



ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU
DEPARTAMENTUL DE MANAGEMENT
Str. Calea Mărășești, Nr. 157, Bacău 600115
Tel. ++40-234-542411, tel./fax ++40-234-545753
www.ub.ro; e-mail: calitate@ub.ro



Nr. 4730 / 18.03.2015

CA Suceava
SENAT / BS / CA
31.03.2015
SE APROBĂ

RAPORT PRIVIND ANALIZA SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT LA UNIVERSITATEA “VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU PENTRU ANUL 2014

Analiza de management din 31.03.2015

Conducerea Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, prin politica în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilității sociale, organizează, controlează și alocă resurse pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului Integrat de Management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitate socială).

Respectarea și îndeplinirea acestor cerințe contribuie la îmbunătățirea continuă a calității serviciilor din universitate.

Prezentul raport de activitate își propune să prezinte stadiul de documentare și implementare a Sistemului Integrat de Management (SIM) în cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, modul în care sunt furnizate informații necesare analizei efectuate de managementul la cel mai înalt nivel, pentru a se asigura că sistemul adoptat este adecvat și eficient.

Analiza conduce la evaluarea oportunităților privind îmbunătățirea și stabilirea schimbărilor necesare în SIM adoptate.

Obiectivele Universității din domeniul sistemului integrat de management pentru anul 2014 au fost aprobate în ședința Consiliului de Administrație din 27.03.2014, au fost difuzate controlat (listă de difuzare din data de 27.03.2014) și aduse la cunoștință tuturor cadrelor didactice din Universitate (postare pe site).

În continuare este prezentat modul de realizare a obiectivelor propuse pentru anul 2014.

I. Stadiul realizării obiectivelor propuse pentru anul 2014

Obiectivul 1. Menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului integrat de management în conformitate cu cerințele: standardelor SR EN ISO 9001:2008, IWA 2:2006, SR EN ISO 14001:2005, SR OH SAS 18001:2008, SA 8000, Ordinul Ministrului Finanțelor Publice nr. 946/2005 referitor la control intern managerial.

Indicator de performanță planificat: Menținerea certificării sistemului integrat de management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitatea socială), îndeplinirea standardelor referitoare la controlul intern managerial și certificarea sistemului de management al calității alimentelor.

Activitatea 1. Stabilirea obiectivelor în domeniul SIM la nivel de universitate/facultate/departament/DGA.

Grad de realizare: realizat. Obiectivele în domeniul SIM au fost aprobate în ședința consiliului de Administrație din 27.03.2014. A fost stabilit planul operațional al Departamentului de Management pentru anul 2014 (22 121/17.12.2013).

Activitatea 2. Stabilirea Programului de Management de Mediu și SSO.

Grad de realizare: realizat. A fost stabilit Programului de Management de Mediu și SSO pentru anul 2014, nr. 468/28.03.2014.

Activitatea 3. Întocmirea programului anual de audit.

Grad de realizare: realizat. A fost stabilit programul de audit nr. 4433/27.03.2014.

Activitatea 4. Instruirea periodică la nivel de departament a tuturor angajaților cu privire la sarcinile ce le revin în vederea implementării, menținerii și îmbunătățirii SIM.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 5. Creșterea implicării corpului auditorilor certificați în auditul SIM, minim 3 audituri pentru fiecare auditor

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 6. Monitorizarea indicatorilor de performanță stabiliți referitori la SIM.

Grad de realizare: realizat. A fost implementat programul de audit 4433/27.03.2014.

Activitatea 7. Ținerea sub control a proceselor din cadrul SIM.

Activitatea 8. Menținerea certificării SIM (Sistemul Integrat de Management).

Activitatea 9. Analiza performanțelor Departamentului de Management/ SIM.

Activitatea 10. Implementarea standardelor referitoare la controlul intern managerial .

Grad de realizare: realizat.

- au fost realizate un număr de 18 audituri care au cuprins toate structurile și compartimentele din cadrul Universității, conform programului de audit aprobat;
- în activitățile de audit au fost implicați auditori certificați din cadrul Universității;
- a fost efectuat auditul de supraveghere pentru Sistemul de Management al Siguranței Alimentelor (SMSA) în data de 07.03.2014, conform planului de audit 2571/24.02.2014. În urma desfășurării auditului s-a obținut menținerea certificării SMSA (conform raportului de audit din data de 7.03.2014);
- a fost efectuat auditul de supraveghere al SIM în perioada 10 – 11 decembrie 2014. Auditul desfășurat a confirmat menținerea certificării SIM (conform raportului de audit 21142/11.12.2014);
- a fost evaluat stadiul implementării standardelor privind controlul intern managerial la data de 31.12.2014. Evaluarea a evidențiat că sistemului de control intern managerial este conform cu standardele cuprinse în Codul controlului intern/managerial, cuprinzând standardele de control intern/manageriale la entitățile publice (Raport nr. 1533/20.01.2015, aprobat în sedinta de C.A. din data de 29.01.2015).
- **au fost revizuite** ca urmare a observațiilor și recomandărilor primite la auditul de supraveghere precum și datorită modificărilor legislative:
- PO 05.01 ed. 2 rev. 1 - Analiza efectuată de management;
- PO 06.02 ed. 2 rev. 1 - Procesul de evaluare a cadrelor didactice;
- PO 07.13 ed. 2 rev. 1 - Desfășurarea procesului de achiziții publice și urmărirea derulării contractelor;
- PO 07.16 ed. 1 rev. 1 - Inventarierea elementelor de activ și pasiv;
- I SS 01 ed. 2 - Cazare in caminele Universitatii "Vasile Alecsandri" din Bacau;
- **au fost elaborate:**
- I DGA 09 - Arhivarea și predarea documentelor în arhiva Universității;
- I DGA 10 - Utilizarea autoturismelor Universității;
- I SICD 01 - Securizarea informațiilor;
- I SICD 02 - Menținerea infrastructurii de rețea;
- I SICD 03 - Asigurarea disponibilității serviciilor web;
- I-SSM-16 - Securitatea și sănătatea muncii pentru activitatea de pază;
- I-SS-05 - Prevenirea contaminării încrucișate în cantină;
- PO 07.22 - Organizarea activităților și evidențelor specifice atelierului de multiplicare;
- I-RU-05 - Actualizarea datelor personale ale studenților.

Activitatea 11. Aderarea Universității la EUA (European Universities Association)

Indicator de performanță planificat: Obținerea statutului de membru EUA cu drepturi depline

Grad de realizare: nerealizat.

Obiectivul 2. Modernizarea managementului academic și administrativ și asigurarea transparenței decizionale.

Activitatea 2.1. Menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului privind controlul intern managerial în conformitate cu cerințele Ordinului Ministrului Finanțelor Publice nr. 946/2005

Indicator de performanță planificat: Actualizarea registrului riscurilor. Reducerea numărului riscurilor identificate. Evaluarea sistemului de control intern managerial

Grad de realizare: realizat.

- a fost actualizat registrul riscurilor la nivelul universității, la 31.12.2014 (nr. 2121/09.02.2015 aprobat în ședința de C.A. din data de 24.02.2015);
- numărul riscurilor identificate la nivelul universității a scăzut de la 88 (identificate la 31.12.2013) la 73 (identificate la 31.12.2014);
- sistemul de control intern/managerial la data de 31.12.2014 este conform cu standardele (Raport nr. 1533/20.01.2015, aprobat în ședința de C.A. din data de 29.01.2015) prevăzute în Ordinul Ministerului Finanțelor Publice nr. 946/2005 cu modificările și completările ulterioare.

Activitatea 2.2. Pregătirea și evaluarea managerilor universitari.

Indicator de performanță planificat: Dezvoltarea de proceduri interne de evaluare profesională pentru funcțiile din domeniul managementului operațional. Participarea la cursuri de formare continuă pentru actualii și viitorii manageri universitari.

Grad de realizare: nerealizat. Au fost făcute demersuri și s-a obținut includerea universității în Consorțiul Universitar al Învățământului Superior, și, am primit solicitarea de a participa la derularea proiectului POSDRU 155/1.2/139950 "Îmbunătățirea calității sistemului național de învățământ superior în conformitate cu schimbările societății bazate pe cunoaștere și cu dinamica pieței muncii" în cadrul căruia sunt prevăzute cursuri de formare-perfecționare.

Obiectivul 3. Orientarea către clienți și parteneri (studenți și societatea locală, regională, națională și internațională). Consolidarea și dezvoltarea învățământului universitar de licență, master, doctorat și a învățământului postuniversitar, precum și continua adaptare a acestora la schimbările intervenite în societatea cunoașterii și pe piața muncii

Activitatea 3.1. Îmbunătățirea nivelului de ierarhizare, la nivel național, a programelor de studii din Universitate

Indicator de performanță planificat: Realizarea, la nivelul fiecărui departament, a unui program de acțiune pentru îmbunătățirea nivelului de ierarhizare a programelor de studii:

Grad de realizare:

- **Facultatea de Inginerie – realizat;**
- **Facultatea de Științe Economice – nerealizat;**
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - nu a fost cazul;**
- **Facultatea de Științe – nerealizat;**
- **Facultatea de Litere – nerealizat;**
- **DPPD – realizat.**

Activitatea 3.2. Autorizarea programelor de studii (L): Ingineria sistemelor electroenergetice (IF); Inginerie medicală (IF); Ingineria traficului rutier (IF); Ingineria designului de produs (IF); Psihologie (IF).

Indicator de performanță planificat: Obținere calificativ ÎNCREDERE.

Grad de realizare:

- **Facultatea de Inginerie - nerealizat;**
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – nerealizat.**

Activitatea 3.3. Acreditarea programelor de studii (L). Ecologie și protecția mediului (IF), Administrarea afacerilor (IF), Sport și performanță motrică (IF), Terapie ocupațională (IF)

Indicator de performanță planificat: Obținere calificativ ÎNCREDERE.

Grad de realizare:

- Facultatea de Științe Economice – **realizat**, Administrarea afacerilor (IF);
- Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății: **realizat**, Sport și performanță motrică (IF) – Acreditare cu calificativ ÎNCREDERE; Terapie ocupațională (IF) – Nu a fost programată vizita ARACIS;
- Facultatea de Științe – realizat, Ecologie și protecția mediului (IF).

Activitatea 3.4. Acreditarea programelor de studii (M): Tehnologia informației aplicată în industrie (IF); Procese de fabricație avansate pentru structurile de aviație (IF) - împreună cu Universitatea din Torino – Italia, Comunicare în spațiul public (IF); Managementul afacerilor mici și mijlocii (IF).

Indicator de performanță planificat: Obținere calificativ ÎNCREDERE.

Grad de realizare: RAPORTEAZĂ FACULTĂȚILE

- **Facultatea de Inginerie – nerealizat;**
- **Facultatea de Științe Economice – nerealizat**, a fost însă aprobată, în ședința Consiliului Facultății din data de 12.02.2015, înființarea în cadrul Departamentului Marketing și Management a programului de studii universitare de masterat „Managementul și administrarea afacerilor mici și mijlocii”, cu durata de 2 ani, învățământ cu frecvență;
- **Facultatea de Științe: realizat**, Strategii inovative în educație, domeniul Științe ale educației;
- **Facultatea de Litere: realizat.** Comunicare în spațiul public (IF).

Activitatea 3.5. Evaluarea periodică (la 5 ani) a programelor de studii (L): Ingineria și protecția mediului în industrie (IF), Ingineria produselor alimentare (IF), Energetică industrială (IF), Tehnologia construcțiilor de mașini (IF), Limba și literatura engleză - limba și literatura franceză (IF), Matematica (IF), Marketing (IF), Educație fizică și sportivă (IF).

Indicator de performanță planificat: Obținere calificativ ÎNCREDERE.

Grad de realizare:

- **Facultatea de Inginerie – realizat**, Ingineria și protecția mediului în industrie (IF), Ingineria produselor alimentare (IF), Energetică industrială (IF), Tehnologia construcțiilor de mașini (IF);
- **Facultatea de Științe Economice – realizat;**
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – realizat;**
- **Facultatea de Științe: realizat**, Matematica (IF), Pedagogia învățământului primar și preșcolar (IF);
- **Facultatea de Litere: realizat.** Limba și literatura engleză - limba și literatura franceză (IF).
- **DPPD – realizat.**

Activitatea 3.6. Autorizarea domeniului de studii de doctorat (D): Inginerie chimică, Inginerie energetică, Informatică, Educație fizică și sport.

Indicator de performanță planificat: Obținere calificativ ÎNCREDERE.

Grad de realizare: nerealizat datorită lipsei legislației în domeniu.

Activitatea 3.7. Avizarea programelor postuniversitare de formare și dezvoltare profesională continuă: Ingineria mediului (2 ani), Tehnologii Web (6 luni), Euristică rezolvării de probleme (6 luni), Informatică medicală (6 luni), Educație fizică și sport (6 luni).

Indicator de performanță planificat: Obținere calificativ ÎNCREDERE.

Grad de realizare:

- **Facultatea de Inginerie – realizat**, Ingineria mediului (2 ani);
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – realizat**, Educație fizică și sport – 2 ani;
- **Facultatea de Litere: nerealizat.**

Activitatea 3.8. Extinderea activităților educaționale în domeniul învățământului preuniversitar

Indicator de performanță planificat: Înființarea Școlii de aplicație, cu program de școlarizare pentru elevi din învățământul preuniversitar

Grad de realizare: realizat. A fost încheiat contractul pentru consorțiul cu Colegiul Național Pedagogic „Ștefan cel Mare” Bacău – nr. 21738/10.12.2013. ulterior a fost încheiat un act adițional la contract, privind școala de aplicație – nr. 22159/17.12.2013.

Activitatea 3.9. Valorificarea calificării universitare obținute

Indicator de performanță planificat: vezi tabelul 1.

Grad de realizare:

Tabelul nr. 1

Realizarea indicatorilor de performanță pentru activitatea 3.9.

Nr. crt.	Indicator de performanță	Facultatea	Grad de realizare		MEDIE		
			2012	2013			
1.	Capacitatea de a angaja pe piața muncii la nivelul calificării universitare în termen de 2 ani > 50%. a. rata inserției de succes b. gradul de inserție pe piața muncii	Facultatea de Inginerie	a. 24,76%	a. 29,45%	+4,69%		
			b. 57%	b. 60,74%	+3,74%		
		Facultatea de Litere	a. 39,13%	a. 40%	+0,87%		
			b. 50%	b. 77,15%	+27,15%		
		Facultatea de Științe	a. 44,15%	a. 48,87%	+4,72%		
			b. 61,17%	b. 75,56%	+14,39%		
		Facultatea de Științe Economice	a. 19,20%	a. 27,03%	+7,83%		
b. 56,96%	b. 68,11%		+11,15%				
Facultatea de Științe Mișcării, Sportului și Sănătății	a. 17,74%	a. 19,89%	+2,15%				
	b. 43,35%	b. 54,70%	+11,35%				
DPPD	a. 41,40%	a. 49,30%	+7,90%				
	b. 61,78%	b. 80%	+18,22%				
2.	Continuarea studiilor universitare pentru ultimele două promoții > 20%.	Facultatea de Inginerie	74,27%	68,09%	-6,18%		
		Facultatea de Litere	71,74%	47,15%	-24,59%		
		Facultatea de Științe	38,30%	29,55%	-8,75%		
		Facultatea de Științe Economice	43,70%	52,97%	+9,27%		
		Facultatea de Științe Mișcării, Sportului și Sănătății	53,21%	36,47%	-16,74%		
3.	Nivelul de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate > 50%.	Ancheta realizată în anul universitar 2012/2013					
			foarte scăzut	scăzut	mediu	ridicat	superior
		Facultatea de Inginerie	0%	0,29%	25,88%	55,59%	17,36%
		Facultatea de Litere	0%	1,93%	17,30%	38,47%	42,30%
		Facultatea de Științe	0,61%	0,61%	23,92%	55,21%	19,64%
		Facultatea de Științe Economice	0,94%	2,80%	20,56%	49,54%	26,16%
		Facultatea de Științe Mișcării, Sportului și Sănătății	1,31%	0%	14,48%	47,36%	32,90%

Ancheta cu referire la *gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2013 după primul an de la absolvire (nr. 5865/28.04.2014)*, s-a desfășurat în perioada: ianuarie/ aprilie 2014. Rezultatele anchetei au evidențiat faptul că:

- **rata inserție de succes** a tinerilor absolvenți investigați (adică raportul dintre numărul absolvenților care și-au găsit un loc de muncă semnificativ și numărul total de absolvenți chestionați), după primul an de la absolvire, este de 31,56% ($296: 938 = 0,3156 \times 100$), mai **creșcută** cu 5,65% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (25,91%, în 2012);
- cea mai ridicată **rata a inserției de succes** a fost înregistrată pentru absolvenții **Facultății de Științe** –48,87%, iar cea mai scăzută pentru absolvenții **Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății**, pentru care am obținut 19,89%. Pentru celelalte facultăți situația este următoarea (în ordine descrescătoare): **Facultatea de Litere** – 40%, **Facultatea de Inginerie** – 29,45% și **Facultatea de Științe Economice** – 27,03%;
- comparativ cu **rata inserție de succes** înregistrată pentru promoția anterioară, pentru absolvenții din promoția 2013 am înregistrat doar **creșteri**, cea mai evidentă **creștere** a fost înregistrată pentru **Facultatea de Științe Economice**, cu 7,83%, iar pentru celelalte facultăți situația este următoarea (în ordine descrescătoare): **Facultatea de Științe**, cu 4,72%, **Facultatea de Inginerie**, cu 4,69%, **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății**, cu 2,15%, cea mai mică creștere fiind înregistrată pentru **Facultatea de Litere**, 0,87%.

În prezent, ponderea absolvenților promoției 2013 (de la toate facultățile investigate) care **urmează cursuri masterale** este de 50,21% (471 absolvenți, din totalul de 938), iar a celor ce **nu urmează** astfel de cursuri este de 49,79% (467 absolvenți), ponderea celor dintâi fiind mai **scăzută** cu 4,58% comparativ cu cea înregistrată pentru promoția 2012 (54,79%).

Ponderea celor ce **urmează cursuri masterale, în domeniul de licență absolvit**, este de 92,56% (436 absolvenți, din totalul de 471 înscriși la studii masterale), mai **scăzută** cu 2,91% față de cea înregistrată pentru promoția 2012 (95,47%), iar pentru cei care își continuă studiile universitare în **alte domenii**, de 7,44% (35 absolvenți).

Ponderea celor ce își continuă studiile masterale în cadrul **Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău** este de 84,93% (400 absolvenți), mai **scăzută** cu 0,41% față de cea înregistrată pentru promoția 2012 (85,34%), iar 15,07% (71 absolvenți) pentru cei care își continuă studiile masterale în cadrul **altor universități**.

Rata de ocupare a programelor masterale în domeniul formării inițiale (adică raportul dintre numărul absolvenților care **urmează cursuri masterale în domeniul de licență absolvit** și numărul total de absolvenți chestionați) este de 46,48% ($436: 938 = 0,4648 \times 100$), mai **scăzută** cu 5,81% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (52,29%, pentru promoția 2012), dar mai **ridicată** cu 4,06% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2011 (42,42%).

Nivelul de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate este apreciată astfel:

- cei mai mulți absolvenții ai **universității** investigați au declarat că nivelul lor de satisfacție este **ridicat** în raport cu calitatea formării și dezvoltării profesionale pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, în proporție de 52,57% (388 absolvenți, din totalul de 738 investigați). Absolvenții apreciază acest grad de satisfacție în proporție de 22,49% (166 absolvenți) ca fiind **superior**, 22,30% (169 absolvenți) **mediu**, 0,82% (6 absolvenți) **scăzut**, 0,40% (3 absolvenți) **foarte scăzut**, iar 0,82% (6 absolvenți) nu au răspuns la acest item. Ponderea însumată a răspunsurilor pozitive (**superior, ridicat, mediu**) este de 97,96%, iar a celor negative (**scăzut și foarte scăzut**) doar de 2,04%.

Obiectivul 4. Modernizarea programelor academice și perfecționarea procesului instructiv – educativ în concordanță cu standardele naționale și internaționale

Activitatea 4.1. Modernizarea programelor de studii.

Indicator de performanță planificat: Planuri și fișe ale disciplinelor revizuite în conformitate cu reglementările ARACIS și Legea 1/2011 și integrarea în curricula universitară, în concordanță cu misiunea și

obiectivele facultății și cu competențele vizate și compatibilizate cu COR. Creșterea ponderii pregătirii individuale a studenților – solicitarea a cel puțin o temă de casă/ proiect realizat individual sau în echipă. Modularizarea planurilor de învățământ ale programelor de studii ale Universității

Grad de realizare:

- **Facultatea de Inginerie: realizat.**
- **Facultatea de Științe Economice: parțial realizat.**
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății; realizat;**
- **Facultatea de Științe: realizat;**
- **Facultatea de Litere: realizat;**
- **DPPD – realizat.**

Activitatea 4.2. Dezvoltarea tehnologiilor moderne de predare și învățare, perfecționarea procesului de evaluare a studenților.

Indicator de performanță planificat:

Grad de realizare:

Tabelul nr. 2

Realizarea indicatorilor de performanță pentru activitatea 4.2.

Nr. crt.	Indicator de performanță	Facultatea	Grad de realizare			
			2014	2013	2012	
1.	Dotarea a minim 80% din sălile de curs cu mijloace multimedia și 50% săli de seminar/laboratoare	Facultatea de Inginerie	100%	100 %	100 %	
		Facultatea de Litere	80%	40%	60%	
		Facultatea de Științe	100%	100 %	100%	
		Facultatea de Științe Economice	90%	90%	90%	
		Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	100%	100%	100%	
		DPPD	100%	100%	100%	
2.	Promovabilitate anuală > 80%.	Facultatea de Inginerie	88.8%	78%	63.8%	
		Facultatea de Litere	85.11%	80.5%	75.7%	
		Facultatea de Științe	80%	89%	89%	
		Facultatea de Științe Economice	88.10%	86.95%	89%	
		Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	92.32%	91.51%	80.52%	
		DIDIFR	CIG-IFR+MK-ID	71.93%	74%	81.86%
			EFS+KMS	87.09%	80.6%	
			Informatică	86.44%	79%	
DPPD	90%	89.95%	83.47%			
3.	Minim 30% dintre studenți să obțină media anuală 8.	Facultatea de Inginerie	34.5%	32%	36%	
		Facultatea de Litere	51.81%	41.69%	46.7%	
		Facultatea de Științe	30%	60%	43.75%	
		Facultatea de Științe Economice	46.59%	43.48%	45.05%	
		Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	56.65%	54.39%	35.07%	
		DIDIFR	CIG-IFR+MK-ID	13.17%	14.70%	16.55%
			EFS+KMS	31.79%	28.34%	

		Informatică	18%	17%		
		DPPD	70%	66.66%	61.05%	
4.	Promovabilitate licență > 90%.	Facultatea de Inginerie	94.8%	93%	91%	
		Facultatea de Litere	98.92%	97.44%	97.8%	
		Facultatea de Științe	95%	98%	96.8%	
		Facultatea de Științe Economice	99.58%	97.96%	98.20%	
		Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	98.96%	99.45%	98.45%	
		DIDIFR	CIG-IFR+MK-ID	100%	90.18%	100%
			EFS+KMS	98.15%	94.33%	
			Informatică	100%	87%	
		DPPD	97%	97.88%	100%	
5.	Realizarea a 2 anchete privind nivelul de satisfacție a absolvenților universității în vederea îmbunătățirii tehnologiilor didactice	nerealizat				
6.	Implementarea sistemului de învățare e-learning.	parțial realizat				

Activitatea 4.3. Inițierea/dezvoltarea unor programe de pregătire a studenților pentru piața muncii în colaborare cu agenți economici/ organizații, la nivelul fiecărei facultăți

Indicator de performanță planificat: Inițierea/dezvoltarea a cel puțin unui program la nivelul fiecărei facultăți

Grad de realizare:

- **Facultatea de Inginerie – realizat;**
- **Facultatea de Științe –realizat;**
- **Facultatea de Litere – realizat (practica de specialitate și practica pedagogică);**
- **Facultatea de Științe Economice – realizat;**
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - Workshop în colaborare cu Penitenciarul pentru minori, tineri și femei din Bacău, Universitatea din Chișinău - Facultatea de psihologie și psihopedagogie ”Abordări terapeutice multidisciplinare pentru persoanele cu deficiențe și particularități ale intervenției la persoane private de libertate” - mai 2014;**
- **Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic – realizat.**

Activitatea 4.4. Modernizarea infrastructurii didactice.

Indicator de performanță planificat: Reorganizarea laboratoarelor didactice conform modificărilor din planurile de învățământ și fișele disciplinelor. Modernizarea laboratoarelor didactice și de cercetare (în funcție de resursele financiare ale programelor de studii și departamentelor și în concordanță cu cerințele didactice și de cercetare).

Grad de realizare:

- **Facultatea de Inginerie – realizat;**
- **Facultatea de Științe - realizat;**
- **Facultatea de Litere – realizat;**
- **Facultatea de Științe Economice – nerealizat;**
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – realizat;**
- **Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic - realizat.**

Activitatea 4.5. Creșterea gradului de acoperire a cursurilor predate, cu manuale și note de curs proprii aflate în bibliotecă sau în format electronic pe paginile web ale departamentelor.

Indicator de performanță planificat: Numărul de discipline cu note de curs/numărul total de discipline > 90 %.

Grad de realizare:

- Facultatea de Inginerie – realizat;
- Facultatea de Științe – realizat;
- Facultatea de Litere – realizat;
- Facultatea de Științe Economice – realizat;
- Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - realizat;
- Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic – realizat.

Activitatea 4.6. Dezvoltarea tendinței de internaționalizare a învățământului prin atragerea de cursanți străini.

Indicator de performanță planificat: Creșterea cu cel puțin 10% a numărului de studenți străini prin oferta de studii (programul LLP – ERASMUS, alte programe internaționale sau acorduri bilaterale de colaborare).

Grad de realizare: realizat.

În anul universitar 2013-2014, au studiat la Universitatea noastră un număr de 18 studenți acceptați prin programul Erasmus (16 studenți la stagii de studii (SMS) și 2 la stagii de plasament (SMP)). Pe parcursul semestrului al doilea al anului 2013-2014, Universitatea a găzduit și 7 doctoranzi beneficiari de burse doctorale “Eugen Ionescu”, program gestionat de Agenția universitară a Francofoniei (AUF).

Față de anul universitar 2012-2013, creșterea numărului total de bursieri Erasmus și AUF a fost de 56.25%.

În ceea ce privește numărul studenților străini înscriși la studii universitare de licență master și doctorat, cu bursă/ fără bursă (exceptând studenții Erasmus), la 1.01.2015 numărul acestora era de 293 comparativ cu 1.01.2014 când erau înscriși 254 studenți, astfel avem o creștere de 13.31%

Activitatea 4.7. Creșterea numărului de mobilități ale studenților, pe plan național și internațional.

Indicator de performanță planificat: Acoperirea ofertei de burse a universității.

Grad de realizare: realizat

Evoluția finanțării obținute de către Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău de la Agenția Națională pentru Programe Comunitare în Domeniul Educației și Formării Profesionale ANPCDEFP, pentru realizarea Acțiunilor ERASMUS SMS (mobilități de studii pentru studenți) și SMP (mobilități de plasament pentru studenți), este prezentată în tabelul 3 și figura 1.

Începând cu anul academic 2014-2015, s-a intrat într-o nouă generație de programe europene, Programul Erasmus+, care ne va oferi posibilitatea să colaborăm cu instituții din întreaga lume, nu doar cu cele din Uniunea Europeană.

Tabelul nr. 3

Evoluția finanțării ERASMUS la nivel de Universitate.

Finanțare pe an universitar (euro)					
Acțiune	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
SMS	120373	110632	132549	157281	173250
SMP	24905	22059	31093	25175	23100
Total	145278	132691	163642	182456	196350

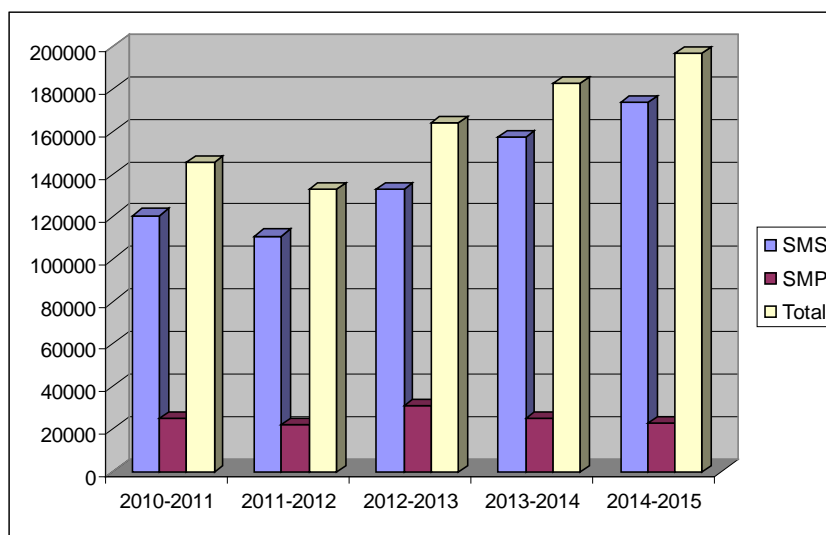


Fig. 1. Dinamica finanțării ERASMUS la nivel de Universitate.

Evoluția numărului de mobilități ERASMUS de studii și plasament la nivel de universitate este prezentată în tabelul 4 și figura 2.

Tabelul nr. 4

Evoluția numărului de mobilități ERASMUS de studii și plasament la nivel de Universitate.

Acțiune	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015*
SMS	55	57	62	71
SMP	11	11	9	15
Total	66	68	71	86

* previzionat

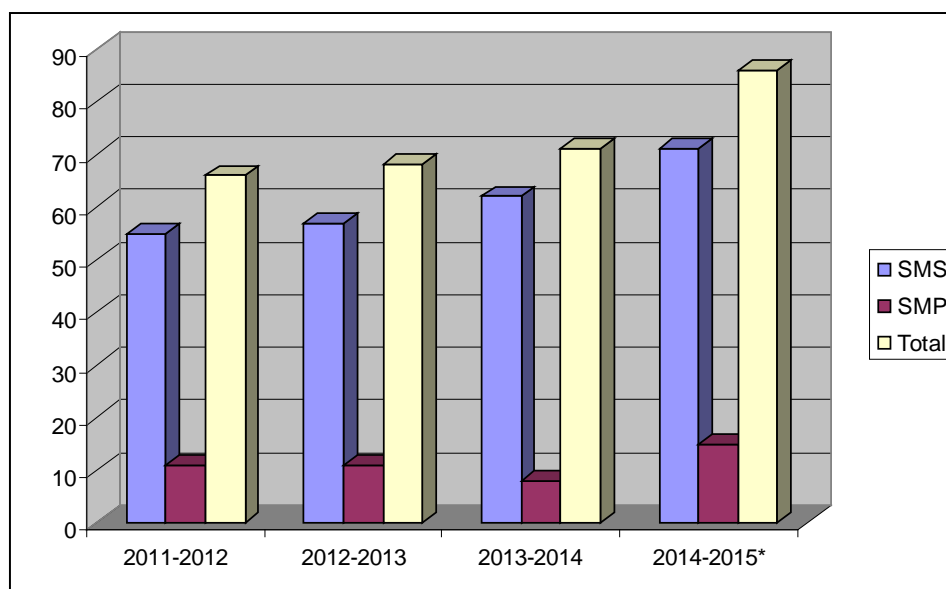


Fig. 2. Dinamica numărului de mobilități ERASMUS de studii și plasament la nivel de Universitate.

În tabelul 5 este prezentată dinamica numărului de mobilități la nivelul facultăților din cadrul Universității "Vasile Alecsandri" din Bacău.

Observație: În ciuda faptului că finanțarea primită de la Agenția Națională a crescut semnificativ de la an la an, numărul de mobilități studențești se menține, din păcate, relativ constant, deși fondurile ERASMUS ar fi putut permite derularea unui număr mult mai mare de stagii de studii sau de plasament.

Dinamica numărului de mobilități la nivelul facultăților.

Facultatea	Număr de mobilități				
	Acțiuni	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015*
Inginerie	SMS	26	25	27	33
	SMP	3	5	7	13
	Total	29	30	34	46
Litere	SMS	14	14	18	19
	SMP	0	0	0	0
	Total	14	14	18	19
Științe	SMS	5	6	4	6
	SMP	0	0	0	0
	Total	5	6	4	6
FSMSS	SMS	6	7	8	9
	SMP	8	6	2	3
	Total	14	13	10	12
Științe Economice	SMS	4	5	5	4
	SMP	0	0	0	0
	Total	4	5	5	4
DPPD	SMS	0	0	0	0
	SMP	0	0	0	0
	Total	0	0	0	0
TOTAL GENERAL	SMS	55	57	62	71
	SMP	11	11	9	15

* previzionat

Obiectivul 5. Dezvoltarea activității de cercetare științifică și tehnologică în scopul integrării la nivel național și internațional.**Activitatea 5.1.** Elaborarea planurilor de cercetare la toate nivelurile.**Indicator de performanță planificat:** Planurile de cercetare.**Grad de realizare: realizat.** Au fost elaborate în termen planurile de cercetare la toate nivelurile.

Acestea au fost integrate în planul de cercetare al Universității (Nr. 2909/19.02.2015).

Planurile de cercetare ale facultăților au fost depuse și înregistrate la registratura universității:

- planul de cercetare al Facultății de Inginerie – 551/10.02.2015;
- planul de cercetare al Facultății de Litere – 180/04.02.2015;
- planul de cercetare al Facultății de Științe – 247/10.02.2015;
- planul de cercetare al Facultății de Științe Economice – 248/12.02.2015;
- planul de cercetare al Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – 287/30.01.2015.

Activitatea 5.2. Realizarea analizelor privind activitatea de cercetare științifică la toate nivelurile.**Indicator de performanță planificat:** Rapoartele privind analiza stadiului îndeplinirii planului de cercetare**Grad de realizare: realizat.**

- raportul de cercetare al Facultății de Inginerie – 545/10.02.2015;
- raportul de cercetare al Facultății de Litere – 179/04.02.2015;
- raportul de cercetare al Facultății de Științe – 246/10.02.2015;
- raportul de cercetare al Facultății de Științe Economice – 249/12.02.2015;
- raportul de cercetare al Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – 311/02.02.2015.

Activitatea 5.3. Dezvoltarea centrelor de cercetare, a laboratoarelor de cercetare și integrarea acestora în sistemul național și internațional.

Indicator de performanță planificat: Realizarea a cel puțin o activitate de integrare a colectivelor de cercetare proprii în consorții naționale și internaționale de cercetare

Grad de realizare: parțial realizat. Colectivele de cercetare ale Universității sunt integrate în proiecte de cercetare în cadrul Clusterului Regional Inovativ EuroNEst. Se urmărește în continuare integrarea centrelor de cercetare și a laboratoarelor de cercetare în rețele naționale și internaționale.

Activitatea 5.4. Valorificarea eficientă și optimă a rezultatelor obținute în cercetarea științifică

Indicator de performanță planificat:

- Publicarea unui număr de 48 articole în reviste cotate ISI, 270 în reviste indexate BDI;
- Realizarea de cărți și monografii în edituri de prestigiu din țară și din străinătate, cumulând cca.10.000 pagini;
- Obținerea a 6 brevete/produse cu drept de proprietate intelectuală;
- Publicarea de 25 de lucrări în volumele conferințelor internaționale, indexate ISI și organizate de societăți profesionale.
- Prezentarea a 250 articole la conferințe internaționale.

Grad de realizare:

Tabelul nr. 6

Activitatea de cercetare pe anul 2014

Indicatorul	Facultatea					Total Univ.
	Ing.	Litere	Științe + DPPD	Științe Ec.	SMSS	
Număr cadre didactice la 01.01.2014	89	33	34	26	42	212
1. Număr de proiecte de cercetare / dezvoltare depuse în competiții naționale în calitate de coordonator	7	3	2	-	-	12
2. Număr de proiecte de cercetare depuse în competiții internaționale	3	1	10	-	2	16
3. Număr de proiecte de cercetare / dezvoltare câștigate în competiții naționale în calitate de coordonator	2	-	-	1	1	4
4. Număr de proiecte de cercetare / dezvoltare câștigate în competiții internaționale	1	1	1	-	-	4
5. Valoarea contractelor de cercetare derulate în 2014, aferente UB (RON)	716901,34	170282,20	206758,63	-	2000	1095942,17
6. Număr de proiecte de dezvoltare în derulare în 2014	6	-	-	1	1	8
7. Număr de teze de doctorat susținute în UB	8	-	-	1	-	9
8. Articole publicate în reviste recunoscute la nivel internațional, cotate ISI (fracțiuni corespunzătoare cerc. UB și număr întreg lucrări)	35,2 (42)	-	2,81 (6)	-	-	38,01 (48)
9. Recenzii ISI	-	1	-	-	-	1
10. Articole publicate în reviste internaționale necotate ISI, dar indexate BDI	103	27	44	46	48	268
11. Lucrări publicate în volumele conferințelor internaționale, cotate ISI / organizate de societăți profesionale internaționale	11/3	5/10	24/2	1/0	17/68	58/83
12. Articole publicate în alte reviste	-	19	-	-	-	19
13. Carti/capitole publicate în edituri naționale, recunoscute CNCSIS	25/0	34/8	17/0	13/0	25/0	104/8

- pagini	5517	7206	3516	1920	3405	21564
14. Carti / capitole publicate in edituri internationale, de prestigiu	-	2/22	3/6	-	-	5/28
- pagini	-	787	440	-	-	1227
15. Brevete / Produse cu drept de proprietate intelectuala	3	-	1	-	-	4

Activitatea 5.5. Implicarea studenților în activitatea de cercetare științifică.

Indicator de performanță planificat:

- Manifestarea activă a cel puțin unui cerc științific studentesc pentru fiecare facultate;
- Cel puțin o participare/ facultate a studenților la manifestări și concursuri științifice studentești – sesiuni științifice, olimpiade, școli de vară etc.;
- Cooptarea celor mai buni studenți din fiecare facultate în cercuri științifice studentești/ intership-uri organizate de Universitatea sau alte instituții.

Grad de realizare:

- **Facultatea de Inginerie – parțial realizat;**
- **Facultatea de Științe – parțial realizat;**
- **Facultatea de Litere – parțial realizat;**
- **Facultatea de Științe Economice – realizat** (*La nivelul Facultății de Științe Economice funcționează cercul științific studentesc „Fiscalitatea în sprijinul întreprinzătorului – o provocare pentru profesionistul contabil”, prin intermediul căruia studenții sunt cooptați și implicați în activitatea de cercetare științifică*);
- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – parțial realizat** (Conferința națională competițională a studenților ”Cercetări interdisciplinare în formarea viitorilor specialiști în domeniul Știința sportului și educației fizice” Ediția a XI-a, mai 2014);
- **Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic – parțial realizat.**

Activitatea 5.6. Participarea la competițiile naționale și internaționale pentru obținerea de granturi de finanțare a contractelor de cercetare științifică.

Indicator de performanță planificat:

- 10 proiecte în competițiile naționale;
- 11 proiecte în competițiile internaționale.

Grad de realizare: În anul 2014 Universitatea ”Vasile Alecsandri” din Bacău a participat cu **12** propuneri la competițiile naționale și cu **16** propuneri la competițiile internaționale pentru obținerea de granturi de cercetare.

Activitatea 5.7. Intensificarea colaborării în domeniul cercetării științifice cu unități social-culturale și economice.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin 8 proiecte în colaborare cu aceste entități.

Grad de realizare: realizat 100%.

1. Analiza tensiunilor reziduale din piesele turnate reperatele 12 și 13 la S.C. LUFKIN Industries SRL Ploiești - în colaborare cu S.C. SPECTROMAS SRL București
2. Analiza tensiunilor reziduale din piesele turnate reperatele 14 și 15 la S.C. LUFKIN Industries SRL Ploiești - în colaborare cu S.C. SPECTROMAS SRL București
3. Analiza tensiunilor reziduale din piesele turnate reperatele 16 și 17 la S.C. LUFKIN Industries SRL Ploiești - în colaborare cu S.C. SPECTROMAS SRL București
4. Analiza tensiunilor reziduale din piesele turnate reperatele 18 și 19 la S.C. LUFKIN Industries SRL Ploiești - în colaborare cu S.C. SPECTROMAS SRL București
5. Analiza tensiunilor reziduale din piesele turnate reperatele 20 și 21 la S.C. LUFKIN Industries SRL Ploiești - în colaborare cu S.C. SPECTROMAS SRL București
6. Raport științific privind ihtiofauna din pâraiele Uz, Bărzăuța și Bașca conform studiilor și cercetărilor existente la data de 31.12.2013 – în colaborare cu S.C. AGENDA 21-G S.R.L. Bacău
7. Analiza tensiunilor reziduale din piesele turnate reperatele 22 și 23 la S.C. LUFKIN Industries SRL Ploiești - în colaborare cu S.C. SPECTROMAS SRL București

8. Analiza tensiunilor reziduale din piesele turnate reperatele 24 si 25 la S.C. LUFKIN Industries SRL Ploiești - în colaborare cu S.C. SPECTROMAS SRL București
9. Analiza tensiunilor reziduale din piesele turnate reperatele 26 si 27 la S.C. LUFKIN Industries SRL Ploiești - în colaborare cu S.C. SPECTROMAS SRL București
10. Analiza tensiunilor reziduale din piesele turnate reperatele 28 si 29 la S.C. LUFKIN Industries SRL Ploiești - în colaborare cu S.C. SPECTROMAS SRL București
11. Cercetări privind stabilirea celor mai bune soluții pentru fertirigare în pomicultură, prin utilizarea stimulatorului de creștere ASFAC-BC 0-4 și determinarea influenței acestuia asupra producției de fructe la speciile: măr, cireș, vișin și prun – în colaborare cu S.C. ROMCHIM PROTECT SA Bacău
12. Analiza tensiunilor reziduale din piesele turnate reperatele 30 si 31 la S.C. LUFKIN Industries SRL Ploiești - în colaborare cu S.C. SPECTROMAS SRL București
13. Studii și cercetări privind îmbunătățirea acusticii în săli cu activități didactice – în colaborare cu S.C. NITECH S.R.L. București
14. Analiza tensiunilor reziduale din piesele turnate reperatele 32 si 33 la S.C. LUFKIN Industries SRL Ploiești - în colaborare cu S.C. SPECTROMAS SRL București
15. Analiza tensiunilor reziduale din piesele turnate reperatele 34 si 35 la S.C. LUFKIN Industries SRL Ploiești - în colaborare cu S.C. SPECTROMAS SRL București
16. Studii privind disiparea energiei în conducte sub presiune – în colaborare cu S.C. CUSBAC S.A. Bacău
17. Studii și cercetări privind epurarea apelor uzate și a nămolurilor de epurare – în colaborare cu S.C. ECO SISTEM PROIECT S.R.L., Bacău
18. Studii și cercetări privind măsurarea parametrilor acustici ai unei încăperi – în colaborare cu S.C. NITECH S.R.L. București
19. Stresul indus de factorii de mediu la vârsta a III-a. Concluzii privind managementul prehensiunii pe baza celor 30 de variabile mecanice și a modificării cineticii la bolnavii cu afecțiuni de etiologie metabolică și / sau nervoasă și diagnostic de boală reumatică – în colaborare cu S.C. Cabinet Medical Boană S.R.L., Bacău
20. Raport științific privind ihtiofauna din pâraiele Uz și Bărzăuța conform studiilor și cercetărilor efectuate în anul 2014 – în colaborare cu S.C. Agenda 21-G S.R.L., Bacău
21. Stresul indus de factorii de mediu la sportivii de performanță. ECG modificat la sportivii de performanță: Wolff-Parkinson-White și sdr. QT lung – în colaborare cu Policlinica ”Dr. Dan Chelariu”

Activitatea 5.8. Participarea la conferințe științifice organizate în străinătate.

Indicator de performanță planificat: 3 conferințe la nivelul fiecărei facultăți.

Grad de realizare: realizat 100%.

Activitatea 5.9. Creșterea prestigiului manifestărilor științifice proprii.

Indicator de performanță planificat: Participarea la lucrările manifestărilor științifice a cel puțin 25 personalități științifice recunoscute pe plan național și internațional la fiecare manifestare științifică proprie.

Grad de realizare: realizat 100%.

Obiectivul 6. Dezvoltarea relațiilor de cooperare cu parteneri din țară și din străinătate

Activitatea 6.1. Identificarea și realizarea de colaborări cu noi parteneri din mediul socio-economic sau cultural.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin un nou partener din mediul socio-economic sau cultural la nivelul fiecărei facultăți.

Grad de realizare:

- **Facultatea de Inginerie – realizat;**
- **Facultatea de Științe – realizat.** În anul 2014 au fost încheiate acorduri de parteneriat cu agenți economici în domeniul IT (SCC Bacău, Mind Software Iași, SC Apperio Media SRL), în scopul implicării în proiecte de cercetare-dezvoltare și de formare profesională și un acord cu CCD “Simion Mehedinți ” Focșani, Vrancea. Au fost încheiate 3 contracte de cercetare cu agenți economici S.C. AGENDA 21- G SRL Bacău și S.C. ROMCHIM PROTECT SA Bacău;
- **Facultatea de Litere – realizat;**
- **Facultatea de Științe Economice – realizat;**

- **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – realizat** (Limoges Athle – Limoges, Franța; Spitalul Clinic de Recuperare, Medicină fizică și balneologie, Eforie Sud; Asociația Lizuca – asociația persoanelor afectate de HIV-SIDA, Bacău; S.C. Măgura S.A., Centru de reabilitare și recuperare a sănătății umane; Penitenciarul de Minori și Tineri, Bacău; Fundația Română de Angel Appel, București, România; Fundația Yana România, Localitatea Nicolae Bălcescu, Bacău; Colegiul Național de Artă „George Apostu” Bacău);
- **Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic – realizat.**

Activitatea 6.2. Reactualizarea bazei de date a acordurilor de colaborare internaționale.

Indicator de performanță planificat: Actualizarea permanentă a bazei de date a acordurilor de colaborare internaționale.

Grad de realizare: realizat 100%.

Activitatea 6.3. Identificarea și realizarea de colaborări cu noi parteneri din mediul universitar.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin un nou partener din mediul universitar la nivelul fiecărei facultăți.

Grad de realizare:

- Facultatea de Inginerie – realizat;
- Facultatea de Științe – realizat;
- Facultatea de Litere – realizat;
- Facultatea de Științe Economice – nerealizat;
- Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - realizat;
- Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic – nerealizat.

Activitatea 6.4. Participarea la organizarea de manifestări științifice în parteneriat cu universitățile din țară.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin o participare la organizarea de manifestări științifice în parteneriat cu universitățile din țară, la nivelul fiecărei facultăți.

Grad de realizare:

- Facultatea de Inginerie – realizat, Second International Conference on natural and anthropic risks, ICNAR 2014;
- Facultatea de Științe – realizat, The 22nd Conference on Applied and Industrial Mathematics CAIM 2014 (coorganizatori: “Gh. Mihoc - C. Iacob” Institute of Mathematical Statistics and Applied Mathematics of Romanian Academy, ROMAI, AOȘR);
- Facultatea de Litere – realizat;
- Facultatea de Științe Economice – nerealizat;
- Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - Conferința științifică internațională „Achievements and prospects in the field of physical education and sports within the European education system” Ediția a VI-a, Bacau, noiembrie 2014, în colaborare cu Facultatea de Educație fizică, Universitatea A.I.Cuza, Iași;
- Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic – nerealizat.

Activitatea 6.5. Încheierea de protocoale de colaborare pe teme didactice și științifice cu universități din țară și străinătate.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin o colaborare la nivelul fiecărei facultăți.

Grad de realizare: Facultatea de Inginerie – realizat;

- Facultatea de Științe – realizat;
- Facultatea de Litere – realizat;
- Facultatea de Științe Economice – nerealizat;
- Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - realizat;
- Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic – nerealizat.

Activitatea 6.6. Integrare în asociații științifice și profesionale organizate în România.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin o integrare în asociații științifice și profesionale organizate în România, la nivelul fiecărei facultăți.

Grad de realizare: Facultatea de Inginerie – realizat;

- Facultatea de Științe – realizat;
- Facultatea de Litere – realizat;

- Facultatea de Științe Economice – nerealizat;
- Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – realizat (Societatea Științei Excelenței Umane și Sportului Universitar);
- Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic – realizat.

Activitatea 6.7. Creșterea numărului de acorduri Erasmus față de anul 2013.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin un nou acord Erasmus față de anul 2013 la nivelul fiecărei facultăți.

Grad de realizare: parțial realizat.

Pe parcursul anului universitar 2013-2014, au fost reînnoite toate acordurile inter-instituționale Erasmus, în conformitate cu noile cerințe și formulare indicate de către Comisia Europeană pentru noua generație de programe comunitare **Erasmus+, 2014-2020**.

În ciuda faptului că au existat unii parteneri Erasmus care au decis să înceteze colaborarea cu Universitatea noastră, pe durata anului 2014 au fost semnate o serie de acorduri noi, iar mobilitățile se vor derula începând cu anii academici 2014-2015 sau 2015-2016. Astfel:

Facultatea de Inginerie

- Universitatea de Nord din Varazdin, Croația;
- Politehnica din Pula, Croația;
- Universitatea din Genova, Italia;
- Universitatea din Pisa, Italia;
- Universitatea Tehnică din Varsovia, Polonia;
- Universitatea din Vigo, Spania;
- Universitatea Politehnică din Catalonia, Spania;
- Universitatea Țării Bascilor din Bilbao, Spania;
- Doguş University, Turcia;
- Universitatea Trakya din Edirne, Turcia;
- Universitatea Nigde, Turcia;
- Universitatea Tehnică Yildiz, Turcia.

Facultatea de Litere

- Universitatea “Blaise Pascal” din Clermont-Ferrand, Franța;
- Universitatea Aristotel din Salonic, Grecia;
- Universitatea Comenius din Bratislava, Slovacia;
- Universitatea din Oviedo, Spania;
- Universitatea din Ljubljana, Slovenia;
- Universitatea din Uşak, Turcia.

Facultatea de Științe

- Universitatea Angel Kanchev din Ruse, Bulgaria;
- Universitatea “St. Cyril and St. Methodius” din Veliko Turnovo, Bulgaria;
- Universitatea Caen Basse-Normandie, Franța;
- Universitatea “Saint Paul the Apostle” din Ohrid, Fosta Republică Iugoslavă a Macedoniei;
- Universitatea Gazi din Ankara, Turcia;
- Universitatea din Uşak, Turcia.

Facultatea de Științe Economice

- Universitatea Angel Kanchev din Ruse, Bulgaria.

Activitatea 6.8. Participarea în colective de cercetare la nivel european.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin o participare la nivelul fiecărei facultăți.

Grad de realizare: realizat 100%.

Activitatea 6.9. Realizarea integrării Universității într-o asociație științifică europeană.

Indicator de performanță planificat: Integrarea într-o asociație științifică europeană.

Grad de realizare: realizat 100%. Universitatea a devenit membru al *Informatics Europe*, asociația departamentelor de Informatică și a institutelor de cercetare în Informatică din Europa.

Activitatea 6.10. Invitarea unor personalități de prestigiu de la universități din străinătate la susținerea unor conferințe de specialitate (altele decât cele de la manifestările științifice).

Indicator de performanță planificat: Invitarea a cel puțin unei personalități de prestigiu de la universități din străinătate pentru susținerea unor conferințe de specialitate, la nivelul fiecărei facultăți

Grad de realizare:

- Facultatea de Inginerie – realizat;
- Facultatea de Științe – nerealizat;
- Facultatea de Litere – realizat;
- Facultatea de Științe Economice – nerealizat;
- Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - realizat;
- Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic – nerealizat.

Obiectivul 7. Modernizarea managementului resurselor umane.

Activitatea 7.1. Perfecționarea procedurilor de evaluare a cadrelor didactice.

Indicator de performanță planificat: Revizuirea procedurilor de evaluare a cadrelor didactice.

Grad de realizare: au fost revizuite formularele pentru evaluarea cadrelor didactice de către studenți.

Activitatea 7.2. Perfecționarea cadrelor didactice prin doctorate și stagii de perfecționare.

Indicator de performanță planificat: Minimum 85% cadre didactice cu titlul de doctor.

Grad de realizare: 91,58% (185/202).

Activitatea 7.3. Creșterea gradului de acoperire a posturilor didactice cu titulari.

Indicator de performanță planificat:

- Numărul de cadre didactice titulare /numărul total de posturi didactice cel puțin 70%.
- Respectarea ponderii de cel puțin 25% profesori și conferențieri din total cadre didactice dar nu mai mult de 50%.

Grad de realizare: $202/256 = 78,91\%$; $87/202 = 43,07\%$.

- Facultatea de Inginerie – $71/83 = 85,55\%$;
- Facultatea de Științe – $30/36 = 83,34\%$;
- Facultatea de Litere – $33/35 = 94,29\%$;
- Facultatea de Științe Economice – $25/33 = 75,76\%$;
- Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – $40/59 = 67,80\%$;
- Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic – $3/5 = 60\%$.

Activitatea 7.4. Efectuarea de stagii de formare continuă (după caz) burse doctorale și postdoctorale, stagii de pregătire și formare, schimburi de experiență ș.a.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin 2 persoane din cadrul fiecărei facultăți.

Grad de realizare:

- Facultatea de Inginerie – realizat (6);
- Facultatea de Științe – realizat (11);
- Facultatea de Litere – nerealizat;
- Facultatea de Științe Economice – nerealizat;
- Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – realizat (1);
- Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic – realizat (2).

Activitatea 7.5. Efectuarea de stagii/ cursuri/ instruiți pentru pregătirea continuă a personalului didactic auxiliar și nedidactic.

Indicator de performanță planificat: Minimum 1 stagiul la nivelul fiecărui compartiment.

Grad de realizare:

- Facultatea de Inginerie – realizat, (2);
- Facultatea de Științe – nerealizat;
- Facultatea de Litere – nerealizat;
- Facultatea de Științe Economice – nerealizat;
- Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – nerealizat;
- Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic – nerealizat;
- Direcția Generală Administrativă – realizat, (11).

Obiectivul 8. Modernizarea și eficientizarea managementului financiar.

Activitatea 8.1. Întocmirea bugetelor de venituri și cheltuieli și execuții bugetare la nivelul tuturor stucturilor din cadrul Universității

Indicator de performanță planificat: Bugetul de venituri și cheltuieli.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 8.2. Efectuarea analizelor financiare lunare la nivelul programelor de studii, departamentelor, facultăților și al Universității – prezentarea de rapoarte lunare.

Indicator de performanță planificat: Analizele financiare.

Grad de realizare:

- Facultatea de Inginerie – realizat.
- Facultatea de Științe – realizat;
- Facultatea de Litere – realizat;
- Facultatea de Științe Economice – realizat;
- Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – realizat;
- Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic – realizat.

Activitatea 8.3. Creșterea față de anul 2013 a participării activităților de cercetare științifică, consultanță în afaceri, sponsorizări etc. la atragerea de resurse financiare suplimentare de către Universitate.

Indicator de performanță planificat: Creșterea cu cel puțin 10% față de anul 2013.

Grad de realizare: realizat. Valoarea resurselor financiare provenite din cercetare, sponsorizări în anul 2014 au reprezentat 1.508.734 lei comparativ cu anul 2013 când s-au încasat 1.263.200 lei, ceea ce reprezintă o creștere de 16.28%.

Activitatea 8.4. Creșterea ponderii resurselor proprii în fondul de burse

Indicator de performanță planificat: Asigurarea a minim 20% din burse din venituri proprii

Grad de realizare: realizat.

Tabelul nr. 7

Burse alocate din fondurile extrabugetare ale Universității (lei).

	Anul			
	2011	2012	2013	2014
Burse alocate din fondurile extrabugetare ale Universității (lei), din care:				
Facultatea de Inginerie	35.655	12.000	41.179	98.676
Facultatea de Științe	15.942	36.081	380	1.352
Facultatea de Litere	25.276	9.063	4.367	7.276
Facultatea de Științe Economice	42.188	14.142	13.820	14.817
Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	32.150	15.173	18.081	9.894
Departamentul pentru pregătirea personalului Didactic	3.190	1.928	1.917	2.371
Comune	116.243	149.675	76.825	130.029
Total Universitate	270.644	238.062	177.119	264.415

Valoarea totală a burselor în anul 2014 a fost de **3.278.584 lei** respectiv:

- Din venituri proprii 264.415 lei
- Din cercetare 0 lei
- Din alocații de la buget 2.193.897 lei
- Din fonduri externe nerambursabile (POS DRU) 46.200 lei
- Din fonduri ERASMUS 774.072 lei

Valoarea totală a burselor din venituri proprii, alocată în anul 2014, a fost de 264.415 lei la care adăugăm bursele din fonduri externe nerambursabile în sumă de 820.272 lei.

Obiectivul 9. Dezvoltarea activității bibliotecii și a Editurii „Alma Mater”.

Activitatea 9.1. Dezvoltarea bazei de date a publicațiilor din evidențele bibliotecii.

Indicator de performanță planificat: baza de date completă și funcțională.
Grad de realizare: realizat.

Ca principal obiectiv specific din domeniul Sistemului Integrat de Management al Bibliotecii Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, definitivarea introducerii în catalogul online a publicațiilor a constituit o prioritate pentru întregul colectiv și în anul 2014. Fondul curent activ ce se regăsește în baza de date încă de la sfârșitul anului 2013 este completat cu publicațiile din depozitul pasiv și cele scoase din gestiune în cele peste cinci decenii de existență a bibliotecii.

Totalul înregistrărilor în catalogul online la 31 decembrie 2014 este de 260.799 volume de bibliotecă, la care se adaugă un număr de 22.926 volume de monografii și periodice scoase din gestiune și aflate în modulul „arhivă” al sistemului informatic. Completarea bazei de date cu aceste publicații aflate în colecțiile noastre necesită mai mult timp decât ne-am fi așteptat, datorită dificultăților întâmpinate în identificarea înscrisurilor din procesele-verbale de casare, transfer sau de pierdere a respectivelor publicații.

Depozitul pasiv al cărților cu un indice de circulație scăzut și al monografiilor în multe exemplare pe cele trei formate (II, III și IV) conține 26.512 volume. Se lucrează la actualizarea bazei de date potrivit locației acestor documente de bibliotecă.

Volumele cu acces direct la colecții, în număr de 61.986, încă se recotează potrivit organizării sistematic-alfabetice, în paralel cu introducerea barcodurilor acestora în catalogul online și cu toate modificările câmpurilor impuse de noua așezare în rafturi. Baza de date cu fondul de publicații este în permanență completată și pentru înregistrările deja existente, în sensul că se actualizează câmpurile privind barcodurile, categoria documentelor, locația, (sală de lectură, depozit, limbi străine, depozit multimedia, depozit pasiv etc.), în conformitate cu actuala organizare în depozite și rafturi.

De asemenea, se aduce la zi catalogul topografic, pentru a nu rămâne doar cu evidența electronică a publicațiilor, iar fișele cu descrierea bibliografică exhaustivă corespunzătoare sunt ținute la zi. Facilitatea programului integrat de bibliotecă Liberty3 Advanced de a genera rapoarte particularizate după diferite criterii (descriptori, cuvinte-cheie și câmpuri de căutare distincte), ne permite să obținem fișele topografice în timp record, fișe care sunt ulterior multiplicare la Atelierul de multiplicare al universității și introduse în catalogul tradițional adecvat.

Această facilitate a programului este utilizată frecvent și pentru întocmirea rapoartelor cu publicațiile existente în bibliotecă pentru dosarele de acreditare sau reacreditare ale diferitelor specializări și departamente ale universității. Pentru anul trecut s-au întocmit peste 200 de rapoarte bibliografice pe criterii specifice: domeniul publicațiilor, categoria, limba acestora, data intrării în colecții. Nu mai puțin importante au fost statisticile asupra mișcării fondului de publicații al bibliotecii pe ultimii cinci sau zece ani, după caz, fie că a fost vorba de anul calendaristic sau cel universitar.

Activitatea 9.2. Realizarea planului editorial al Editurii „Alma Mater” pentru 2013.

Indicator de performanță planificat: Editarea a cel puțin 50 de titluri.

Grad de realizare: parțial realizat.

În anul 2014, *Editura Alma Mater* a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău și-a propus să continue activitatea editorială din anii precedenți, acordând o atenție deosebită publicării cursurilor universitare și suporturilor de laborator/seminar, a cărților științifice și a revistelor de profil.

1. Planul editorial al anului 2014 (Nr.148/08.01.2014) a avut următoarele componente:

- 80 de cărți universitare;
- 29 de cărți științifice;
- 11 reviste științifice și 1 proceeding editate în universitate;
- 6 reviste studentești realizate în universitate.

Din planul editorial al anului 2014 s-a realizat editarea a:

- 50 cărți universitare și științifice;
- 14 reviste științifice cu 23 numere (tabelul 8)
- 1 proceedings;
- 5 reviste studentești.

Evidența revistelor editate de către Editura „Alma Mater” conform planului editorial al anului 2014.

Nr. crt.	Numele revistei	An	Categoria	Periodicitate	Realizare
1	<i>Journal of Engineering Studies and Research, JESR</i>	2014	Revistă științifică	4 numere/an	3 numere/an
3	<i>Scientific study & research chemistry & chemical engineering, biotechnology, food industry</i>	2014	Revistă științifică	4 numere/an	3 numere
2	<i>Interstudia</i>	2014	Revistă științifică	anual	1 nr.
3	<i>Cultural Perspectives</i>	2014	Revistă științifică	anual	1 nr.
4	<i>Gymnasium</i>	2014	Revistă științifică	bianual	2 nr.
5	<i>Scientific studies and research. series mathematics and informatics, SCSSMI,</i>	2014	Revistă științifică	bianual	1 nr.
6	<i>Journal of innovation in psychology, education and didactics, JIPED</i>	2014	Revistă științifică	bianual	1 nr.
7	<i>Studies and scientific researches. Economics</i>	2014	Revistă științifică	anual	1 nr.
8	<i>PLUMEE - Proceedings of Francophone Multidisciplinary Colloquium on materials, Environment and Electronics</i>	2014	Proceeding	anual	1 nr.
9	<i>Studentimea băcăuană</i>	2014	Revistă studențească	4 numere/an	1 nr.
10	<i>RO-BRIT student journal</i>	2014	Revistă studențească	anual	1 nr.
11	Studii și cercetări științifice, Seria Filologie, ISSN 1224-841X	2014	Revistă științifică	bianual	0 nr.
12	Studii și cercetări științifice. Seria Biologie (SCSB), ISSN 1224-919X	2014	Revistă științifică	bianual	2 nr.
13	Science, Excellence, Sport, ISSN 2248-2911	2014	Revistă științifică	anual	0 nr.
14	VoxStud, ISSN 2068-455X	2014	Revistă studențească	anual	0 nr.
15	KinetoStud, ISSN 1844-9441	2014	Revistă studențească	anual	0 nr.
16	Society, Consciousness, Computers (revistă nouă)	2014	Revistă științifică	anual	1 nr.
17	Second International Conference on Natural and Anthropic Risks (ICNAR) – Book of Abstracts	2014	Proceeding	anual	1 nr.
18	<i>Caiete de comunicare</i>	2014	Revistă studențească	bianual	2 nr.

Totodată **Editura Alma Mater** a realizat, pentru acoperirea restanțelor la Depozitul legal al Bibliotecii Naționale a României și al Bibliotecii Județene Bacău, editarea unor componente prevăzute în planurile editoriale ale anilor 1999-2013:

- 27 cărți științifice;
- 20 cursuri universitare;
- 23 reviste științifice restante (Tabelul 9).

Evidența revistelor editate de către Editura „Alma Mater” în anul 2014 restante din anii anteriori

Nr. crt.	Numele revistei	An	Categoria	Periodicitate	Realizare
1	<i>VOXSTUD</i>	2012	Revistă studențească	anual	1 număr
2	<i>Caiete de comunicare</i>	2014	Revistă studențească	bianual	2 nr.
3	<i>Scientific study & research chemistry & chemical engineering, biotechnology, food industry</i>	2013	Revistă științifică	4 numere	2 numere
4	Studii și cercetări științifice, Seria Filologie	2007-2013	Revistă științifică	bianual	14 nr.
5	<i>Gymnasium</i>	2013	Revistă științifică	bianual	1 nr.
6	<i>Scientific studies and research. series mathematics and informatics, SCSSMI,</i>	2013	Revistă științifică	bianual	1 nr.
7	<i>Journal of innovation in psychology, education and didactics, JIPED</i>	2013	Revistă științifică	bianual	1 nr.
8	KinetoStud	2013	Revistă studențească	anual	1 nr.

În vederea acreditării *Editurii Alma Mater* în domeniul Filologie a fost demarată colaborarea cu Camera Națională a Cărții, Chișinău, Republica Moldova și s-au trimis cărți sub titlu de Depozit Legal.

S-au trimis (conform Borderou 1/21.03.2014 nr. 4125/21.03.2014 și 2/24.11.2014 nr. 19713/24.11.2014) :

- Cărți în limba română, 19 reviste;
- 28 Cărți în limba română;
- Cărți în limba franceză, 11 reviste;
- 6 Cărți în limba engleză, 3 reviste;
- 7 Cărți în limba engleză, 16 reviste.

În total s-au trimis:

41 Cărți în limba română;

4 Cărți în limba franceză, 11 reviste în limba franceză;

13 Cărți în limba engleză, 19 reviste în limba engleză.

În afara Planului editorial 2014, *Editura Alma Mater* a realizat o serie de cărți științifice și cursuri universitare, după cum urmează:

- *21 cărți scrise de cadre didactice din UVAB;*

- *14 cărți scrise de autori externi UVAB.*

Activitatea 9.3. Creșterea numărului de cititori.

Indicator de performanță planificat: Creșterea cu 5% a numărului de cititori față de 2013.

Grad de realizare: nerealizat.

Activitatea bibliotecii, dată de numărul de utilizatori nou înscriși, frecvența acestora și numărul de publicații împrumutate a fost o altă prioritate a serviciului nostru pe tot parcursul anului 2014 .

Referitor la creșterea numărului de utilizatori ai Bibliotecii Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău pe anul trecut, ca parte integrantă a obiectivelor specifice în domeniul Sistemului Integrat de Management, putem afirma că indicatorul de performanță corespunzător nu a fost realizat în proporție de 100%.

La începutul anului 2013, totalul utilizatorilor a fost de 2961, iar nou înscriși au fost în număr de 1303; însumat, la 31.12.2013 aveam 4264 utilizatori.

La începutul anului 2014, biblioteca avea 3326 de utilizatori și nou înscriși pe parcursul anului calendaristic au fost în număr de 927, ceea ce înseamnă un total de 4253 cititori.

Din datele de mai sus se observă că deși numărul cititorilor nou înscriși anul trecut a scăzut, numărul total al utilizatorilor bibliotecii la 31.12.2014 a rămas aproape constant.

Această situație este îmbucurătoare și dovedește că restructurarea instituției noastre pe principii noi, moderne, în acord cu normele biblioteconomice actuale și-a atins scopul. Totodată, preocuparea continuă a întregului personal al bibliotecii de a îmbunătăți calitatea și de a diversifica serviciile specifice pe care le oferă tuturor celor care frecventează acest centru infodocumentar băcăuan, a condus la micșorarea timpilor de așteptare și a costurilor, la ușurarea accesului la informație și a muncii bibliotecarilor, direct proporțional cu creșterea satisfacției utilizatorilor.

Activitatea 9.4. Creșterea acordurilor bilaterale naționale și internaționale vizând dezvoltarea colecțiilor.

Indicator de performanță planificat: Creșterea cu 5% a acordurilor bilaterale interinstituționale față de anul 2013.

Grad de realizare: parțial realizat.

Anul 2014 se poate caracteriza ca un an normal din punct de vedere al acordurilor bilaterale de colaborare naționale și internaționale vizând dezvoltarea colecțiilor și împrumutul interbibliotecar.

Intensificarea preocupării cadrelor didactice din universitate pentru cercetarea științifică se reflectă în mod direct în schimburile internaționale de publicații ale bibliotecii. La ora actuală, Biblioteca Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău practică schimbul interbibliotecar cu 35 de biblioteci academice din țară și 124 de instituții similare din 43 de țări din afara granițelor României.

Pe facultăți, situația expedițiilor din cadrul schimburilor internaționale se prezintă astfel:

- Facultatea de Științe, prin Departamentul de Matematică, Informatică și Științele Educației, în principal și Departamentul de Biologie, Ecologie și Protecția Mediului – 51 + 11 universități și instituții academice și 2 baze de date;
- Facultatea de Inginerie – 32 universități și instituții academice;
- Facultatea de Litere – 35 universități și instituții academice și 2 baze de date;
- Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății – 4 universități și 2 baze de date;
- Departamentul de Pregătire a Personalului Didactic – 8 universități și o bază de date.

Cele 141 propuneri de colaborare lansate de bibliotecă pe tot parcursul anului au avut ca principal rezultat continuarea parteneriatului încheiat cu instituții infodocumentare în perioada 1991-2012.

Comparativ cu anul 2013, a scăzut numărul partenerilor externi activi. Scăderea cu 16,78% nu este una reală, deoarece numărul partenerilor din străinătate cu care colaborăm variază în primul rând în funcție de trimiterile noastre către extern și în al doilea rând în funcție de politica instituțiilor editoare pentru titlurile publicațiilor cu care noi practicăm schimbul interbibliotecar. Important este faptul că cea mai mare parte a titlurilor de reviste trimise sau primite la schimb își păstrează continuitatea de la un an la altul și alcătuiesc colecții complete și valoroase pentru biblioteca noastră.

Nu trebuie să omitem o altă realitate a zilelor noastre ce influențează în mod direct numărul de parteneri externi activi: ponderea tot mai mare a mediului virtual. Facilitatea de acces online a revistelor destinate schimbului internațional ce apar sub egida universității noastre și barierele lingvistice conduc, în bună parte, la acest rezultat.

Era informațională, cu ale sale beneficii (acoperirea mondială a Internetului și creșterea exponențială a numărului de utilizatori din ultimii ani) a schimbat radical suportul tradițional al documentelor de bibliotecă iar această schimbare va influența tot mai mult acordurile bilaterale interinstituționale în viitorul apropiat.

Totalul expedițiilor pe anul trecut a fost de 196 de pachete.

Concluzionând, se poate spune că activitatea de schimb interbibliotecar internațional a bibliotecii pe anul trecut s-a desfășurat în condiții optime, chiar dacă numărul partenerilor activi s-a micșorat de la 149 la 124.

În ceea ce privește *schimbul interbibliotecar intern* de publicații, putem spune că numărul de parteneri a rămas constant. În total, avem 35 de parteneri din țară cu care relațiile de schimb se desfășoară în condiții foarte bune.

Colaborarea interbibliotecară pe plan național cuprinde și *împrumutul de publicații*. Pe anul trecut, am înregistrat 22 de cereri de împrumut intern la distanță ca bibliotecă beneficiară, cu 86 de titluri, respectiv

11 cereri ca bibliotecă furnizoare (cu 16 titluri). Titlurile împrumutate de utilizatorii proprii s-au adresat, cu precădere, Bibliotecii Centrale Universitare „Carol I” din București și Bibliotecii Centrale Universitare „Mihai Eminescu” din Iași și Bibliotecii Centrale Universitare „Lucian Blaga” din Cluj.

În total, împrumutul intern cumulează 33 de cereri cu 102 titluri.

Obiectivul 10. Dezvoltarea și modernizarea infrastructurii Universității și a serviciilor studențești

Activitatea 10.1. Reabilitarea laboratoarelor didactice și de cercetare.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin 2 laboratoare reabilite.

Grad de realizare: realizat (11 laboratoare reabilite: BP2, BP27, BP38, BP39, BI2, BI4, BI5, AP15, AP16, AP19, AP23, 2 laboratoare noi de cercetare în fostele magazii ale bazei sportive).

Activitatea 10.2. Reabilitarea și modernizarea spațiilor de învățământ, cămine, cantine, conform planului de investiții, reabilitări, reparații capitale (noi și în continuare).

Indicator de performanță planificat: Reabilitatea spațiilor de învățământ și căminelor.

Grad de realizare realizat 100% (s-au cheltuit toate fondurile atrase de la bugetul de stat – 1505 mii lei, și toate fondurile alocate din venituri proprii – 235 mii lei).

S-au finalizat:

- reabilitare Centrala termică (utilaje) - Campus Mărășești;
- reabilitare instalație electrică și dotări Cămin nr.1;
- reparații capitale (schimbare de destinație) vestiare baza sportivă.

S-au continuat reabilitările pentru obiective începute în anii anteriori:

- reabilitare Corp A (laboratoare);
- reabilitare Corp B (laboratoare și invelitoare);
- rețele de utilități;
- reparații capitale campus Spiru Haret.

Activitatea 10.3. Realizarea Casei universitarilor/ Clubului studenților.

Indicator de performanță planificat: Casa universitarilor.

Grad de realizare: Nerealizat. Nu a fost lansată competiția de proiecte pe *DMI 3.4 - Reabilitarea / modernizarea/ dezvoltarea și echiparea infrastructurii educaționale preuniversitare, universitare și a infrastructurii pentru formare profesională continuă* din Programul Operațional Regional 2014 – 2020.

Activitatea 10.4. Îmbunătățirea și dezvoltarea accesului studenților la rețeaua internet.

Indicator de performanță planificat: Extinderea rețelei internet.

Grad de realizare: realizat. S-au modernizat ramuri din rețeaua IT care aveau probleme și s-au schimbat switch-uri care afectau stabilitatea serviciului de net. S-a reabilitat cu angajații proprii rețeaua IT din Căminul nr. 3 și s-a modernizat integral rețeaua IT din Căminul nr. 1.

Obiectivul 11. Promovarea imaginii Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău.

Activitatea 11.1. Elaborarea și difuzarea de materiale promoționale în vederea promovării imaginii Universității (în țară și străinătate)

Indicator de performanță planificat: Realizare și distribuire.

Grad de realizare: realizat.

Au fost elaborate materiale promoționale cu oferta educațională și broșuri cu prezentarea Universității distribuite prin colegii care au fost în stagii ERASMUS sau în vizite de lucru în țară și străinătate, precum și la târgurile educaționale din țară și Republica Moldova.

Activitatea 11.2. Popularizare, prin mijloacele media, a evenimentelor din viața Universității, facultăților și departamentelor.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin 5 acțiuni de popularizare.

Grad de realizare: realizat.

Promovarea rezultatelor instituționale și mediatizarea evenimentelor din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău s-a realizat prin intermediul a 47 comunicate de presă, 12 Buletine informative și 280 articole/reportaje/emisiuni TV.

Acțiunile privind promovarea imaginii Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, au urmărit cu precădere comunicarea în mijloacele mass-media a proceselor și a rezultatelor instituționale, în concordanță cu politica stabilită de conducerea Universității, cu reglementările naționale și standardele europene în domeniul învățământului superior, referitoare la calitatea ofertei, serviciilor și a produselor educaționale ale Universității.

În acest sens, s-au întreprins acțiuni în următoarele direcții:

A. Promovarea ofertei educaționale

Promovarea ofertei educaționale, a programelor de studii universitare (de licență, masterat, doctorat), pentru sesiunile de admitere din iulie și septembrie 2014, s-a realizat prin:

a) încheierea de contracte de publicitate cu diferite trusturi și companii de presă.

- Programul de apariție/ difuzare a ofertei educaționale pentru sesiunile de admitere din iulie și septembrie 2014, pentru județele Bacău, Vrancea, Neamț și Vaslui, este prezentat în tabelul 10.

Tabelul nr. 10

Promovarea ofertei educaționale.

Nr.crt.	Cotidian/post Radio/Tv	Tipul de publicitate	Frecvență apariții/Nr. difuzări	Perioadele de apariție
1.	S.C. PLUS SELECT MEDIA S.R.L. prin postul de televiziune Realitatea TV Bacău	Spot publicitar	40 difuzări 2 luni	07-21 iulie 2014 03-11 septembrie 2014
2.	S.C. Ligone International S.R.L. – postul de televiziune 1Tv Bacău	Spot publicitar+ banner dinamic 768X90 pe site-ul www.1tvbacau.ro	1000 difuzări 3 luni	01 iulie- 01 octombrie 2014
3.	S.C.ECO RINO S.R.L. – postul de televiziune EURO TV	Spot publicitar	434 3 luni	01 iulie- 30 septembrie 2014
4.	S.C. Radio Management S.R.L. – Radio ZU BACĂU și PIATRA NEAMȚ	Spot audio publicitar Radio ZU Bacău, Adjud, Moinești, Comănești, Onești, Roman, Pașcani, Piatra Neamț	Frecvență : 4 dif/zi, L-D=100 dif Frecvență : 4 dif/zi L-V =20 dif	07 – 27 iulie 2014 01–12 septembrie 2014
5.	Cotidianul Deșteptarea	Publicare machete – ofertă educațională	4 apariții 16,5X 22 cm 6 apariții 16,5X 6 cm Benner electronic site	07 – 27 iulie 2014 01–12 septembrie 2014
6.	S.C. Invest S.R.L. – Ziarul de Bacău	Afișe admitere ediție online; banner electronic pe site-ul www.ziaruldebacau.ro	Benner 940 X 125 Machetă 27,8X 37,5 cm	iulie-septembrie 2014
7.	S.C. Media Gab S.R.L. Bacău – Revista 7 seri	6 machete cu admiterea 1 articol despre universitate	7 apariții	07-31 iulie 2014 01-15 septembrie 2014
8.	S.C.Rossal.S.R.L.	Publicare machete – oferta	3 apariții /săpt	07-31 iulie 2014

	Roman – Ziarul de Roman	educațională +banner dinamic pe site-ul www.ziarulderoman.ro	30 zile	01-15 septembrie 2014
9.	S.C. Top Vision S.R.L. Bacău	Spot de 15 secunde cu prezentarea machetelor cu oferta educațională în interiorul magazinelor Kaufland din : ▪ Bacău; ▪ Roman; ▪ Focșani.	Frecvență: 150 apariții/24 h	07-31 iulie 2014 01-15 septembrie 2014
10.	S.C. Media Gab S.R.L. Bacău	Prezentarea ofertei educaționale în interiorul magazinului Hello Shopping Park (Real) Bacău	6 afișe 70/100cm	07-31 iulie 2014 01-15 septembrie 2014
11.	S.C. Media Gab S.R.L. Bacău	Prezentarea ofertei educaționale în interiorul Arena Mall Bacău	3 afișe 51/61 cm Spoturi video cu durata de 15 secunde, repetitive la 5 minute pe 14 plasme	07-31 iulie 2014 01-15 septembrie 2014
12.	S.C. Media Gab S.R.L. Bacău	Prezentarea ofertei educaționale în 20 de autobuze din Bacău	20 afișe licență 20 afișe master 59X42 cm	07-31 iulie 2014 01-15 septembrie 2014
13.	S.C. Media Gab S.R.L. Bacău	Panou admitere Adjud	Panou Backlit 4X3 m	iulie-septembrie 2014

b) activități organizate cu scopul promovării imaginii și ofertei educaționale în cadrul Universității și în afara ei, prin:

- **Prezentarea ofertei educaționale** a universității la toate întâlnirile cu cadrele didactice din județul Bacău și din județele Neamț, Vaslui, Vrancea, Botoșani, Suceava (în cadrul unor întâlniri formale sau non-formale: inspecții de gradul I, sesiuni de comunicări, simpozioane), în perioada ianuarie 2014– decembrie 2014;
- **Premiul de Excelență pentru organizarea celor mai complexe evenimente proprii acordat Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău în cadrul Galei Premiilor EduManager.ro, ediția a II-a, 30 septembrie 2014.** Pe parcursul anului universitar 2013-2014, Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău organizat o gamă largă de evenimente de diferite tipuri: conferințe științifice și de popularizare (25), decernări de titluri onorifice (3), proiecte sociale (21), întâlniri ale Asociației Alumni (5), proiecte studentești (20). Toate aceste evenimente se derulează în parteneriat cu autoritățile locale, mediul preuniversitar, mediul economic, asociații și ONG-uri, cu sprijinul studenților și mass-media.
- **Centenar „Grigore Coban”, 30 ianuarie 2014;**
- Aniversarea a 50 de ani de Învățământ Superior de Educație Fizică și Sport în Bacău, 20-22 noiembrie 2014;
- **Manifestări organizate în colaborare:**
 - Workshop-ul Leadership la mijlocul organizației, 28 ianuarie 2014;
 - Workshop-ul E-motions, 28 februarie 2014;
 - Seminar - Cum să faci bani pornind de la zero?, 14 martie 2014;
 - Workshop-ul Comunicarea dincolo de cuvinte, 21 martie 2014;
 - Conferința Pași spre excelență, 24 martie 2014;
 - Conferința susținută de Prof. univ. dr. ing. Gérald Guillaumet de la Universitatea din Orléans, Franța, 22 mai 2014;

- Vizita Președintei Societății Americane de Chimie, Dr. ing. Marinda Li WU, 24 septembrie 2014.
- **Zilele Universității, 04-07 iunie 2014;**
- **Promovarea imaginii universității** în cadrul proiectelor derulate de către *Departamentul de Consiliere Profesională*, respectiv:
 - „Întâlniri cu ...TÂLC” - 18 martie 2014; 03 decembrie 2014;
 - „Din mâini mici pentru inimi mari”, ediția a III-a, 24 martie-15 aprilie 2014;
 - „Dăruiește din suflet”, ediția a VII-a, 24 martie-19 aprilie 2014;
 - „Zâmbete pentru copii”, 19-30 mai 2014; 02-12 decembrie 2014;
 - „Iubirea între vis și realitate”, 20 februarie 2014;
 - „SEARCH-proiect: viitorul meu”, ediția I, 28 martie 2014;
 - „Performed”, ediția a IV-a, 8 mai 2014;
 - Organizarea și desfășurarea „Zilei porților deschise”, ediția a VII-a, 08 aprilie 2014;
 - Promovarea ofertei educaționale prin „Ghidul studentului 2014”;
 - Workshop „Cum să înveți eficient și rapid – tehnici de învățare”, ediția I, 27 noiembrie 2014;
 - „Împreună în bucuria dăruirii”, ediția a VIII-a, 02-17 decembrie 2014.

Toate acțiunile au fost popularizate prin intermediul **comunicatelor de presă și cuprinse în buletinele informative.**

- **Doctor Honoris Causa:**
 - Doctor Honoris Causa Prof. univ. dr. ing. *Nicolay Petrov MIHAILOV*, 1 octombrie 2014;
- Acordarea titlului de **Cetățean de Onoare** al Municipiului Bacău Rectorului Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, Prof.univ.dr.ing.Dr.h.c. Valentin Nedeff, 30 iunie 2014;
- **Promovarea imaginii Universității în străinătate** cu ocazia vizitelor pe care domnul Prof.univ.dr.ing.Dr.h.c. Valentin Nedeff, rectorul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, le-a avut în Bulgaria la Universitatea „Angel Kanchev” din Ruse, în Italia la Universitatea Politehnica din Torino și la Universita della Svizzera Italiana din Lugano, Elveția.
- **Promovarea imaginii Universității pe plan extern**, de către toate cadrele didactice care au efectuat stagii de predare în cadrul programului Erasmus.

B. Promovarea rezultatelor instituționale:

a) prin intermediul Agenției „Oameni și Companii” care a asigurat următoarele servicii:

- Abonament la *newsletter-ul electronic informativ* www.edumanager.ro;
- 1 material editorial lunar + foto promovat pe Portalul Național și Newsletter-ul electronic;
- E-profile (prezentarea electronică a instituției), 2 apariții pe an;
- Banner electronic (dimensiuni 540x80 pixeli) cu sigla instituției și link direct către pagina web a instituției, afișat pe www.edumanager.ro (permanent);
- **Lunar** au fost realizate și publicate pe site-ul menționat **comunicate de presă** privind activitățile didactice și științifice de la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

b) alte acțiuni ce au vizat mediatizarea evenimentelor și a realizărilor la nivel instituțional:

- participarea la **emisiuni televizate** care au avut ca subiecte de dezbatere structura Universității, oferta educațională, realizările din domeniul cercetării și al dezvoltării infrastructurii;
- elaborarea **comunicatelor de presă** și postarea acestora pe pagina web a Universității;
- elaborarea lunară a **buletinelor informative** și postarea acestora pe pagina web a Universității;
- publicarea în anuarul **Pagini Naționale 2014** a datelor de identificare ale Universității.

Broșura de prezentare a Universității, a fost actualizată și realizată în limba engleză, franceză și română.

Activitatea 11.3. Promovarea ofertei educaționale privind admiterea pentru studiile universitare de licență, masterat, doctorat (sesiunile din iulie și septembrie).

Indicator de performanță planificat: Cel puțin 5 acțiuni de promovare.

Grad de realizare: realizat.

Elaborarea **materialelor promoționale** și organizarea „**Caravanei admiterii 2014**”. Acțiunea s-a desfășurat în trei etape, respectiv:

- **01-11 aprilie 2014**, perioadă în care 72 de cadre didactice și 60 de studenți de la Liga Studențească și Comunicare și relații publice, anul II au prezentat oferta educațională și au distribuit peste 800 de afișe A3, 1400 de afișe A4 și 12000 de flyere elevilor de clasa a XI-a și a XII-a, la 100 de licee din județele Bacău, Vrancea, Neamț și Vaslui. De asemenea, au fost distribuite materiale personalizate cu universitatea: broșura universității, carnețele, calendare și stegulețe.
- **01-11 iulie 2014**, perioadă în care 45 de studenți de la Liga Studențească, au distribuit și afișat peste 700 de afișe A3 și 1500 flyere elevilor de clasa a XII-a, de la liceele din județele Bacău, Vrancea, Neamț și Vaslui.
- **25 august - 02 septembrie 2014**, perioadă în care 15 de studenți de la Liga Studențească, au afișat peste 300 de afișe A3 la liceele din județele Bacău, Vrancea, Neamț și Vaslui.

Activitatea 11.4. Organizarea de manifestări științifice, culturale cu prilejul zilelor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău.

Indicator de performanță planificat: Organizare și desfășurare.

Grad de realizare: realizat.

- Conferința Internațională „Riscuri naturale și antropice”, Ediția a II-a, 04-07 iunie 2014.
- Spectacol aniversar cu ocazia Zilelor Universității organizat la Teatrul de Vară „Radu Beligan” pe 6 iunie 2014.

Obiectivul 12. Identificarea și conformarea cu cerințele legale, reglementate și alte cerințe la care Universitatea a subscris. DM

Activitatea 12.1. Identificarea cerințelor legale apărute în cursul anului 2014.

Activitatea 12.2. Identificarea modificărilor cerințelor legale, reglementate și a altor cerințe pentru anul 2014

Activitatea 12.3. Conformarea cu cerințele legale, reglementate și alte cerințe

Activitatea 12.4. Întocmirea raportului de conformare cu cerințele legale.

Indicator de performanță planificat: Actualizarea listei cerințelor legale.

Grad de realizare: realizat.

Obiectivul 13. Ținerea sub control a aspectelor de mediu și a riscurilor pe linie de SSO.

Activitatea 13.1. Gospodărirea judicioasă a resurselor energetice (apă, gaz metan, energie electrică).

Indicator de performanță planificat: Reducerea cu 5% a consumului de energie, față de 2013.

Grad de realizare: tabelul 11.

Tabelul nr. 11

Evidența cheltuielilor cu energia electrică, gaz metan, apă

Utilități	Consum 2011	Consum 2012	Consum 2013	Consum 2014	Diferența	[%]
Gaz [mc]	679.225,00	645.263,75	498.224	476.232	-21.992	- 4,4
Apă [mc]	66.930,00	64.025,00	56.378	50.604	-5.774	- 10,24
Energie electrică, [KWh]	906.032,00	860.730,40	872.710	856.297	-16.413	- 1,88

Activitatea 13.2. Colectarea selectivă a deșeurilor.

Indicator de performanță planificat: 100% din deșeurile colectate sunt valorificate/ eliminate.

Grad de realizare: realizat 100%.

Pentru preluare selectivă a deșeurilor metalice, DEEE, tonere, acumulatori, uleiuri arse și uleiuri minerale, tablă, hârtie, carton, PET, deșeuri lemnoase, sticlă, lămpi de iluminat, există un contract în vigoare cu SC DUMIROM SRL, nr. 3251/06.03.2012.

Preluarea substanțelor periculoase rezultate în urma lucrărilor de laborator, se face de SC CHEMICAL COMPANY SA, prin achiziție electronică, pe baza comenzilor venite de la Facultățile de Inginerie și Științe.

Pentru deșeurile valorificate, există înregistrări la Serviciul Financiar - Contabil.

La nivelul Universității există un responsabil cu colectarea selectivă a deșeurilor în persoana d-lui ing. Simion Neculai precum și un responsabil pentru managementul gestionării deșeurilor în persoana dl. conf. dr. ing. Emilian Moșneguțu.

Cantitățile de deșeuri valorificate la nivelul anului 2014 în Universitate sunt prezentate în tabelul 12.

Cantitățile de deșeuri valorificate în Universitate la nivelul anului 2014.

Nr.crt.	Denumirea deșeurii	Codul deșeurii	Cantitatea colectată
1.	Hârtie	20.01.01	507 kg
2.	Metal	12.01.01	4963 kg
3.	Tonere	08.03.18	45 kg
4.	Lemn	15.01.03	0 kg
5.	Materiale plastice	16.01.19	194 kg
6.	*Ulei alimentar necomestibil	13.02.02	0 litri
7.	Deșeuri chimice	16.05.06	0 kg

Notă: * Urmează a fi predat în perioada imediat următoare. S-a așteptat colectarea unei cantități suficiente care să justifice transportul.

Activitatea 13.3. Dotarea cu echipamente de protecție individuală sau la nivel de compartiment acolo unde se impune.

Indicator de performanță planificat: Nici un incident datorat lipsei EP.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 13.4. Monitorizarea stării de sănătate a lucrătorilor.

Indicator de performanță planificat: Niciun caz de boală profesională.

Grad de realizare: realizat. Conform raportul medicului de medicina muncii nr. 18197/29.10.2014, au fost evaluate 307 angajați, dintre aceștia 301 au primit avizul apt, 6 apt condiționat. Pentru angajații cu apt condiționat șeful serviciului în care aceștia își desfășoară activitate le v-a asigura condiții pentru desfășurarea activităților conform condițiilor din fișa de aptitudini.

Activitatea 13.5. Respectarea programelor de instruire.

Indicator de performanță planificat: Nici o fișă de instruire nesemnată.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 13.6. Ținerea sub control a verificărilor stingătoarelor de incendiu.

Indicator de performanță planificat: Nici un stingător cu termen de valabilitate depășit.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 13.7. Amenajarea spațiilor pentru activitățile didactice (depozitare reactivi, instalații de ventilație, laboratoare)

Indicator de performanță planificat: Nici un spațiu necorespunzător pentru desfășurarea activităților didactice.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 13.8. Menținerea autorizațiilor de funcționare.

Indicator de performanță planificat: Existența autorizației sanitare.

Grad de realizare: realizat (tabelul 13).

Situații autorizațiilor de funcționare din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

Nr. crt.	Denumire act	Număr/ Data	Emitent	Perioadă de valabilitate
1.	Autorizație sanitară de funcționare spații de învățământ	491/27.09.2010	DSP Bacău	nelimitată
2.	Autorizație ISCIR centrală termică Calea Mărășești nr. 157	BCCZN 100510	ISCIR Bacău	30.09.2018
3.	Autorizație ISCIR centrală termică Calea Mărășești nr. 157	BCCZN100511	ISCIR Bacău	30.09.2018
4.	Autorizație ISCIR centrală termică str. Spiru	BC 1764	ISCIR Bacău	31.03.2015

	Haret nr. 8			
5.	Autorizație ISCIR centrală termică str. Spiru Haret nr. 8	BC 1765	ISCIR Bacău	31.03.2015
6.	Autorizație ISCIR centrală termică cămin Violetelor	BC 1805	ISCIR Bacău	15.09.1017
7.	Autorizație ISCIR centrală termică Calea Mărășești nr. 157 – corp D	BC 1890	ISCIR Bacău	30.06.2018
8.	Autorizație ISCIR centrală termică Calea Mărășești nr. 157 – corp D	BC 1889	ISCIR Bacău	30.06.2018
9.	Autorizație ISCIR – ascensor corp D	BC 1203	ISCIR Bacău	30.11.2015
10.	Autorizație sanitară de funcționare cămin nr. 1	494/27.09.2010	DSP Bacău	nelimitată
11.	Autorizație sanitară de funcționare cămin nr. 2	837/23.02.2012	DSP Bacău	nelimitată
12.	Autorizație sanitară de funcționare cămin nr. 3	493/27.09.2010	DSP Bacău	nelimitată
13.	Autorizație sanitară de funcționare cămin Violetelor	495/27.09.2010	DSP Bacău	nelimitată
14.	Autorizație sanitară de funcționare cantină	499/29.09.2010	DSP Bacău	nelimitată

Activitatea 13.9. Eliminarea în totalitate a substanțelor chimice nefolositoare.

Indicator de performanță planificat: 100% din substanțele chimice nefolositoare eliminate.

Grad de realizare: nerealizat. În anul 2014 nu s-au eliminat substanțe chimice nefolositoare deoarece nu au fost solicitări în vederea achiziției de servicii de neutralizare.

Activitatea 13.10. Reautorizarea anuală a fochiștilor.

Indicator de performanță planificat: Tot personalul centralelor termice să posede autorizație.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 13.11. Monitorizarea gradului de satisfacție a cerințelor clienților interni/ externi față de serviciile oferite de Universitate (cantină, cămine, bibliotecă, secretariatele Universității, serviciul de consiliere profesională)

Indicator de performanță planificat: Realizarea a 2 anchete.

Grad de realizare: realizat.

II. Rezultatele auditurilor interne

II.1. Audituri efectuate de DM

În anul 2014 au fost efectuate un număr de 18 audituri conform programului de audit 4505/25.03.2013, la care nu au fost constatate neconformități. Obiectivele auditurilor au urmărit stadiul dezvoltării sistemului integrat de management precum și a sistemului de management al siguranței alimentelor certificate în cadrul Universității.

În urma auditurilor efectuate la toate departamentele Universității s-au constatat următoarele:

1. Aspecte pozitive:

- există disponibilitatea și implicarea tuturor persoanelor din cadrul structurilor organizatorice ale Universității în documentarea și implementarea SIM.
- documentele SIM au fost disponibile și ținute sub control;
- există responsabili pe probleme de calitate, mediu, sănătatea și securitatea muncii, nominalizați la nivelul fiecărei forme de organizare.

2. Observații reținute în rapoartele de audit:

- nu se respectă în totalitate formatul documentelor din SIM;
- nu există actualizat registrul riscurilor de nerealizare a obiectivelor la nivelul tuturor departamentelor;
- analiza SIM la unele departamente nu conține toate elementele specifice (acțiunile de urmărire de la analizele precedente, performanțele proceselor și conformitatea produsului);
- nu este funcțională platforma e-learning pentru departamentul DIDIFR;
- în unele fișe ale postului nu sunt prevăzute toate atribuțiile;
- nu a fost disponibil programul der mentenanță pe anul 2014 a echipamentelor utilizate în cadrul Editurii Alma Mater;

- lista documentelor externe aplicabile în cadrul editurii și bibliotecii nu conține toate cerințele legale aplicabile și unele cerințe cuprinse în această listă nu sunt actualizate;
- programul de instruire privind activitățile din cadrul DCP trebuie actualizat și completat cu fișele de evaluare a instruirii;
- nu au fost disponibile dovezi privind realizarea instruirilor cu personalul din cadrul departamentului DPPD;
- nu a fost reactualizat regulamentul de organizare și funcționare a DPPD;
- nu au fost disponibile obiectivele SIM pentru anul 2014 la nivelul DPPD;
- nu au fost disponibile dovezi privind realizarea analizei de management pentru anul 2013 la DPPD;
- nu există un control a temelor pentru realizarea portofoliului final astfel încât să se evite suprapunerile;
- nu au fost disponibile evaluările cadrelor diactice asociate, mentorilor la DPPD;
- nu a fost disponibilă planificarea predării documentelor în vederea arhivării;
- lista documentelor externe în vigoare nu este actualizată (lipsă documente aplicabile – Ordinul 1030/2009) la toate departamentele;
- în fișa postului șefului serviciului social sau responsabil cantină nu este inclusă responsabilitatea și autoritatea de comunicare externă a informațiilor privind siguranța alimentului (relația cu DSV și DSP);
- măsurile de îmbunătățire stabilite la evaluarea cadrelor didactice nu prevăd termene de realizare și responsabilități (Facultatea de Litere);
- unele documente prezentate în timpul auditului nu erau datate și/sau semnate;
- platforma IFR nu este funcțională.

3. Recomandări pentru îmbunătățire:

- actualizarea tuturor documentelor prezentate pe site-ul facultății;
- găsirea unor soluții de eficientizare a activității de management în cadrul DIDIFR;
- îmbunătățirea formularului “Registrul de evidență a lucrărilor” realizate în cadrul editurii universității;
- revizuirea Listei aspectelor de mediu din cadrul editurii universității;
- revizuirea regulamentelor și procedurilor elaborate de serviciile bibliotecă și editură;
- raportul de analiză a obiectivelor la nivel de departament să fie însoțit și de lista obiectivelor ce au fost analizate și măsurile de îmbunătățire;
- actualizarea procedurilor operaționale specifice activității desfășurate în cadrul departamentului (PO 08.01 Evaluarea satisfacției studenților și a altor părți interesate , PO 08.02 Monitorizarea integrării absolvenților pe piața muncii și la ciclul de master, PO 08.03 Evaluarea cerințelor pieței forței de muncă);
- revizuirea listei formularelor în vigoare;
- actualizarea informațiilor de pe pagina internet a departamentului;
- revizuirea procedurilor care reglementează activitatea de cercetare: PO 07.08 ed. 2 Organizarea activității de cercetare; PO 07.09 ed. 2 Elaborarea planului de cercetare; PO 07.10 ed. 2 Desfasurarea activității de cercetare; PO 07.11 ed. 2 Elaborarea lucrărilor de cercetare;
- actualizarea documentelor de referință, în cadrul documentelor SIM (acolo unde este cazul);
- instruirea și conștientizarea întregului personal al departamentului în vederea respectării cerințelor incluse în standardele aplicabile;
- revizuirea declarației de politică în domeniul siguranței alimentului prin referire la punctul 5.2, aliniatul a, b și e;
- actualizarea informațiilor de pe pagina internet a facultăților și departamentelor;
- corelarea obiectivelor propuse cu rezultatele cercetării și stabilirea unor măsuri de îmbunătățire;
- introducerea tuturor datelor de intrare, conform procedurii PO 05.01 Analiza efectuată de management, în raportul ședinței efectuate de conducerea facultății cu trimitere la anexe (exemplu feedback-ul de la client, analiza proceselor);
- Stabilirea modului de înregistrare a documentelor/ înregistrărilor la nivelul departamentelor.
- Înaintarea de propuneri pentru programe de instruire a personalului didactic din cadrul departamentului referitoare la SIM.
- Înaintarea de propuneri pentru programe de instruire a personalului didactic din cadrul departamentului referitoare la SIM.
- Nominalizarea responsabililor cu managementul riscului la nivelul departamentelor.

- Îmbunătățirea procesului de comunicare în cadrul entităților facultăților.

La auditul de supraveghere din data de perioada 10 – 11 decembrie 2014 nu au fost înregistrate neconformități sau observații. Ca și oportunitate de îmbunătățire s-a propus să se includă teme specifice SIM în toate programele de instruire elaborate de Facultăți și Departamente; să se actualizeze aspectele de mediu și rezultatele identificării pericolelor, al evaluării riscurilor și a controalelor operaționale stabilite, când apar schimbări sau să se confirme menținerea acestora.

II.2. Audit public intern

Planul de audit public intern pentru anul 2014 a fost elaborat de auditorul intern, aprobat de conducătorul instituției publice în data de 09.12.2013 și transmis spre avizare la organul ierarhic superior în data de 10.12.2013, în conformitate cu adresa nr.69073/29.11.2013.

În anul 2014 au fost realizate un număr de 4 misiuni de audit public intern din planul anual, acesta fiind realizat în proporție de 100%.

De asemenea, în cursul anului 2014, a fost realizată auditarea unor contracte de finanțare la solicitarea managerilor de proiecte. Aceste activități nu au condus la modificarea misiunilor cuprinse în planul anual de audit intern, ci au fost efectuate în fondul de timp stabilit pentru alte acțiuni.

Domeniile abordate în cadrul misiunilor de audit planificate în anul 2014 au fost :

- constituirea veniturilor publice, respectiv modul de autorizare și stabilire a titlurilor de creanță, precum și a facilităților acordate la încasarea acestora;
- plățile asumate prin angajamente bugetare și legale, inclusiv din fondurile comunitare;
- sistemul contabil și fiabilitatea acestuia;
- sistemele de conducere și control, precum și riscurile asociate unor astfel de sisteme.

Constatări și recomandări formulate ca urmare a misiunilor de audit efectuate:

a. Constituirea veniturilor publice, respectiv modul de autorizare și stabilire a titlurilor de creanță, precum și a facilităților acordate la încasarea acestora

Principalele *constatări cu caracter pozitiv*:

- fundamentarea veniturilor din taxe de studii și cursuri de pregătire profesională, s-a realizat în funcție de numărul de studenți, valoarea aprobată a taxei de studii și a bugetelor de venituri și cheltuieli aprobate de minister;
- la nivelul universității a fost stabilit un model de contract de studii și de act adițional pentru fiecare formă de învățământ, publicat pe site-ul propriu. Contractele de școlarizare au fost înregistrate în registrul de numere elaborat la nivel de facultate;
- contractele de studii au fost semnate de ambele părți implicate;
- s-a procedat la actualizarea anuală a contractelor de studii încheiate cu studenții înscriși la studii cu taxă, prin întocmirea de acte adiționale, prin care s-a stabilit cuantumul și termenele de plată a taxei aferente anului universitar pentru care a fost încheiat acesta;
- în situația încasării de chirii după termenul de plată menționat în contract, au fost calculate, facturate și reținute penalități până la data încasării efective a acestora;
- cu ocazia verificării respectării clauzelor contractuale din angajamentele legale generatoare de venituri din sponsorizare, s-a constatat că aceste clauze se respectă, neidentificându-se probleme legate de acest aspect.

Constatări cu caracter negativ:

- secretarul șef al Departamentului de Pregătire a Personalului Didactic a efectuat, în perioada 01.01.2010 – 31.12.2013, următoarele operațiuni: întocmirea contractelor de studii și actele adiționale, urmărirea debitorilor din taxe de școlarizare, urmărirea încasărilor din alte taxe, urmărirea respectării prevederilor din contractul de studii și acte adiționale, precum și alte sarcini, fără a avea înscris în fișa postului aceste atribuții;
- din analiza comparativă a clauzelor din contractele de închiriere și a listei tarifelor de cazare aprobate, nu rezultă, în mod clar, care este tariful de cazare pe care studenții stabiliți în eșantion îl datorează, lunar, universității;
- întregul eșantion de contracte de sponsorizare verificat, respectiv un număr de 20 de contracte, nu prezintă viza persoanelor desemnate cu exercitarea controlului financiar preventiv propriu.

Recomandări:

- actualizarea fișei postului persoanelor nominalizate, cu atribuții referitoare la activitatea de realizare a veniturilor publice și aducerea la cunoștința acestora prin primirea unui exemplar și semnarea de luare la cunoștință;
- revizuirea contractului de închiriere a unui loc în căminele studențești în vederea inserării unei clauze prin care să se prevadă, în mod clar, cuantumul tarifului de cazare;
- prezentarea la viza de control financiar preventiv propriu a contractelor de sponsorizare, în conformitate cu prevederile legale în vigoare cu privire la exercitarea controlului financiar preventiv propriu.

b. Plățile asumate prin angajamente bugetare și legale, inclusiv din fondurile comunitare

Principalele constatări cu caracter pozitiv:

- coordonarea activităților s-a realizat prin comunicare directă, sedințe, întâlniri de lucru organizate în cadrul Serviciului Financiar-Contabilitate;
- activității de plată a cheltuielilor bugetare i-au fost asociate riscurile majore. Riscurile identificate au fost evaluate de către echipa de gestionare a riscurilor, în conformitate cu prevederile procedurii interne „Managementul riscurilor de nerealizare a obiectivelor”;
- contabilul Șef a inventariat situațiile care pot produce discontinuități ale activității financiar-contabile, pentru care a stabilit și aplica măsuri în vederea prevenirii acestora;
- a fost respectată succesiunea fazelor din procesul execuției bugetare, și anume angajare, lichidare, ordonantarea și plata cheltuielilor;
- s-a procedat la planificarea plăților efectuate prin virament și în numerar pe decade, situație care a fost depusă la unitatea de Trezorerie în termenul legal prevăzut;
- plata cheltuielilor a fost corect încadrată în subdiviziunea bugetului și corespunde naturii cheltuielii respective;
- plata s-a efectuat pe baza documentelor specifice operațiunii;
- documentele care atestă bunuri livrate, lucrări executate și servicii prestate au fost vizate pentru “Bun de plată” de către ordonatorul de credite;
- suma datorată beneficiarului a fost stabilită corect în conformitate cu documentele justificative care atestă că bunurile au fost livrate, lucrările executate și serviciile prestate;
- plățile au fost înregistrate în evidența contabilă, în conturile contabile prevăzute în cadrul planului de conturi în vigoare la data efectuării operațiunii.

Constatări cu caracter negativ:

- nu au fost constatate deficiențe care să necesite formularea de recomandări.

c. Sistemul contabil și fiabilitatea acestuia

Principalele constatări cu caracter pozitiv:

- comisia de recepție organizată la nivelul universității, a întocmit documentele de recepție pentru mijloacele fixe și obiectele de inventar eșantionate;
- datele din bilanța analitică a furnizorilor de imobilizări și a creanțelor din taxe de studii sunt în concordanță cu cele din bilanța sintetică;
- articolele contabile privind evidența încasărilor și a plăților prin conturi deschise la bănci sunt corecte;
- au fost înregistrate manual în programul informatic financiar-contabil cheltuielile cu salariile datorate personalului, reținerile individuale și ale angajatorului pe baza centralizării cheltuielilor de personal și a situației recapitulative, în luna în care munca a fost prestată, de către persoanele responsabile din cadrul Serviciului Financiar-Contabil. În luna imediat următoare în care munca a fost prestată au fost înregistrate în evidența contabilă plata salariilor, a contribuțiilor reținute pe statele de plată către bugetele asigurărilor sociale și fondurilor speciale, precum și a impozitului către bugetul de stat, respectând prevederile legale în vigoare;
- subvențiile primite de la buget și plățile efectuate din subvențiile primite au fost reflectate în mod corect în evidența contabilă a universității;
- anual, a fost stabilită, de către persoana desemnată, plaja de numere pentru facturi și chitanțe care vor fi utilizate în cadrul Universității;

- au fost respectate termenele de arhivare pe tipuri de documente.

Constatări cu caracter negativ:

- nu au fost constatate deficiențe care să necesite formularea de recomandări.

d. Sistemele de conducere și control, precum și riscurile asociate unor astfel de sisteme

Principalele constatări cu caracter pozitiv:

- atribuțiile ce revin structurilor și funcțiilor de conducere au fost stabilite în concordanță cu prevederile Legii educației naționale și corespund nivelului ierarhic atribuit. Documentele în cadrul cărora au fost înscrise atribuțiile sunt: Carta universitară, Regulamentul de organizare și funcționare elaborat la nivel de instituție, precum și în Regulamentul de organizare și funcționare elaborat la nivelul fiecărei structuri componente a acesteia. Stabilirea atribuțiilor în cadrul sistemului de control s-a realizat cu respectarea prevederilor Codului controlului intern/managerial și au fost consemnate în Regulamentul de organizare și funcționare al Comisiei cu atribuții de monitorizare, coordonare și îndrumare metodologică;
- comisia cu atribuții de monitorizare, coordonare și îndrumare metodologică s-a întrunit în sedințe de lucru trimestriale, dar și ori de câte ori a fost necesară luarea unei decizii privind sistemul de control intern. Deciziile Comisiei cu atribuții de monitorizare au fost adoptate în majoritatea cazurilor în unanimitate;
- rectorul Universității a dispus măsurile necesare pentru dezvoltarea sistemului de control intern/managerial care au fost înscrise într-un program de dezvoltare întocmit anual;
- președintele Comisiei cu atribuții de monitorizare, coordonare și îndrumare metodologică a întocmit anual proiectul de raport asupra sistemului de control intern/managerial, în care au fost cuprinse declarațiile obligatorii prevăzute în cadrul normativ în vigoare cu privire la codul controlului intern. Proiectul raportului a fost supus analizei și aprobării rectorului Universității în perioada 01.01.2011 – 31.12.2012, iar în anul 2013 a fost analizat și aprobat de Consiliul de Administrație al Universității;
- documentele prezentate la viza de control financiar preventiv propriu au fost înscrise în Registrul privind operațiunile prezentate la viza de control financiar preventiv elaborat de persoanele desemnate;
- rapoartele au fost completate conform machetei cuprinse în anexa nr. 7 la Normele metodologice generale referitoare la exercitarea controlului financiar preventiv.

Constatări cu caracter negativ:

- din analiza comparativă a listei activităților procedurabile și a listei procedurilor elaborate în cadrul Universității în perioada supusă auditării s-a constatat lipsa corelației între cele două documente. De exemplu, o activitate este reglementată în cadrul a două sau mai multe proceduri, precum și situația inversă în care o procedură reglementează două sau mai multe activități.

Recomandări:

- corelarea activităților procedurabile, stabilite de fiecare componentă structurală, cu procedurile elaborate în cadrul Universității.

III. Stadiul acțiunilor corective și preventive

La auditurile interne și auditurile de supraveghere nu au fost înregistrate neconformități.

Pentru rezolvarea observațiilor de la auditul intern la nivelul fiecărui compartiment au fost întocmite planuri de măsuri pentru rezolvarea observațiilor constatate la audit.

IV. Feedback-ul de la clienți

Competențele cerute absolvenților de angajatori se au în vedere la întocmirea fișelor disciplinelor specifice fiecărui program de studii din cadrul celor șase facultăți. Interesul dovedit de angajatori față de

absolvenții Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (inițierea de acțiuni de recrutare, oferirea de burse de studii, stagii de practică) demonstrează capacitatea universității de a forma specialiști cu aptitudini și competențe corespunzătoare exigențelor la nivel național și internațional.

A fost realizată ancheta privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2013, la un an de la absolvire (studii de licență și masterat). Din ancheta Departamentului de Consiliere Profesională reiese faptul că toate programele de studii îndeplinesc criteriile și standardele cerute de ARACIS privind inserția pe piața muncii a absolvenților.

Ancheta cu referire la *gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2013*, s-a desfășurat în perioada: ianuarie / aprilie 2014, după primul an de la absolvire. Rezultatele anchetei au scos în evidență următoarele aspecte (tabelul 14):

- după aproximativ un an de la absolvire se poate spune despre absolvenții promoției 2013 (de la toate facultățile) că au reușit să se **angajeze pe piața muncii** în proporție de 65,03% (610 absolvenți, din totalul de 938), iar 34,97% (328 absolvenți) **nu s-au angajați** până în prezent. Comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară, pentru absolvenții din promoția 2013 am înregistrat o **creștere** a ponderii celor **angajați** cu 10,24% (54,79%, pentru promoția 2012);
- din totalul celor angajați, 48,52% (296 absolvenți, din totalul de 610 angajați, de la toate facultățile) își desfășoară activitatea profesională **în domeniul formării inițiale**, iar 51,48% (314 absolvenți) lucrează **în alte domenii de activitate profesională**. Comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară, pentru absolvenții din promoția 2013 am înregistrat o **creșterea** ponderii celor **angajați în domeniul formării inițiale** cu 1,22% (47,30%, pentru promoția 2012).

Tabelul nr.14

Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2013, după primul an de la absolvire.

Nr. Crt	Facultate a	TOTAL absolvenți	Absolvenți care LUCREAZĂ	Absolvenți care NU lucrează	Absolvenți care LUCREAZĂ	În domeniu	În alte domenii	RATA INSERȚIEI DE SUCCES
1.	Litere	70 100%	54 77,15%	16 22,85%	54 100%	28 51,85%	26 48,15%	40%
2.	Științe	176 100%	133 75,56%	43 24,44%	133 100%	86 64,67%	47 35,33%	48,87%
3.	Științe Economice	185 100%	126 68,11%	59 31,89%	126 100%	50 39,68%	76 60,32%	27,03%
4.	Inginerie	326 100%	198 60,74%	128 39,26%	198 100%	96 48,48%	102 51,52%	29,45%
5.	Ș.M.S.S	181 100%	99 54,70%	82 45,30%	99 100%	36 36,36%	63 63,64%	19,89%
TOTAL		938 100%	610 65,03%	328 34,97%	610 100%	296 48,52%	314 51,48%	31,56%

Rata inserție de succes a tinerilor absolvenți investigați (adică raportul dintre numărul absolvenților care și-au găsit un loc de muncă semnificativ și numărul total de absolvenți chestionați), după primul an de la absolvire, este de 31,56% ($296:938 = 0,3156 \times 100$), mai **creșcută** cu 5,65% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (25,91%, în 2012).

Cea mai ridicată **rată a inserției de succes** a fost înregistrată pentru absolvenții **Facultății de Științe** – 48,87%, iar cea mai scăzută pentru absolvenții **Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății** – 19,89%. Pentru celelalte facultăți situația este următoarea (în ordine descrescătoare): **Facultatea de Litere** – 40%, **Facultatea de Inginerie** – 29,45% și **Facultatea de Științe Economice** – 27,03%.

Comparativ cu **rata inserție de succes** înregistrată pentru promoția anterioară, pentru absolvenții din promoția 2013 am înregistrat doar **creșteri**, cea mai evidentă **creștere** a fost înregistrată pentru **Facultatea de Științe Economice** - 7,83%, iar pentru celelalte facultăți situația este următoarea (în ordine descrescătoare): **Facultatea de Științe** - 4,72%, **Facultatea de Inginerie**, - 4,69%, **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății** - 2,15% și, cea mai mică creștere, pentru **Facultatea de Litere** - 0,87%.

15. Comparativ cu promoțiile anterioare, rezultatele obținute pentru promoția 2013 se prezintă în tabelul

Tabelul nr. 15

Rata inserției de succes a tinerilor absolvenți investigați, din promoția 2013, comparativ cu absolvenții promoțiilor anterioare (2012, 2011, 2010 și 2009).

Facultatea	Rata inserție de succes								
	promoția 2009	promoția 2010	promoția 2011	promoția 2012	promoția 2013	DIFERENȚA			
						2012	2011	2010	2009
Litere	40,42%	50%	71,19%	39,13%	40%	+0,87%	-31,19%	-10%	-0,42%
Științe	51,11%	56,09%	59,35%	44,15%	48,87%	+4,72%	-10,48%	-7,22%	-2,24%
Științe Economice	41,18%	31,84%	28,76%	19,20%	27,03%	+7,83%	-1,73%	-4,81%	-14,15%
Inginerie	32,90%	32,56%	27,64%	24,76%	29,45%	+4,69%	+1,81%	-3,11%	-3,45%
Ș.M.S.S	31,91%	19,71%	24,16%	17,74%	19,89%	+2,15%	-4,27%	+0,18%	-12,02%
TOTAL	38,70%	35,69%	36,59%	25,91%	31,56%	+5,65%	-5,03%	-4,13%	-7,14%

Ancheta cu referire la gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților cursurilor masterale, din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2013, s-a desfășurat în perioada: decembrie 2013 / februarie 2014 (nr.2605/25.02.2014). (tabelul 16).

Tabelul nr.16

Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților cursurilor masterale, din „Universitatea Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2013 (pe facultăți).

Nr. Crt	Facultatea Promoția 2013 /2012	TOTAL absolvenți	Absolvenți care LUCREAZĂ	Absolvenți care NU lucrează	Absolvenți care LUCREAZĂ	În domeniu	În alte domenii	RATA INSERȚIEI DE SUCCES
1.	Științe 2013 /2012	62 100%	54 87,10%	8 12,90%	54 100%	48 88,89%	6 11,11%	77,41%
		41 100%	40 97,57%	1 2,43%	40 100%	36 90%	4 10%	87,81%
	diferențe	-	-10,47%	-	-	-1,11%	-	-10,40%
2.	Inginerie 2013 /2012	146 100%	128 87,67%	18 12,33%	128 100%	67 52,34%	61 47,66%	45,89%
		153 100%	132 86,28%	21 13,72%	132 100%	65 49,24%	67 50,76%	42,48%
	diferențe	-	+1,39%	-	-	+3,10%	-	+3,41%
3.	Litere 2013 /2012	23 100%	21 91,30%	2 8,70%	21 100%	19 90,48%	2 9,52%	82,60%
		28 100%	27 96,43%	1 3,57%	27 100%	20 74,07%	7 25,93%	71,43%
	diferențe	-	-5,13%	-	-	+16,41%	-	+11,17%
4.	Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății 2013 /2012	63 100%	54 85,72%	9 14,28%	54 100%	32 59,26%	22 40,74%	50,79%
		56 100%	42 75%	14 25%	42 100%	25 59,52%	17 40,48%	44,65%
	diferențe	-	+10,72%	-	-	-0,26%	-	+6,14%

5.	Științe Economice 2013 /2012	72 100%	52 72,22%	20 27,78%	52 100%	26 50%	26 50%	36,11%
		143 100%	128 89,52%	15 10,48%	128 100%	82 64,06%	46 35,94%	57,35%
	diferențe	-	-17,30%	-	-	-14,06%	-	-21,24%
T O T A L	5 Facultăți 2013 /2012	366 100%	309 84,43%	57 15,57%	309 100%	192 62,14%	117 37,86%	52,46%
		421 100%	369 87,65%	52 12,35%	369 100%	228 61,78%	141 38,22%	54,16%
	diferențe	-	-3,22%	-	-	+0,36%	-	-1,70%

Absolvenții cursurilor masterale de la cele *cinci* facultăți investigate, din cadrul *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău*, promoția 2013, sunt **angajați** în câmpul muncii în proporție de 84,43% (309 absolvenți, din totalul de 366) și doar 15,57% (57 absolvenți) sunt **neangajați**. Comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară (2012), pentru absolvenții din promoția 2013 am înregistrat o ușoară **scădere** a ponderii celor **angajați**, cu 3,22% (84,43%, față de 87,65% în 2012).

Din totalul celor care lucrează, 62,14% (192 absolvenți de la cele *cinci* facultăți, din totalul de 309 angajați) își desfășoară activitatea profesională **în domeniul absolvit**, iar 37,86% (117 absolvenți) lucrează **în alte domenii** de activitate. Comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară (2012), pentru absolvenții din promoția 2013 am înregistrat o ușoară **creștere** a ponderii celor **angajați în domeniul absolvit**, cu 0,36% (62,14% față de 61,78% în 2012).

Rata inserției de succes pentru absolvenții cursurilor masterale, din promoția 2013 comparativ cu absolvenții promoțiilor anterioare (2010, 2011 și 2012) este prezentată în tabelul 17.

Rata „inșerie de succes“ (adică raportul dintre numărul absolvenților care și-au găsit un loc de muncă **în domeniul absolvit** și numărul total de absolvenți chestionați) este de 52,46% ($192:366 = 0,5246 \times 100$), mai **scăzută** cu 1,70% comparativ cu cea înregistrată pentru promoția anterioară (52,46%, față de 54,16% în 2012).

Ancheta cu referire la **gradul de ocupare a programelor masterale în cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău**, promoția 2013 (tabelul 18), s-a desfășurat în perioada: ianuarie/ iunie 2014, după primul an de la absolvire (nr.9280/ 27.06.2014).

Tabelul nr. 17

Rata „inșerie de succes“ a absolvenților cursurilor masterale, din promoția 2013

Nr . Ct r	Facultat ea	Rata „inșerie de succes“						
		promoț ia 2010	promoț ia 2011	promoț ia 2012	promoț ia 2013	DIFEREN ȚA față de promoția 2012	DIFEREN ȚA față de promoția 2011	DIFEREN ȚA față de promoția 2010
1.	Științe	78,72 %	67,81 %	87,81 %	77,41 %	-10,40%	+9,60%	-1,31%
2.	Inginerie	68,43 %	40,57 %	42,48 %	45,89 %	+3,41%	+5,32%	-22,54%
3.	Litere	94,73 %	94,12 %	71,43 %	82,60 %	+11,17%	-11,52%	-12,13%
4.	Ș.M.S.S	68,60 %	42,85 %	44,65 %	50,79 %	+6,14%	+7,94%	-17,81%
5.	Științe Economi ce	66,22 %	46,72 %	57,35 %	36,11 %	-21,24%	-10,61%	-30,11%
6.	TOTAL	71,50 %	48,93 %	54,16 %	52,46 %	-1,70%	+3,54%	-19,04%

Ancheta cu referire la **gradul de ocupare a programelor masterale a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău**, promoția 2013, s-a desfășurat în perioada: ianuarie/ iunie 2014, după primul an de la absolvire. Rezultatele anchetei au scos în evidență următoarele aspecte:

- în prezent, ponderea absolvenților promoției 2013 (de la toate facultățile investigate) care **urmează cursuri masterale** este de 50,21% (471 absolvenți, din totalul de 938), iar a celor ce **nu urmează** astfel de cursuri este de 49,79% (467 absolvenți), ponderea celor dintâi fiind mai **scăzută** cu 4,58% comparativ cu cea înregistrată pentru promoția 2012 (54,79%).
- ponderea celor ce **urmează cursuri masterale, în domeniul de licență absolvit**, este de 92,56% (436 absolvenți, din totalul de 471 înscriși la studii masterale), mai **scăzută** cu 2,91% față de cea înregistrată pentru promoția 2012 (95,47%), iar pentru cei care își continuă studiile universitare în **alte domenii**, de 7,44% (35 absolvenți).
- ponderea celor ce își continuă studiile masterale în cadrul **Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău** este de 84,93% (400 absolvenți), mai **scăzută** cu 0,41% față de cea înregistrată pentru promoția 2012 (85,34%), iar 15,07% (71 absolvenți) pentru cei care își continuă studiile masterale în cadrul **altor universități**.
- **rata de ocupare a programelor masterale în domeniul formării inițiale** (adică raportul dintre numărul absolvenților care **urmează cursuri masterale în domeniul de licență absolvit** și numărul total de absolvenți chestionați) este de 46,48% ($436:938 = 0,4648 \times 100$), mai **scăzută** cu 5,81% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (52,29%, pentru promoția 2012), dar mai **ridicată** cu 4,06% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2011 (42,42%).

Referitor la serviciile oferite de Universitate (bibliotecă, cămin, cantină, secretariate etc.) DCP a realizat ancheta (tabelele 19, 20) privind gradul de satisfacție al studenților față de serviciile oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri din Bacău”.

Ancheta s-a realizat în anul 2014. **Majoritatea** studenților apreciază **calitatea de ansamblu a serviciilor universității** ca fiind **bune („într-o mare măsură”)**, atât la nivel de eșantion – 62,34%, în creștere cu 7,94% față de 2012 (54,40%), dar în scădere cu 3,49% comparativ cu 2008 (65,83%), cât și la nivelul fiecărei facultăți, după cum urmează: Inginerie – 62,39%, în creștere cu 1,57% față de 2012 (60,82%), dar în scădere cu 7,90%, față de 2008 (70,29%); Litere - 62,32%, în creștere cu 13,60% față de 2012 (48,72%) și cu 10,40%, față de 2008 (51,92%); Științe – 61,19%, în creștere cu 11,19%, față de 2012 (50%) și în scădere cu 12,14%, față de 2008 (73,33%); Științe Economice - 60,71%, în creștere cu 9,66%, față de 2012 (51,05%) și cu 3,10%, față de 2008 (57,61%); Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - 65,11%, în creștere cu 14,41%, față de 2012 (50,70%) și în scădere cu 6,55%, față de 2008 (71,66%).

Tabelul nr. 18

Ponderea absolvenților de la toate facultățile Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2013, care urmează cursuri masterale, după primul an de la absolvire.

N r. c t r.	FACULTATEA	TOTAL absolvenți cuprinși în eșantion	Urmează cursuri masterale	NU urmează cursuri masterale	În DOME NIUL de licență absolvit	În ALTE domenii	TOTAL absolvenți care urmează cursuri masterale	În Univ. Vasile Alecsandri din Bacău	În alte universități
1.	Litere	70 100%	33 47,15%	37 52,85%	28 84,85%	5 15,15%	33 100%	26 78,79%	7 21,21%
2.	Științe	176 100%	52 29,55%	124 70,45%	44 84,62%	8 15,38%	52 100%	40 76,93%	12 23,07%
3.	Științe Economice	185 100%	98 52,97%	87 47,03%	90 91,84%	8 8,16%	98 100%	76 77,55%	22 22,45%
4.	Inginerie	326 100%	222 68,09%	104 31,91%	210 94,60%	12 5,40%	222 100%	198 89,19%	24 10,81%
5.	Ș.M.S.S	181 100%	66 36,47%	115 63,53%	64 96,97%	2 3,03%	66 100%	60 90,91%	6 9,09%
TOTAL		938 100%	471 50,21%	467 49,79%	436 92,56%	35 7,44%	471 100%	400 84,93%	71 15,07%

De asemenea, *calitatea de ansamblu a serviciilor universității* este apreciată ca fiind *bună* („*într-o mare măsură*”) atât de către studenții cursurilor de licență, cât și de către cei de la cursurile de masterat. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de masterat, este cu 2,13%, mai ridicată în cazul celor dintâi (62,82%, față de 60,69%).

Tabelul nr. 19

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență și master față de calitatea tuturor serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

<i>Facultatea 2014/2012 / 2008</i>	<i>într-o foarte mare măsură</i>	<i>într-o mare măsură</i>	<i>în mică măsură</i>	<i>suficient</i>	<i>deloc</i>	<i>nu au răspuns</i>	TOTAL
a. <i>Inginerie</i> 2014/2012 / 2008	63 17,16%	229 62,39%	39 10,63%	23 6,27%	1 0,28%	12 3,27%	367 100%
	96 24,74%	236 60,82%	26 6,70%	13 3,35%	1 0,26%	16 4,13%	388 100%
	12 5,94%	142 70,29%	31 15,35%	17 8,42%	0 0%	0 0%	202 100%
Diferențe 2012	-7,58%	+1,57%	+3,93%	+2,92%	-0,02%	-0,86%	-
Diferențe 2008	+11,22%	-7,90%	-4,72%	-2,15%	+0,28%	+3,27%	-
b. <i>Litere</i> 2014/2012 / 2008	19 13,76%	86 62,32%	14 10,15%	18 13,05%	0 0%	1 0,72%	138 100%
	27 23,08%	57 48,72%	14 11,96%	8 6,84%	0 0%	11 9,40%	117 100%
	2 3,85%	27 51,92%	13 25%	8 15,38%	2 3,85%	0 0%	52 100%
Diferențe 2012	-9,32%	+13,60%	-1,81%	+6,21%	-	-8,68%	-
Diferențe 2008	+9,91%	+10,40%	- 14,85%	-2,33%	+3,85%	+0,72%	-
c. <i>Științe</i> 2014/2012 / 2008	25 16,44%	93 61,19%	17 11,19%	12 7,89%	1 0,66%	4 2,63%	152 100%
	30 20%	75 50%	22 14,67%	10 6,67%	0 0%	13 8,67%	150 100%
	0 0%	22 73,33%	2 6,67%	6 20%	0 0%	0 0%	30 100%
Diferențe 2012	-3,56%	+11,19%	-3,48%	+1,22%	+0,66%	-6,04%	-
Diferențe 2008	+16,44%	-12,14%	+4,52%	-12,11%	+0,66%	+2,63%	-
d. <i>Științe Economice</i> 2014/2012 / 2008	26 13,26%	119 60,71%	27 13,77%	15 7,65%	3 1,54%	6 3,07%	196 100%
	38 19,80%	98 51,05%	24 12,50%	11 5,73%	0 0%	21 10,94%	192 100%
	3 3,27%	53 57,61%	23 25%	11 11,95%	2 2,17%	0 0%	92 100%
Diferențe 2012	-6,54%	+9,66%	+1,27%	+1,92%	+1,54%	-7,87%	-
Diferențe 2008	+9,99%	+3,10%	- 11,23%	-4,30%	-0,63%	+3,07%	-
e. <i>Ș. M.S.S.</i> 2014/2012 / 2008	37 21,51%	112 65,11%	16 9,31%	6 3,49%	0 0%	1 0,58%	172 100%
	54 38,02%	72 50,70%	8 5,64%	8 5,64%	0 0%	0 0%	142 100%
	7 11,67%	43 71,66%	7 11,67%	3 5%	0 0%	0 0%	60 100%

Diferențe 2012	-16,51%	+14,41%	+3,67%	-2,15%	-	+0,58%	-
Diferențe 2008	+9,84%	-6,55%	-2,36%	-1,51%	-	+0,58%	-
TOTAL 2014/2012 / 2008	170 16,58%	639 62,34%	113 11,02%	74 7,22%	5 0,49%	24 2,35%	1025 100%
	245 24,77%	538 54,40%	94 9,51%	50 5,05%	1 0,11%	61 6,17%	989 100%
	24 5,50%	287 65,83%	76 17,44%	45 10,32%	4 0,91%	0 0%	436 100%
Diferențe 2012	-8,19%	+7,94%	+1,51%	+2,17%	+0,38%	-3,82%	-
Diferențe 2008	+11,08%	-3,49%	-6,42%	-3,10%	-0,42%	+2,35%	-

- Nivelul de satisfacție a studenților în raport cu serviciile oferite de universitate arată faptul că:
- cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, pe de o parte față de *serviciile bibliotecii* (42,63%), în scădere cu 0,94% față de rezultatele cercetării din 2012 (43,57%) și în creștere cu 17,86% față de 2008 (24,77%), pe de altă parte de *consultanța asigurată de cadrele didactice* (38,15%), în creștere cu 3,56% față de 2012 (34,59%) și cu 11,08% față de 2008 (27,07%);
 - cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*într-o mare măsură*”, pe de o parte față de *procesul de învățământ*, cu 50,14%, în creștere cu 3,32% față de rezultatele cercetării din 2012 (46,82%) și cu 1,05% față de 2008 (49,09%), iar pe de altă parte față de serviciile oferite de *cantină*, în proporție de 45,95%, în creștere cu 3,29% față de rezultatele cercetării din 2012 (42,66%) și cu 0,31% față de 2008 (45,64%);
 - ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *pozitive* însumate (adică cei care au ales variantele de răspuns „*într-o foarte mare măsură*” și „*într-o mare măsură*”) a fost înregistrată pentru *procesul de învățământ*, însumând 86,53%, la mică distanță față de serviciile *bibliotecii*, însumând 81,45%;
 - cei mai mulți studenți s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, pe de o parte față de *activitatea Ligii studențești*, cu 19,81%, în creștere cu 0,49% față de rezultatele cercetării din 2012 (19,32%), pe de altă parte față de *cămine*, cu 19,70%, în scădere cu 3,05% față de rezultatele cercetării din 2012 (22,75%) și cu 1,86% față de 2008 (21,56%);
 - cei mai mulți studenți s-au declarat „*suficient*” de mulțumiți, pe de o parte față de *serviciul informatizare*, cu 8,59%, în creștere cu 0,20% față de rezultatele cercetării din 2012 (8,39%), iar pe de altă parte față de *serviciul relații internaționale*, cu 8,49%, în creștere cu 0,60% față de rezultatele cercetării din 2012 (7,89%);
 - cei mai mulți studenți s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, pe de o parte față de *activitatea Ligii studențești*, cu 14,74%, în creștere cu 3,31% față de rezultatele cercetării din 2012 (11,43%), iar pe de altă parte față de *cămine*, cu 10,83%, în creștere cu 0,21% față de rezultatele cercetării din 2012 (10,62%) și în scădere cu 0,87% față de rezultatele cercetării din 2008 (11,70%);
 - ponderea cea mai ridicată a răspunsurilor *negative* (adică cei care au ales variantele de răspuns „*în mică măsură*”, „*suficient*” și „*deloc*”) a fost înregistrată pentru *activitatea Ligii studențești*, însumând 42,75% și *cămine*, însumând 39,02%;
 - cele mai multe *refuzuri* de a răspunde au fost înregistrate pentru *cămine*, cu 9,46%, în creștere cu 1,16% față de rezultatele cercetării din 2012 (8,30%) și în scădere cu 3,84% față de 2008 (13,30%);
 - cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2012 s-a înregistrat pe de o parte, pentru *cantină*, pentru studenții care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 6,07% (33,37%, față de 27,30% în 2012), iar pe de altă parte pentru *relații internaționale*, cu 5,07% (44%, față de 38,93% în 2012);
 - cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2008 s-a înregistrat pe de o parte, pentru serviciile oferite de *bibliotecă*, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „*într-o foarte mare măsură*”, cu 17,86% (42,63%, față de 24,77% în 2008), iar pe de altă parte pentru secretariate, cu 17,31% (32,68%, față de 15,37% în 2008);
 - *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2012, pentru *cantină*, pentru studenții care s-au declarat „*deloc*” satisfăcuți, cu 4,34% (2,14%, față de 6,48% în 2012); iar față de anul 2008 pentru *secretariat*, în cazul studenților care s-au declarat satisfăcuți „*în mică măsură*”, în proporție de 11,59% (15,02%, față de 26,61% în 2008).

Ierarhizarea serviciilor universității în raport cu gradul de satisfacție asigurat de desfășurarea acestora (toate facultățile - cursuri de licență și master, comparativ cu 2012 și 2008)

Toate facultățile 2014 / 2012 / 2008	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a. Cantină 2014 / 2012 / 2008	342 33,37%	471 45,95%	103 10,05%	46 4,49%	22 2,14%	41 4%	1025 100%
	270 27,30%	422 42,66%	134 13,55%	72 7,28%	64 6,48%	27 2,73%	989 100%
	104 23,85%	199 45,64%	54 12,39%	30 6,88%	23 5,27%	26 5,97%	436 100%
Diferențe 2012	+6,07%	+3,29%	-3,50%	-2,79%	-4,34%	+1,27%	-
Diferențe 2008	+9,52%	+0,31%	-2,34%	-2,39%	-3,13%	-1,97%	-
b. Cămine 2014 / 2012 / 2008	167 16,30%	361 35,22%	202 19,70%	87 8,49%	111 10,83%	97 9,46%	1025 100%
	150 15,16%	321 32,46%	225 22,75%	106 10,71%	105 10,62%	82 8,30%	989 100%
	48 11,01%	144 33,03%	94 21,56%	41 9,40%	51 11,70%	58 13,30%	436 100%
Diferențe 2012	+1,14%	+2,76%	-3,05%	-2,22%	+0,21%	+1,16%	-
Diferențe 2008	+5,29%	+2,19%	-1,86%	-0,91%	-0,87%	-3,84%	-
c. Bibliotecă 2014 / 2012 / 2008	437 42,63%	398 38,82%	98 9,57%	39 3,81%	28 2,73%	25 2,44%	1025 100%
	431 43,57%	352 35,59%	98 9,91%	43 4,35%	42 4,25%	23 2,33%	989 100%
	108 24,77%	203 46,56%	82 18,81%	26 5,97%	15 3,44%	2 0,45%	436 100%
Diferențe 2012	-0,94%	+3,23%	-0,34%	-0,54%	-1,52%	+0,11%	-
Diferențe 2008	+17,86%	-7,74%	-9,24%	-2,16%	-0,71%	+1,99%	-
d. Secretariat 2014 / 2012 / 2008	335 32,68%	418 40,78%	154 15,02%	63 6,14%	49 4,79%	6 0,59%	1025 100%
	312 31,54%	401 40,55%	148 14,97%	56 5,66%	48 4,85%	24 2,43%	989 100%
	67 15,37%	158 36,23%	116 26,61%	38 8,72%	57 13,07%	0 0%	436 100%
Diferențe 2012	+1,14%	+0,23%	+0,05%	+0,48%	-0,06%	-1,84%	-
Diferențe 2008	+17,31%	+4,55%	- 11,59%	-2,58%	-8,28%	+0,59%	-
e. Proces de învățământ 2014 / 2012 / 2008	373 36,39%	514 50,14%	99 9,65%	24 2,35%	11 1,08%	4 0,39%	1025 100%
	361 36,50%	463 46,82%	86 8,69%	39 3,95%	18 1,82%	22 2,22%	989 100%
	128 29,36%	214 49,09%	65 14,90%	16 3,67%	12 2,76%	1 0,22%	436 100%
Diferențe 2012	-0,11%	+3,32%	+0,96%	-1,60%	-0,74%	-1,83%	-
Diferențe 2008	+7,03%	+1,05%	-5,25%	-1,32%	-1,68%	+0,17%	-
f. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2014 / 2012 / 2008	391 38,15%	426 41,56%	136 13,27%	44 4,30%	14 1,36%	14 1,36%	1025 100%
	342 34,59%	435 43,99%	106 10,71%	50 5,05%	25 2,52%	31 3,14%	989 100%
	118 27,07%	196 44,96%	78 17,89%	23 5,27%	20 4,59%	1 0,22%	436 100%
Diferențe 2012	+3,56%	-2,43%	+2,56%	-0,75%	-1,16%	-1,78%	-
Diferențe 2008	+11,08%	-3,40%	-4,62%	-0,97%	-3,23%	+1,14%	-

g. Departamentul de consiliere profesională 2014 /2012	255 24,87%	450 43,90%	164 16%	72 7,03%	48 4,68%	36 3,52%	1025 100%
	210 21,23%	427 43,18%	186 18,80%	66 6,67%	69 6,98%	31 3,14%	989 100%
Diferențe 2012	+3,64%	+0,72%	-2,80%	+0,36%	-2,30%	+0,38%	-
h. Relații internaționale 2014 /2012	181 17,65%	451 44%	189 18,43%	87 8,49%	65 6,35%	52 5,08%	1025 100%
	196 19,82%	385 38,93%	210 21,23%	78 7,89%	75 7,58%	45 4,55%	989 100%
Diferențe 2012	-2,17%	+5,07%	-2,80%	+0,60%	-1,23%	+0,53%	-
i. Serviciul informatizare 2014 /2012	250 24,39%	442 43,12%	177 17,26%	88 8,59%	50 4,88%	18 1,76%	1025 100%
	261 26,39%	430 43,48%	163 16,49%	83 8,39%	30 3,03%	22 2,22%	989 100%
Diferențe 2012	-2%	-0,36%	+0,77%	+0,20%	+1,85%	-0,46%	-
î. Activitatea Ligii studențești 2014 /2012	210 20,48%	355 34,63%	203 19,81%	84 8,20%	151 14,74%	22 2,14%	1025 100%
	216 21,84%	368 37,20%	191 19,32%	80 8,09%	113 11,43%	21 2,12%	989 100%
Diferențe 2012	-1,36%	-2,57%	+0,49%	+0,11%	+3,31%	+0,02%	-

De la implementarea Sistemului de Management al Siguranței Alimentelor nu au fost înregistrate reclamații din partea consumatorilor.

Referitor la activitățile de comunicare internă s-a constatat că acest proces necesită stabilirea unor măsuri de îmbunătățire care se referă la circuitul informațional.

Ancheta cu privire la gradul de satisfacție față de serviciile oferite de D.C.P. s-a realizat în perioada: ianuarie – decembrie 2014 (*nr. 21991/30.12.2014*).

Pentru toate activitățile de consiliere desfășurate, din totalul de 1204 consiliați, 44,35% (534 clienți) au apreciat gradul lor de satisfacție față de serviciile oferite ca fiind *foarte ridicat*, 32,56% (392 clienți) *ridicat*, 20,52% (247 clienți) *mediu*, 0,91% (11 clienți) *scăzut*, 0,67% (8 clienți) *foarte scăzut*, iar 0,99% (12 clienți) nu au răspuns (tabelul 21).

Comparativ cu ponderea înregistrată în anul anterior (2013), ponderea răspunsurilor pozitive (a celor care au apreciat gradul de satisfacție față de serviciile oferite ca fiind *foarte ridicat* și *ridicat*), este mai *creșcută* cu 27,61% (76,91% față de 49,30% în 2013), iar ponderea celor care au apreciat gradul de satisfacție față de serviciile oferite ca fiind *mediu*, este mai *scăzută* cu 26,98% (20,52% față de 47,50% în 2013). Ponderea răspunsurilor negative (a celor care au apreciat gradul de satisfacție față de serviciile oferite ca fiind *scăzut* și *foarte scăzut*), este mai *creșcută* cu 0,61% (1,58% față de 0,97% în 2013), iar ponderea celor care au refuzat să răspundă este mai *scăzută* cu 1,24% (0,99% față de 2,23% în 2013).

Pentru activitatea de **consiliere psihologică individuală / testări**, am înregistrat un număr de 23 ședințe de consiliere și 23 consiliați, din care clienți interni: 22 studenți și 1 client extern (1 elev de gimnaziu). În proporție de 100% au apreciat serviciul de consiliere psihologică oferit cu calificativul *foarte ridicat*.

Numărul ședințelor de consiliere individuală au fost mai reduse, 23 ședințe de consiliere față de 97 (mai puține cu 74 ședințe), la fel și numărul de consiliați - 20 față de 49 consiliați (mai puțini cu 26 consiliați), însă, comparativ cu perioada anterioară am înregistrat o creștere a aprecierilor pozitive cu 20,40% (100%, față de 79,60% consiliați).

Față de perioada anterioară, când **nu s-au făcut testări în grup**, acum am realizat un număr de 123 testări în grup cu ocazia workshop-urilor organizate. Pentru activitatea de **consiliere psihologică în grup / testări**, am înregistrat un număr de 123 consiliați (în cadrul celor 2 workshop-uri desfășurate), din care 120 clienți interni (studenți) și 3 clienți externi (elevi de gimnaziu). Din totalul de 123 consiliați, 76,43% (94 clienți) au apreciat gradul lor de satisfacție față de serviciile oferite ca fiind *foarte ridicat*, 14,63% (18 clienți) *ridicat*, iar 8,94% (11 clienți) *mediu*. Nu am înregistrat niciun răspuns pentru variantele *scăzut* și *foarte scăzut*.

Pentru activitatea de **consiliere profesională** (participare workshop-uri / îndrumare pentru examenul de licență / master), am înregistrat un număr de 720 consiliați. Mai concret, 717 studenți, clienți interni și 3 clienți externi (elevi de liceu).

Din totalul de 720 consiliați, 46,62% (345 clienți) au apreciat gradul lor de satisfacție față de serviciile oferite ca fiind *foarte ridicat*, 32,71% (242 clienți) *ridicat*, 18,78% (139 clienți) *mediu*, 0,68% (5 clienți) *scăzut*, 0,81% (6 clienți) *foarte scăzut*, iar 0,40% (3 clienți) nu au răspuns.

Comparativ cu ponderea înregistrată în anul anterior (2013), ponderea răspunsurilor pozitive (a celor care au apreciat gradul de satisfacție față de serviciile oferite ca fiind *foarte ridicat* și *ridicat*), este mai **creșcută** cu 22,41% (79,33% față de 56,92% în 2013), iar ponderea celor care au apreciat gradul de satisfacție față de serviciile oferite ca fiind *mediu*, este mai **scăzută** cu 22,30% (18,78% față de 41,08% în 2013). Ponderea răspunsurilor negative (a celor care au apreciat gradul de satisfacție față de serviciile oferite ca fiind *scăzut* și *foarte scăzut*), este mai **creșcută** cu 1,16% (1,49% față de 0,33% în 2013), iar ponderea celor care au refuzat să răspundă este mai **scăzută** cu 1,27% (0,40% față de 1,67% în 2013).

Tot în categoria activităților de **consiliere profesională** se înscriu și clienții externi, elevii de liceu participanți la „Ziua porților deschise”(303 elevi), care au apreciat gradul lor de satisfacție față de serviciile oferite ca fiind *foarte ridicat* în proporție de 18,81% (57 clienți), *ridicat* 43,57% (132 clienți), *mediu* 32,01% (97 clienți), *scăzut* 1,98% (6 clienți), *foarte scăzut* 0,66% (2 clienți), iar 2,97% (9 clienți) nu au răspuns.

Comparativ cu ponderea înregistrată în anul anterior (2013), ponderea răspunsurilor pozitive (a celor care au apreciat gradul de satisfacție față de serviciile oferite ca fiind *foarte ridicat* și *ridicat*), este mai **creșcută** cu 38,56% (62,38% față de 23,82% în 2013), iar ponderea celor care au apreciat gradul de satisfacție față de serviciile oferite ca fiind *mediu*, este mai **scăzută** cu 37,78% (32,01% față de 69,79% în 2013). Ponderea răspunsurilor negative (a celor care au apreciat gradul de satisfacție față de serviciile oferite ca fiind *scăzut* și *foarte scăzut*), este mai **creșcută** cu 0,01% (2,64% față de 2,63% în 2013), iar ponderea celor care au refuzat să răspundă este mai **scăzută** cu 0,82% (2,97% față de 3,79% în 2013).

Astfel, putem spune că pentru activitatea **totală** de **consiliere profesională** desfășurată în cadrul departamentului, am înregistrat un număr de 1043 consiliați (clienți interni/externi), din care 38,55% (402 clienți) au apreciat gradul lor de satisfacție față de serviciile oferite ca fiind *foarte ridicat*, 35,85% (374 clienți) *ridicat*, 22,62% (236 clienți) *mediu*, 1,06% (11 clienți) *scăzut*, 0,77% (8 clienți) *foarte scăzut*, iar 1,15% (12 clienți) nu au răspuns.

Comparativ cu ponderea înregistrată în anul anterior (2013), ponderea răspunsurilor pozitive (a celor care au apreciat gradul de satisfacție față de serviciile oferite ca fiind *foarte ridicat* și *ridicat*), este mai **creșcută** cu 27,66% (74,40% față de 46,74% în 2013), iar ponderea celor care au apreciat gradul de satisfacție față de serviciile oferite ca fiind *mediu*, este mai **scăzută** cu 27,30% (22,62% față de 49,92% în 2013). Ponderea răspunsurilor negative (a celor care au apreciat gradul de satisfacție față de serviciile oferite ca fiind *scăzut* și *foarte scăzut*), este mai **creșcută** cu 0,80% (1,83% față de 1,03% în 2013), iar ponderea celor care au refuzat să răspundă este mai **scăzută** cu 1,16% (1,15% față de 2,31% în 2013).

Pentru activitatea de **consiliere pedagogică** (îndrumare pentru examenul de grad), am înregistrat un număr de 15 consiliați (clienți externi - cadre didactice din învățământul preuniversitar).

În proporție de 100% (15 clienți), clienții au apreciat gradul de satisfacție față de serviciile oferite ca fiind *foarte ridicat*, pondere mai **ridicată** cu 1,67% comparativ cu perioada anterioară (100% față de 98,33% în 2013).

Tabelul nr. 21

c) Gradul de mulțumire față de serviciile de consiliere oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

Categoriile deservicii	Variante de răspuns						
	foarte ridicat	ridicat	mediu	scăzut	foarte scăzut	nu au răspuns	TOTAL
An univ. 2014 / 2013							
1. consiliere psihologică /testări 2014	117 80,14%	18 12,33%	11 7,53%	-	-	-	146 100%
	135 92,46%			-			
2013	39 79,60%	9 18,36%	0 0%	1 2,04%		49 100%	
Diferențe	+12,86%		-10,83%	-		-	-
2. consiliere profesională (participare workshop-uri / îndrumare pentru	345 46,62%	242 32,71%	139 18,78%	5 0,68%	6 0,81%	3 0,40%	740 100%
	587 79,33%			11 1,49%			

examenul de licență / master) 2014							
2013	683 56,92%	493 41,08%	4 0,33%	20 1,67%	1200 100%		
Diferențe	+22,41%	-22,30%	+1,16%	-1,27%	-		
3. consiliere profesională a elevilor de liceu 2014	57 18,81%	132 43,57%	97 32,01%	6 1,98%	2 0,66%	9 2,97%	303 100%
	189 62,38%			8 2,64%			
2013	127 23,82%	372 69,79%	14 2,63%	20 3,79%	533 100%		
Diferențe	+38,56%	-37,78%	+0,01%	-0,82%	-		
4. total consiliere profesională 2014	402 38,55%	374 35,85%	236 22,62%	11 1,06%	8 0,77%	12 1,15%	1043 100%
	776 74,40%			19 1,83%			
2013	810 46,74%	865 49,92%	18 1,03%	40 2,31%	1733 100%		
Diferențe	+27,66%	-27,30%	+0,80%	-1,16%	-		
5. consiliere pedagogică (orientare educațională) 2014	15 100%	0 0%	0 0%	-	-	-	15 100%
	15 100%			-			
2013	59 98,33%	1 1,67%	-	-	60 100%		
Diferențe	+1,67%	-1,67%	-	-	-		
6. total servicii de care au beneficiat 2014 / 2013	534 44,35%	392 32,56%	247 20,52%	11 0,91%	8 0,67%	12 0,99%	1204 100%
	926 76,91%			19 1,58%			
	908 49,30%	875 47,50%	18 0,97%	41 2,23%	1842 100%		
Diferențe	+27,61%	-26,98%	+0,61%	-1,24%	-		

V. Performanța proceselor și conformitatea produselor

V.1. Procesul educativ

Comisia de evaluare și asigurare a calității la nivel de Universitate funcționează în baza documentelor externe aplicabile (Legea 1/2011, OUG 75/2011 și Legea 87/2006) iar la nivel intern în baza Regulamentului de organizare și funcționare a comisiilor de evaluare și asigurare a calității din Universitatea Vasile Alecsandri din Bacău, R 11.11.01, ed. 3, aprobat de Senatul Universității la data de 31.01.2013. În conformitate cu acesta evaluarea și asigurarea calității educației în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău se face la nivel de Universitate, Facultate și program de studii. Din punct de vedere al obiectivelor SIM pentru 2014, comisia CEAC a fost implicată în cadrul obiectivului nr. 5 – Îmbunătățirea activităților privind perfecționarea resursei umane, activitatea 5.1. - perfecționarea procedurilor de evaluare a cadrelor didactice.

În conformitate cu Declarația de politică și obiectivele SIM asumate, Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău, din punct de vedere al evaluării și asigurării calității, anual realizează evaluarea programelor de studii în vederea verificării conformării cu prevederile legale în vigoare și evaluarea cadrelor didactice.

Evaluarea cadrelor didactice are loc pe componenta didactică, cercetare și servicii aduse comunității. Evaluarea cadrelor didactice se face de către studenți, de două ori pe an, după fiecare sesiune încheiată și

anual de către colegi și de către management. Evaluarea activității de cercetare se face anual, la începutul lunii septembrie și are în vedere rezultatele obținute în anul calendaristic anterior și anul curent până la data de 15 iulie. Evaluarea serviciilor aduse comunității se face anual.

În anul 2014, CEAC din Universitate a participat sau a fost implicată în următoarele activități:

1. Inițierea evaluării asigurării calității pentru fiecare program de studii la nivel de master și licență, aprobată de CA. cu nr 881/22.01.2014 și elaborarea Raportului centralizat de evaluare a programelor de studii la nivelul Universității aprobat de CA din 07.05.2014 și înregistrat cu nr. 6009 din 30.04.2014
2. Elaborarea „Raportului privind evaluarea și asigurarea calității în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău pe anul 2013 și a măsurilor de îmbunătățire a acesteia, înregistrat cu numărul 6010 din 30.04.2014 și aprobat de CA din 7.05.2014.
3. Inițierea prin adresa nr. 19499 /01.11.2013 a procesului de evaluare semestrială a activității cadrelor didactice de către studenți aferentă activității didactice din semestrul II, 2012-2013.
4. Îmbunătățirea programului de centralizare a evaluării cadrelor didactice de către studenți, colegi și management și a formei draft de raportare a rezultatelor evaluării la nivel de departament
5. Inițierea prin adresa nr. 4039/19.03.2014 a procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți aferentă activităților didactice din semestrul I anul universitar 2013-2014.
6. Elaborarea Raportului privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți aferent activității din semestrul II, anul universitar 2012 – 2013 , aprobat de C.A. cu nr 2033 din 13.02.2014.
7. Inițierea activității de actualizare a componenței comisiilor de evaluare și asigurare a calității la nivelul programelor de studii
8. Elaborarea Raportului privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți aferent activității din semestrul I (2013-2014), aprobat de CA cu nr. 18229/30.10.2014 și afișat pe pagina WEB a Universității.

V.2. Procesul de cercetare

Activitatea de cercetare științifică și transfer tehnologic reprezintă una dintre misiunile fundamentale ale Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, înscrisă în Carta proprie. Activitatea de cercetare științifică în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este atestată, conform HG nr. 1062/2011.

Cercetarea științifică a urmărit angrenarea tuturor resurselor umane și materiale ale Universității, astfel încât să se constituie într-un element de promovare a imaginii acesteia ca instituție de învățământ superior cu potențial inovator.

S-a urmărit dezvoltarea echilibrată a procesului de cercetare științifică la toate facultățile și departamentele din cadrul universității, avându-se în vedere diversificarea și creșterea nivelului științific al cercetărilor în toate domeniile de cercetare ale universității.

V.3. Performanța de mediu și SSO

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău își propune ca efectele activităților sale asupra mediului să fie în limitele legale și/sau de reglementare în vigoare și să acționeze pentru diminuarea continuă a acestora, să identifice, evalueze și să țină sub control toate aspectele de mediu prezente, anterioare, reale și potențiale, pozitive sau negative.

Procesul de identificare a aspectelor de mediu se realizează prin analizarea proceselor, serviciilor, pe faze, operații, zone de activitate, luând în considerație condițiile de funcționare normale și situațiile de urgență posibile. Este un proces continuu și sunt actualizate la fiecare modificare apărută în activitățile sau serviciile desfășurate.

Pentru identificarea aspectelor de mediu se iau în considerație următorii factori:

- emisii în aer (centrala termică, emisii laboratoare);
- deversări la canalizarea municipalității;
- gestionarea deșeurilor;
- contaminarea solului;
- utilizarea materialelor și a energiei;
- probleme referitoare la comunitate și la mediul local.

Lista aspectelor de mediu și a aspectelor semnificative de mediu nu a suferit modificări pe parcursul anului 2014.

Prin procesul de identificare a aspectelor de mediu s-au stabilit și care sunt aspectele de mediu semnificative pe care Universitatea le poate ține sub control și asupra cărora poate avea influență.

Pentru aspectele semnificative de mediu, identificate conform procedurii de sistem PS 05 a fost stabilit un program de măsurare și monitorizare a aspectelor semnificative de mediu. La nivelul anului 2014 nu au fost înregistrate incidente de mediu.

Referitor la aspectele de mediu și SSO la nivelul Universității a fost stabilit un program de management de mediu și SSO nr. 468/28.03.2014.

De asemeni în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău se acordă o atenție deosebită activității de gestionare a deșeurilor, această realizându-se selectiv pentru toate tipurile de deșeuri identificate.

Există contracte de preluare selectivă a deșeurilor pentru hârtie, PET, metal, sticlă, lămpi electrice, tonere, acumulatori, uleiuri arse și uleiuri minerale.

Toate deșeurile sunt valorificate, existând înregistrări la Serviciul Financiar - Contabil.

Periodic este reactualizat registrul cerințelor legale de mediu și SSO precum și a altor cerințe aplicabile și întocmit raportul de conformare cu cerințele legale de mediu și SSO.

Au fost identificate situațiile de urgență și a fost stabilit:

- planul pentru situații de urgență;
- situațiile de urgență și a accidentelor potențiale la nivel de compartiment/Universitate;
- programul anual de instruire a lucrătorilor de la punctele critice;
- programul de măsuri în vederea prevenirii situațiilor de urgență și accidentelor potențiale;
- lista folosințelor care pot fi afectate în cazul apariției unei poluări accidentale;
- lista planurilor de intervenție în caz de accidente.

În ceea ce privește evaluarea riscurilor, nivelul de risc identificat conform evaluării efectuate în anul 2010 este de 2.95, valoare care încadrează riscul în categoria riscurilor acceptabile. În urma evaluării riscurilor a fost întocmit planul de prevenire și protecție în data de 15.10.2010. Evaluarea nu a suferit modificări în anul 2014 întrucât nu au apărut posturi noi și nu au fost înregistrate accidente. Evaluarea riscurilor s-a realizat de către evaluatori certificați, angajați ai universității.

La nivelul universității sunt periodic organizate simulări privind situațiile de urgență, conform planului pentru situații de urgență. În anul 2014 nu au fost înregistrate situații de urgență însă au fost organizate exerciții privind simularea unor situații de urgență astfel:

- exercițiu de evacuare în caz de scăpări accidentale de gaze naturale la cantina Universității în data de 24.10.2014;
- exercițiu de evacuare în caz de cutremur Campus Spiru Haret – cămin nr. 3 în data de 26.11.2014;
- exercițiu de evacuare în caz de incendiu, Campus Mărășești - căminul nr. 2, exercițiu programat pentru semestru 2 al anului Universitar 2014-2015.

Activitățile privind sănătatea și securitatea muncii sunt conduse de către responsabilul SSO (RCMSSO) și sunt desfășurate de personalul propriu.

Monitorizarea stării de sănătate se face pe bază de contract de un cabinet de medicina muncii autorizat. Conform raportului medicului de medicina muncii (nr. 18197/29.10.2014) în anul 2014 nu a fost înregistrat nici un caz de îmbolnăvire profesională. În cadrul controlului medical periodic au fost 307 angajați din care: 301 au primit avizul apt iar șase angajați apt condiționat.

Universitatea are toate autorizațiile de funcționare cu valabilitate nelimitată.

Referitor la responsabilitatea socială, Universitatea respectă principiul libertății alegerii locului de muncă, a profesiei, meseriei sau a activității pe care urmează să o presteze salariatul.

Salariaților Universității le sunt recunoscute: dreptul la plată egală pentru muncă egală, dreptul la negocieri colective, dreptul la protecția datelor cu caracter personal precum și dreptul la protecție împotriva concedierilor colective.

Nici un salariat nu poate fi obligat să muncească sau să nu muncească într-un anumit loc de muncă ori într-o anumită profesie, conform legislației în vigoare, sau nu poate fi forțat să îndeplinească orice muncă sau serviciu sub amenințare, ori pentru care salariatul nu și-a exprimat consimțământul în mod liber.

În cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în relațiile de muncă, funcționează principiul egalității de tratament față de toți salariații, sunt respectate principiul nediscriminării, precum și principiul egalității de șanse între femei și bărbați. Relațiile de muncă se bazează pe principiul consensualității și al buneii credințe.

Orice salariat care prestează o muncă în cadrul Universității beneficiază de respectarea demnității și a conștiinței sale, fără nici o discriminare. Universitatea în activitățile sale nu utilizează munca minorilor.

Programul de lucru este, de regulă, unitar pentru întregul personal, dar pentru salariații cu sarcini specifice (portari, telefonist etc.) programul de lucru poate fi diferit. Durata normală a timpului de muncă este de opt (8) ore pe zi, patruzeci (40) de ore pe săptămână, realizate prin săptămâna de lucru de cinci (5) zile.

În anul 2014 au fost date opt sancțiuni disciplinare, conform regulamentului în vigoare (avertismente scrise, penalizări salariale), munca suplimentară a fost compensată cu timp liber pentru personalul nedidactic și plata cu ora pentru personalul didactic, nu au fost date decizii de discriminare a salariaților. Universitatea nu utilizează munca forțată și obligatorie.

Pentru Sistemul de Management al Siguranței Alimentelor au fost identificate situații de urgență și nu au fost înregistrate accidente și retrageri referitoare la produsele preparate și servite în cadrul Cantinei Universității.

V. Acțiuni de urmărire de la analiza de management anterioară

Propunerile de la analiza de management anterioară (efectuată în data de 27.03.2013) au stat la baza realizării programului de acțiuni stabilite la analiza SIM efectuată de conducere. Până la auditul de supraveghere au fost realizate toate măsurile propuse, respectiv:

- au fost stabilite obiectivele în domeniul SIM pentru anul 2014;
- au fost realizate instruirii pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a SIM și SMSA conform programului de instruire;
- au fost monitorizați indicatorii de performanță stabiliți;
- s-a îmbunătățit procesul de comunicare în cadrul Universității;
- a fost efectuată analiza de management în cadrul fiecărui compartiment din Universitate;
- au fost revizuite documentele Sim în conformitate cu modificările legislative apărute.

VI. Schimbări care ar putea influența sistemul de management

Pentru menținerea și îmbunătățirea SIM în Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău s-a ținut cont de reglementările impuse de legea educației naționale 1/2011 precum și de metodologia și regulamentele inițiate de ARACIS, documente în baza cărora se vor efectua evaluările la nivel instituțional și pe programe de studii. Modificările care vor surveni în aceste documente se vor reflecta în documentația SIM și în acțiunile ce vor fi întreprinse la inițiativa managementului la cel mai înalt nivel.

Implementarea modificărilor legislative care reglementează procesele din cadrul Universității vor fi monitorizate astfel încât toate activitățile să fie procedurate și definitivarea noi structuri organizatorice la nivelul tuturor compartimentelor care sunt direct implicate în procesele care se desfășoară în cadrul Universității să nu producă dezechilibre în funcționarea SIM.

VII. Recomandări pentru îmbunătățire

- **Stabilirea obiectivelor în domeniul SIM și responsabilității sociale (la nivel de universitate / facultate/ departament/ DGA);**
- creșterea numărului de instruirii pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a SIM;
- monitorizarea indicatorilor de performanță stabiliți;
- îmbunătățirea procesului de comunicare în cadrul Universității "Vasile Alecsandri" din Bacău;
- fiecare formă de organizare să analizeze cel puțin o dată pe an stadiul realizărilor obiectivelor;
- Revizuirea documentelor SIM ca urmare a schimbărilor legislative apărute.

VIII. Concluzii

Sistemul integrat de management implementat în cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău este menținut corespunzător, activitățile fiind desfășurate conform procedurilor în vigoare.

Evaluarea și revizuirea procedurilor specifice, ori de câte ori este necesar, intră în atribuțiile fiecărui responsabil de proces. Instruirea personalului în vederea aplicării procedurilor elaborate intră în atribuțiile

responsabililor pe probleme de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitate socială precum și a responsabilului sistemului de management al siguranței alimentelor.

Un aspect important îl reprezintă conștientizarea tuturor angajaților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău privind aplicarea politicii și hotărârilor conducerii universității în ceea ce privește sistemul integrat de management și responsabilitate socială.

Întocmit,

Director DM

Conf. univ. dr. ing. Mirela Panainte-Lehăduș

Aprobat,

Rector

Prof. univ. dr. ing. Valentin Nedeff