

Aprobat în Consiliul DIDIFR
din 10 martie 2017

4033/10.03 2017

Raport privind managementul sistemului integrat de management în Departamentul pentru învățământ la distanță și învățământ cu frecvență redusă pentru anul 2016

Prin cerințele impuse de Metodologia ARACIS, privind asigurarea calității, autorizarea funcționării provizorii și acreditarea programelor de studiu și a instituțiilor de învățământ superior sunt precizate și anumite cerințe specifice din standardul internațional ISO 9001:2008, iar existența unui Sistem Integrat de Management asigură acoperirea tuturor acestor cerințe.

Conducerea Departamentului IDIFR, prin politica în domeniul calității, mediului, siguranței și securității ocupaționale organizează, controlează și alocă resurse pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului Integrat de Management.

Respectarea și îndeplinirea acestor cerințe contribuie la îmbunătățirea continuă a calității serviciului educațional la nivelul programelor de studii IDIFR.

Prezentul raport de activitate își propune să prezinte stadiul de documentare și implementare a Sistemului Integrat de Management (SIM) în cadrul Departamentului IDIFR, modul în care sunt furnizate informații necesare analizei efectuate de management departamentului, pentru a se asigura că sistemul adoptat este adecvat și eficient.

Analiza conduce la evaluarea oportunităților privind îmbunătățirea și stabilirea schimbărilor necesare în SIM adoptat.

Obiectivele Departamentului IDIFR din domeniul sistemului integrat de management pentru anul 2016 (nr. înreg. 10129/15.06.2016) au fost aprobate în ședința de Consiliu a DIDIFR din data de 15.06.2016 și au fost aduse la cunoștință responsabililor Compartimentelor ID-IFR (postare pe site).

În continuare este prezentat modul de realizare a obiectivelor propuse pentru anul 2016.

I. Stadiul realizării obiectivelor propuse pentru anul 2016

<p>Obiectivul 1. Recertificarea sistemului integrat de management în conformitate cu cerințele standardelor: SR EN ISO 9001:2008, IWA 2:2006, SR EN ISO 14001:2005, SR OH SAS 18001:2008, SA 8000, Ordinul Ministrului Finanțelor Publice nr. 808/2015 referitor la control intern managerial</p>	
<p>Indicator de performanță planificat: Menținerea certificării sistemului integrat de management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitatea socială), îndeplinirea standardelor referitoare la controlul intern managerial.</p>	
Activitatea	Grad de realizare
<p>I.1. Stabilirea obiectivelor în domeniul SIM la nivel de departament</p>	<p>realizat - Obiectivele SIM ale Departamentului IDIFR pentru anul 2016, număr de înregistrare</p>

	10129/15.06.2016
1.2. Stabilirea programului de instruire a angajaților privind sarcinile care le revin în vederea implementării, menținerii și îmbunătățirii SIM	realizat - Conform fișelor de instruire
1.3. Monitorizarea indicatorilor de performanță stabiliți, referitori la SIM	realizat

Obiectivul 2. Dezvoltarea și consolidarea învățământului universitar de licență, master, doctorat, postuniversitar și de formare continuă	
Activitatea	Grad de realizare
2.1. Evaluarea periodică a următoarelor programe de studii de licență conform ARACIS Informatică IFR - Evaluare instituțională Kinetoterapie și motricitate specială (IFR) – Evaluare instituțională Indicator de performanță planificat: Obținerea autorizației de funcționare cu calificativ „Încredere”	realizat
2.2. Valorificarea calificării universitare obținute Indicatori de performanță planificat: - Capacitatea de a se angaja pe piața muncii la nivelul calificării universitare în termen de 2 ani >50%; - Continuarea studiilor universitare pentru ultimele două promoții > 20%; - Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate >50%.	realizat parțial Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților programelor de studii ID/IFR este prezentat în tabelul numărul 1 <i>Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților programelor de studii ID-IFR, promoția 2015</i> realizat realizat

Tabelul nr.1 Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților programelor de studii ID-IFR, promoția 2015

Nr. crt.	Specializarea	Total Absolvenți	Absolvenți care lucrează	Absolvenți care nu lucrează	Absolvenți care lucrează	In domeniu	În alte domenii	Rata inserției de succes
1	Informatică - IFR	22 100%	14 63,64%	8 36,36%	14 100%	8 57,14%	6 42,86%	36,36%
2	CIG - IFR	11 100%	11 100%	0 100%	11 100%	4 36,36%	7 63,64%	36,36%
3	Marketing - ID	23 100%	23 100%	0 100%	23 100%	22 95,66%	1 4,34%	95,66%
4	Educație fizică și sportivă - IFR	22 100%	14 63,64%	8 36,36%	14 100%	6 42,86%	8 57,14%	27,27%
5	Kinetoterapie și motricitate specială - IFR	35 100%	30 85,71%	5 14,29%	30 100%	14 46,67%	16 53,33%	40%

Sursa:

http://www.ub.ro/files/Raport_Studiul_privind_gradul_de_inserție_pe_piața_muncii_a_absolvenților_din_promoția_2015_cursuri_de_licență.pdf

Obiectivul 3. Modernizarea programelor academice și perfecționarea procesului instructiv-educativ în concordanță cu standardele naționale și internaționale

Activitatea	Grad de realizare
3.1. Modernizarea și actualizarea planurilor de	Realizat

<p>învățământ pentru toate formele de pregătire prin: analiza conținuturilor planurilor de învățământ, a nivelului de racordare al acestora la standardele naționale și internaționale și corelarea fișelor disciplinelor.</p>	<p>- planurile de învățământ au fost întocmite, respectând recomandările A.R.A.C.I.S. și hotărârile în protocoalele realizate la nivel național, pe domenii; fișele disciplinelor au fost îmbunătățite continuu, în concordanță cu cerințele procesului de modernizare a învățământului superior. Vezi planurile de învățământ și fișele disciplinelor.</p>
<p>3.2. Dezvoltarea tehnologiilor moderne de predare și învățare și perfecționarea procesului de evaluare a studenților în scopul racordării la realitatea existentă pe plan național și internațional prin: 3.2.1. Creșterea ponderii pregătirii individuale a studenților; 3.2.2. Dezvoltarea platformei e-learning 3.2.3. Îmbunătățirea metodelor de predare – învățare în scopul creșterii activității de formare profesională și a nivelului de cunoaștere.</p> <p>Indicatori de performanță planificați: La fiecare disciplină, solicitarea a cel puțin 1 temă de casă/ proiecte, portofolii etc. realizată individual sau în echipă, conform fișei disciplinei;</p> <p>Introducerea tuturor cursurilor existente pe platforma IDIFR în cadrul sistemului de învățare e-learning</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promovabilitate anuală > 80%; - Medie anuală > 8, minim 30% dintre studenți; - Promovabilitate licență > 90%; 	<p>realizat În fișele disciplinelor sunt specificate cerințele cu privire la pregătirea și prezentarea temelor de casă/proiectelor portofoliilor etc.</p> <p>realizat parțial conform datelor din tabelul numărul 2. <i>Realizarea indicatorilor de performanță</i></p>
<p>Modernizarea bazei materiale pentru activitățile didactice prin: 3.3. Modernizarea bazei materiale pentru activitățile didactice prin: 3.3.1. Multiplicarea materialelor didactice elaborate de cadrele didactice; 3.3.2. Achiziția de publicații de specialitate (cărți, reviste)</p> <p>Indicatori de performanță planificați: Cel puțin 90% dintre disciplinele programelor de studii IDIFR să dispună de cursuri (în format tipărit sau electronic);</p>	<p>realizat</p> <ul style="list-style-type: none"> - La Biblioteca Universității există suporturi de curs pentru disciplinele de învățământ prevăzute în planurile de învățământ ale programelor de studii ID/IFR. - Suporturile de curs există în format electronic pe platforma e-learning: http://portal-eifr.ub.ro, conform datelor din tabelul numărul 2. <i>Realizarea indicatorilor de performanță</i>

Tabelul numărul 2. Realizarea indicatorilor de performanță

Nr. crt.	Indicator de performanță	Departamentul/programe de studii	Grad de realizare		
			2016	2015	
1.	Dotarea a minim 80% din sălile de curs cu mijloace multimedia și 50% săli de seminar/laboratoare	DIDIFR	CIG-IFR+MK-ID	90%	90%
			EFS+KMS	90%	90%
			Informatică	90%	90%
2.	Promovabilitate anuală > 80%.	DIDIFR	CIG-IFR+MK-ID	77,62%	72,10%
			EFS+KMS	85,65%	80,97%
			Informatică	83,13%	82%
3.	Minim 30% dintre studenți să obțină media anuală 8.	DIDIFR	CIG-IFR+MK-ID	18,4%	17,26%
			EFS+KMS	38,42%	27,93%
			Informatică	16,86%	31%
4.	Promovabilitate licență > 90%.	DIDIFR	CIG-IFR+MK-ID	100%	100%
			EFS+KMS	100%	100%
			Informatică	100%	100%

5.	Introducerea tuturor cursurilor pe platforma IDIFR în cadrul sistemului de învățarea e-learning	DIDIFR	CIG-IFR+MK-ID	90,24%+100%	45,23%+100%
			EFS+KMS	86%+87%	0
			Informatică	100%	43%

Obiectiv 4. Dezvoltarea parteneriatului cu studenții	
Activitatea	Grad de realizare
<p>Atragerea studenților ca parteneri în procesul de îmbunătățire a calității actului educațional prin:</p> <p>4.1.1. Implicarea directă a studenților în activitățile Universității prin intermediul reprezentanților sau direct prin solicitări proprii;</p> <p>4.1.2. Responsabilizarea studenților în evaluarea disciplinelor de studiu și a cadrelor didactice.</p>	<p>realizat</p> <p>Studenții sunt implicați în diferite activități susținute de către Facultăți sau Universitate – Caravana admiterii, Zilele porților deschise. Noaptea cercetătorilor, Bursa locurilor de muncă etc.</p> <p>În fiecare semestru se realizează instruirii ale studenților în vederea informării cu privire la evaluarea cadrelor didactice.</p>

Obiectivul 5. Dezvoltarea și consolidarea relației cu mediul economico-social	
Activitatea	Grad de realizare
<p>5.1. Realizarea de acorduri de colaborare didactică și tehnico-științifică cu organizațiile economice/instituțiile publice prin colaborarea cu mediul de afaceri și organizațiile publice privind desfășurarea practicii de specialitate a studenților;</p> <p>Indicator de performanță planificat: Cel puțin 2 protocoale de practică la nivelul fiecărei facultăți.</p>	<p>realizat</p> <p>Pentru practica de specialitate prevăzută în planurile de învățământ sunt încheiate protocoale de colaborare didactică și tehnico-științifică cu organizațiile economice/instituțiile publice.</p>

Obiectivul 6. Îmbunătățirea managementului resurselor umane	
Activitatea	Grad de realizare
<p>6.1. Evaluarea resursei umane</p> <p>Indicator de performanță planificat:</p> <p>- Revizii ale fișelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți;</p> <p>- 2 rapoarte privind evaluarea semestrială a cadrelor didactice de către studenți;</p>	<p>realizat</p> <p>F 358.10/Ed. 02 și F 453.11/Ed. 02 – fișele de evaluare a cadrelor didactice la ID și IFR au fost îmbunătățite; pe pagina Departamentului de Management fiind postată cea de-a doua ediție pentru fiecare.</p> <p>DIDIFR întocmește în fiecare semestru un raport de evaluare a cadrelor didactice care desfășoară activități la programele de studii ID/IFR</p>

Obiectivul 7. Optimizarea managementului financiar	
<p>7.1. Asigurarea echilibrului venituri – cheltuieli</p> <p>Indicatori de performanță planificat:</p> <p>- Elaborarea și execuția Bugetului de venituri și cheltuieli - la nivel de programe de studii IDIFR.</p> <p>- Analize lunare privind sustenabilitatea financiară a programelor de studii</p>	<p>realizat</p> <p>Administratorii șefi de facultate realizează pentru fiecare program de studii ID/IFR anual, un buget de venituri și cheltuieli și lunar câte o situație financiară.</p>

II. Feedback-ul de la clienți (analiza satisfacției clienților)

La întocmirea fișelor disciplinelor cuprinse în planurile de învățământ specifice fiecărui program de studii IDIFR din cadrul universității se au în vedere competențele cerute absolvenților de angajatori.

Interesul dovedit de angajatori față de absolvenții programelor de studii IDIFR (inițierea de acțiuni de recrutare, oferirea de burse de studii, stagii de practică) demonstrează capacitatea universității de a forma specialiști cu aptitudini și competențe corespunzătoare exigențelor la nivel internațional.

Analiza îmbunătățirii calității activităților didactice se realizează în baza prelucrării informațiilor obținute din fișele de evaluare a cadrelor didactice de către studenții programelor de studii ID/IFR.

Director DIDIFR,
Conf.univ.dr. Diana Magdalena Prihoancă



