



Analiza activității desfășurate în cadrul D.C.P. în anul universitar 2006-2007

Anul universitar 2006-2007 a fost unul *important* pentru întreaga activitate a Departamentului de Consiliere Profesională din mai multe perspective. Prezentăm pe acelea dintre ele pe care le considerăm cele mai semnificative, din perspectiva *domeniului* pe care îl exprimă:

1. *domeniul resurselor umane proprii:*

1. Angajarea pentru prima dată în cadrul departamentului a unei persoane pe postul de *referent psiholog*, Oana Spătaru, dar și pierderea acesteia prin demisie în luna decembrie 2007 ca urmare a considerării salariului ca nestimulativ și identificării unui alt loc de muncă mai motivant. Reluarea concursului de ocupare a postului de două ori, până la asigurarea lui actuală cu domnișoara referent Prisacaru Aurelia. Pentru postul de referent psiholog am constituit o rodnică colaborare, începând cu 1 martie 2007, cu doamna Doina Pascal;

2. *domeniul activității cu studenții și în folosul acestora:*

1. Integrarea, pentru prima dată, a activității departamentului în cadrul unui *proiect național inter-universitar de tip experimental* „Strategii educaționale centrate pe elev”. În cadrul acestuia s-au realizat următoarele activități:

- directorul departamentului a participat la mai multe întâlniri de lucru în cadrul cărora s-a finalizat, cu sprijin UNESCO și M.Ed.C., suportul de curs;
- 3 cadre didactice din cadrul universității au participat la un training pe problema strategiilor educaționale centrate pe elev în luna septembrie 2007 și au obținut certificat de formator în domeniu;
- în semestrul I al anului universitar 2006-2007 s-a desfășurat în regim experimental și facultativ, cu un număr de 65 cursanți, studenți din anul terminal de la mai multe specializări din cadrul universității și care au urmat programul de formare

didactică, cursul „Strategii educaționale centrate pe elev” , activitate desfășurată în regim de 1c, 1s, 1lp de către cei trei profesori formatori, în colaborare cu mentori din învățământul preuniversitar;

- în presesiune cursul s-a finalizat printr-un colocviu și prin acordarea notei finale;
- în luna mai directorul departamentului a participat la evaluarea finală a cursului la nivel național (București) și a asigurat diseminarea rezultatelor cu ocazia Conferinței Naționale “Expertiză și calitate în activitatea didactica universitară”, Cluj-Napoca, 27-30 iunie 2007;

2. Realizarea sistematică a programului de *cunoaștere, autocunoaștere și consiliere profesională* pentru studenți de către cei doi referenți, atât pe probleme psihologice cât și pe probleme de întocmire a CV-ului, scrisorii de intenție sau de prezentare la un interviu;

3. Organizarea și desfășurarea sistematică a unor *activități de promovare a unor firme și joburi* la nivelul studenților universității (Cosmote, Avon, Dacia Renault), cea din urmă finalizată cu frumoase rezultate pentru studenții Facultății de Inginerie din actualul an terminal, care vor beneficia de un stagiu plătit de pregătire a lucrării de diplomă la firma din Colibași și vor putea fi angajați de către aceasta în funcție de rezultatele obținute;

4. *Integrarea studenților noștri în circuitul informațional național și internațional* prin diseminarea și distribuirea în universitate și către facultăți a numeroase postere cu tema „Europa în școală” , iar către studenți a mai multor sute de broșuri cu temele „ABC-ul studentului european” și „Uniunea Europeană pentru tineri”;

5. Elaborarea și prezentarea săptămânală la avizierul D.C.P. a unor *oportunități de angajare* pentru studenții noștri la nivelul local al pieței muncii;

6. *Realizarea anchetei privind gradul de ocupare a absolvenților din promoția 2006, pe specializări*, cu ajutorul unor instrumente scrise (Scrisoare absolvenți) sau telefonic (anchetă prin interviu) (681 absolvenți) (aplicare, acumulare date și formarea bazei de date, analiză și interpretare statistică, prezentare a rezultatelor);

7. *Realizarea anchetei psihosociale cu referire la identificarea principalelor motive și interese care au stat la baza alegerii specializării urmate în prezent*, realizat asupra studenților din anul I de la toate facultățile (studiul care va face obiectul analizei noastre în luna februarie) (aplicare, acumulare date și realizare bază de date, analiză și interpretare statistică, prezentare a rezultatelor);

8. *Aplicarea testului de interese profesionale Holland la studenți de anul I* reprezentând toate facultățile (484 studenți) (aplicare, acumulare date și realizare bază de date, analiză și interpretare statistică, prezentare a rezultatelor) (studiul care va face obiectul analizei noastre în luna martie);

9. *Participarea departamentului*, prin referent psiholog Doina Pascal, la proiectul pilot Phare: *EuropeAid 121318/D/SV/RO-România* care privește Modernizarea învățământului profesional și tehnic la nivel regional, România. În cadrul acestuia au participat încă 20 de universități din țară,

în perioada iulie – septembrie 2007. Proiectul a vizat testarea chestionarelor de investigare a inserției absolvenților de învățământ tehnic superior promoția 2007 (studiul care va face obiectul analizei noastre în luna aprilie). Participarea noastră a fost evidențiată în mod pozitiv în materialul final, și a fost adusă la cunoștința conducerii universității;

10. *Participarea la prima conferință națională a Psihologilor Școlari*, octombrie 2007, Băile Felix cu „Studiu privind relația dintre interese - aptitudini și decizia inițială de formare profesională la studenții Facultății de Inginerie, Universitatea din Bacău”, lucrare realizată în colaborare de conferențiar universitar doctor Venera-Mihela Cojocariu și referent psiholog Doina Pascal prin coroborarea datelor obținute prin aplicarea unora dintre instrumentele amintite pe durata anului universitar;

11. *Participarea domnișoarei referent Aurelia Prisacaru la un număr de 4 stagii de formare pe domeniul proiectelor din fonduri europene și la un număr de 3 lansări de proiecte pe regiunea Nord-Est;*

3. domeniul organizatoric/administrativ:

1. Realizarea *primului proiect al Regulamentului departamentului*, supus mai multor etape de completare, actualizare și aprobarea acestuia. Inclusiv forma sa finală urmează să suporte în scurt timp o modificare semnificativă, prin includerea la partea a doua, de organizare a departamentului, a articolului 4.2. în următorii termeni: **organul de lucru și de decizie al D.C.P. este Consiliul D.C.P., alcătuit dintr-un număr de 7 membri, câte un reprezentant al fiecărei facultăți, reprezentantul studenților și directorul DCP. La întrunirile de lucru ale acestuia pot participa ca invitați, după caz, referenții care își desfășoară activitatea în cadrul departamentului, decani, îndrumători de an, prorectorul cu probleme sociale;**

2. *Realizarea și îmbunătățirea primului instrumentar de lucru* cu ajutorul căruia s-au colectat date în principalele anchete realizate de departament: Anexa 1: fișa client extern; Anexa 2: fișa monitorizare absolvenți; Anexa 3: scrisoare absolvenți; Anexa 4: chestionar de identificare a principalelor motive și interese care au stat la baza alegerii specializării urmate în prezent; Anexa 5: fișă client; Anexa 6: chestionar evaluare absolvent. Menționăm că aceste instrumente au fost elaborate în cadrul departamentului și au statut de instrumente de lucru proprii;

3. *Realizarea primei baze centralizate de date a întregii promoții 2006 a absolvenților universității noastre;*

4. Realizarea pentru prima dată a *paginii web a departamentului*, proces dificil și îngreunat de o multitudine de bariere de tip birocratic și uman. Pagina continuă „să sufere” prin dificultatea procedurii și timpului de actualizare;

5. Realizarea și depunerea în iunie 2007 a unui *proiect CNCSIS PN II* cu titlul „Calitate în învățământul superior prin strategii educaționale centrate pe student”, evaluat cu 75 puncte, care nu

a obținut, din cauza scorului relativ redus, finanțare și cu care intenționăm să participăm la următoarea licitație, după ce îl vom îmbunătăți, pe baza evaluării primite de la CNCSIS;

6. *Îmbunătățirea bazei materiale și de carte a departamentului* prin achiziționarea unei imprimante cu copiator Cannon PC-D 320 și o imprimantă color Lexmark Z 645 precum și obținerea unui număr de 500 de volume ale cursului „Strategii educaționale centrate pe elev”, 41 volume ale manualelor „Fundamente ale democrației”, 106 volume „Educație civică” și 29 volume „Manual de educație civică”, clasa a V-a ca urmare a colaborării cu Centrul de resurse de educație civică, Casa Corpului Didactic Bacău (total 650 volume carte). Se află în curs de achiziționare un video-proiector și un laptop;

7. *Actualizarea săptămânală a avizierului DCP* prin realizarea și prezentarea ofertei de joburi la nivelul pieței locale a forței de muncă precum și prin diseminarea altor tipuri de oferte de ocupare obținute.

Trebuie menționat că unele dintre demersurile enumerate se află, încă, în proces de finalizare, atât din motive obiective cât și subiective.

Este momentul să apreciem investiția de încredere pe care conducerea universității ne-a acordat-o atunci când a înființat acest departament și a considerat că îl putem face funcțional, sprijinul moral asigurat pe durata numeroaselor noastre căutări și încercări de organizare precum și sprijinul financiar constant, materializat, în special, în dotarea cu aparatura necesară și cu consumabile precum și acoperirea cheltuielilor de participare a referentului nostru la programele de formare pentru promotorii de proiecte.

Astfel încât *reușitele noastre sunt relativ puține în raport cu așteptările* pe care universitatea și facultățile le au de la noi, în contextul creșterii exigențelor de tip calitativ, mai ales pe următoarele *axe prioritare*:

- realizarea unei *analize a pieței muncii* care să justifice și susțină necesitatea unor noi specializări (pentru realizarea dosarelor de autorizare provizorie) sau viabilitatea specializărilor existente. Acesta este *singurul indicator de calitate* din Manualul calității Universității Bacău care ne privește în mod direct și pentru realizarea căruia nu am reușit decât *câteva contacte formale* cu Inspectoratul Școlar Județean, casa Corpului Didactic, A.J.O.F.M., Direcția județeană de statistică, Direcția muncii, Inspectoratul teritorial de muncă (în sensul că am realizat Scrisori de colaborare pe această problemă, le-am înaintat și parafat cu instituțiile respective dar încă nu am identificat căile prin care se poate constitui această analiză a pieței muncii). De asemenea, am contactat pe doamna director al Direcției județene de statistică Bacăi și am obținut acordul verbal pentru colaborare în această problemă, fără a ști, încă, cum se poate materializa aceasta;
- livrarea la timp a rezultatelor *anchetelor privind gradul de ocupare a absolvenților* necesar includerii în dosarul de obținerea a acreditării specializărilor sau pentru evaluarea periodică;

- realizarea unei *palette mai largi de studii* care să reflecte *gradul de satisfacție al clientului nostru intern* (studenți) dar și *extern* (angajatori) în raport cu calitatea procesului instructiv-educativ dar și a altor categorii de servicii oferite de universitate (bibliotecă, cazare, cantină, loisir);
- *amplificarea acțiunilor de tip nonformal* în direcția realizării unui *număr mai semnificativ de acțiuni în direcția consilierii și orientării profesionale a studenților* (târg de jobburi, ziua absolventului, întâlniri cu angajatori, dezbateri);
- *câștigarea unei finanțări din fonduri europene* care ar putea să constituie un puternic stimulent pentru creșterea impactului și vizibilității activității departamentului.

În același timp, dincolo de sprijinul și bunele relații pe care le-am dezvoltat cu toate instanțele cu care am colaborat, există și o serie de *factori obiectivi* care îngreunează desfășurarea mai fluentă și eficientă a acțiunilor noastre, dintre care amintim:

1. *dotarea slabă și din surse, uneori, proprii ale angajaților și colaboratorilor DCP cu instrumente psihologice profesionale*, în condițiile în care costul unui test psihologic profesional este minim 100E;
2. *caracterul incomplet și, uneori, chiar incorect, al datelor din bazele de date* oferite de facultăți, inexistența, la unele dintre acestea, a bazei de date în format electronic, *colaborare lentă și disfuncțională* cu unele secretariate care nu percep activitatea noastră ca pe un sprijin oferit specializărilor ci ca pe un efort suplimentar din partea lor, chiar și acela de a încărca și livra o bază de date sau a ne asigura accesul la fișele de înscriere ale studenților care au absolvit;
3. *poziționarea incomodă a cabinetului* în campusul universitar (cumva în afara asigurării contactelor rapide și facile ale studenților cu noi) și *organizarea spațială a cabinetului DCP*, care este mai mult un birou decât un spațiu de consiliere, el reprezentând o adaptare a spațiului existent anterior și, practic, o improvizație de cabinet de consiliere și nu ceea ce ar trebui să fie în conformitate cu Legea 23/2005 care reglementează dreptul de liberă practică al psihologilor și modalitățile de lucru specifice ale acestora (intimitate, mărimea spațiului, confort);
4. *numărul extraordinar de mic al celor care muncesc efectiv în cadrul acestui departament* (un singur om cu normă întreaga, un colaborator și un director) în raport cu solicitările și așteptările față de activitatea noastră.

Față de toate aceste aspecte și de întregul raport de activitate ne exprimăm convingerea că sprijinul pe care l-am avut din partea tuturor factorilor implicați în buna desfășurare a activității DCP va fi dezvoltat printr-o *mai bună și flexibilă colaborare și implicare a tuturor membrilor Consiliului DCP*. Așteptăm ca aceasta să se obiectiveze atât la *nivel de inițiativă* cât și de *acțiune specifică*, noi sperând ca aceștia, în tripla lor calitate: de reprezentanți ai facultăților, de cadre didactice dar, mai ales, de oameni tineri care lucrează direct cu studenții și îi cunosc cel mai bine să ne sprijine în cel puțin două direcții:

1. asigurarea *legăturii și contactului permanent cu facultatea*, cu conducerea acesteia și sprijinirea demersurilor noastre atunci când este cazul;

2. declanșarea unor inițiative pentru acțiuni concrete de realizat cu studenții, pornind de la nevoile și cerințele lor reale.

Director D.C.P.,
Conf. univ. dr. Venera-Mihaela Cojocariu
Bacău 20 noiembrie 2007



Prezenta analiză a fost prezentată și aprobată în unanimitate de Consiliul D.C.P. reunit în data de 20.XI.2007.