătățirea următoarelor aspecte:**

- iluminatul (utilizarea becurilor economice);
- posibilităților tehnice de reducere a nivelului riscurilor;
- extinderea și diversificarea selectării deșeurilor;
- amenajarea locurilor nedestinate muncii;
- dotarea calculatoarelor cu ecrane de protecție;
- dotarea birourilor cu produse de curățare a tastaturilor, meselor;
- instruirea permanentă a personalului;
- acordarea de echipamente de protecție (halate, mănuși, ochelari etc.);
- truse de prim ajutor (complete și în termene de valabilitate);
- examinarea medicală periodică să cuprindă și un set analize gratuite;

- aspectele referitoare la stresul neuropsihic generat de termenele foarte stranse de rezolvare a sarcinilor;
- asigurarea unor măsuri speciale de securitate a muncii pentru cadrele didactice care își desfășoară activitatea în condiții climaterice extreme (iarna, munte).

IX. Recomandări pentru îmbunătățire

- stabilirea obiectivelor în domeniul SIM;
- creșterea numărului de instruiți pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a SIM;
- monitorizarea indicatorilor de performanță stabiliți;
- fiecare formă de organizare să analizeze cel puțin o dată pe an stadiul realizărilor obiectivelor;
- revizuirea documentelor SIM ca urmare a schimbărilor legislative apărute.

X. Concluzii

Sistemul integrat de management implementat în cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău este menținut corespunzător, activitățile fiind desfășurate conform procedurilor în vigoare.

Evaluarea și revizuirea procedurilor specifice, ori de câte ori este necesar, intră în atribuțiile fiecărui responsabil de proces. Instruirea personalului în vederea aplicării procedurilor elaborate intră în atribuțiile responsabililor pe probleme de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitate socială precum și a responsabilului sistemului de management al siguranței alimentelor.

Un aspect important îl reprezintă conștientizarea tuturor angajaților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău privind aplicarea politicii și hotărârilor conducerii universității în ceea ce privește sistemul integrat de management și responsabilitate socială.

Întocmit,
Director DM

Aprobat
Președinte Senat

Conf. univ. dr. ing. Mirela Panainte-Lehăduș

Prof. univ. dr. ing. Valentin Nedeff