

Nr. 21002/12.10.2022

**Studiul cu referire la
gradul de satisfacție al studenților doctoranzi față de serviciile
oferite de *Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău* pentru
anul universitar 2021-2022**

Studiul s-a realizat în luna septembrie - octombrie 2022, folosindu-se ca tehnică de lucru *chestionarul* aplicat on-line prin intermediul Google forms. Eșantionul a fost constituit aleatoriu, reprezentând 56,41% respondenți, 22 de studenți doctoranzi din totalul de 39.

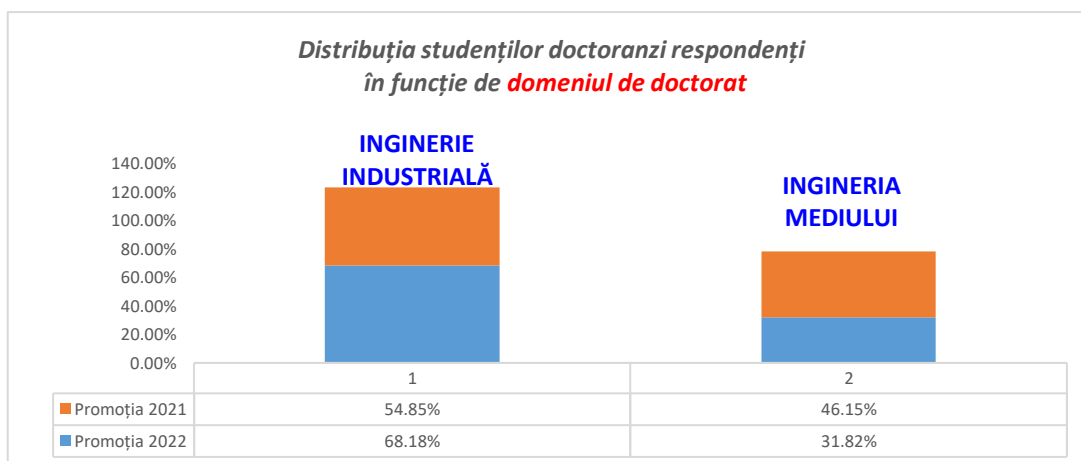
Eșantionarea s-a realizat pornind de la baza de date oferită de *Serviciul secretariat doctorat*.

La nivelul celor două programe de doctorat existente în cadrul Facultății de Inginerie (*Inginerie Industrială și Ingineria Mediului*) ponderea respondenților se prezintă ca în tabelul de mai jos (Tabelul nr.1):

Tabelul nr.1
Distribuția studenților doctoranzi respondenți
în funcție de domeniul de doctorat

	Inginerie Industrială	Ingineria Mediului	Total
Numărul respondenți 2022/2021	15 68,18%	7 31,82%	22 100%
	14 54,85%	12 46,15%	26 100%
Diferențe	+13,33%	-14,33	-

Diagrama nr.1



Rezultatele anchetei au scos în evidență următoarele aspecte:

1. Nivelul gradului de satisfacție față de *calitatea tuturor serviciilor* oferite de Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău (în general) este distribuit astfel:

<i>Calitatea tuturor serviciilor</i>	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemuțumit	Foarte nemuțumit	Total
Număr respondenți 2022/2021	16 72,73%	4 18,18%	0 0%	0 0%	2 9,09%	22 100%
	14 53,85%	9 34,62%	0 0%	0 0%	3 11,53%	26 100%
Diferențe	+18,88%	-16,44%	-	-	-2,44%	-

● Foarte nemuțumit;	2
● Nemuțumit;	0
● Relativ mulțumit;	0
● Mulțumit;	4
● Foarte mulțumit;	16



Diagrama nr.2

La primul item, nivelul gradului de satisfacție față de „*calitatea tuturor serviciilor oferite de Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău (în general)*”, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-72,73% dintre respondenți, un număr de 16 doctoranzi consideră că sunt „*foarte mulțumiți*”, în creștere cu 18,88% față de rezultatele cercetării din 2021 (53,85%);

-18,18% dintre respondenți, un număr de 4 doctoranzi consideră că sunt „*mulțumiți*”, în scădere cu 16,44% față de rezultatele cercetării din 2021 (34,62%);

-9,09% dintre respondenți, un număr de 2 doctoranzi consideră că sunt „*foarte nemuțumiți*”, în scădere cu 2,44% față de rezultatele cercetării din 2021 (11,53%);

-pentru variantele de răspuns „*relativ mulțumit*” și „*nemuțumit*” nu s-au înregistrat răspunsuri.

2. Nivelul gradului de satisfacție față de *calitatea procesului de învățământ* din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

<i>Calitatea procesului de învățământ</i>	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți 2022/2021	16 72,73%	4 18,18%	0 0%	0 0%	2 9,09%	22 100%
	17 65,38%	6 23,08%	1 3,85%	2 7,69%	0 0%	26 100%
Diferențe	+7,35%	-4,90%	-3,85%	-7,69%	+9,09%	-

● Foarte nemulțumit;	2
● Nemulțumit;	0
● Relativ mulțumit;	0
● Mulțumit;	4
● Foarte mulțumit;	16



Diagrama nr.3

La al doilea item, nivelul gradului de satisfacție față de „calitatea procesului de învățământ”, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- 72,73% dintre respondenți, un număr de 16 doctoranzi consideră că sunt „foarte mulțumiți”, în creștere cu 7,35% față de rezultatele cercetării din 2021 (65,38%);
- 18,18% dintre respondenți, un număr de 4 doctoranzi consideră că sunt „mulțumiți”, în scădere cu 4,90% față de rezultatele cercetării din 2021 (23,08%);
- 9,09% dintre respondenți, un număr de 2 doctoranzi consideră că sunt „nemulțumiți”, în creștere cu 9,09% față de rezultatele cercetării din 2021 (0%);
- pentru variantele de răspuns „relativ mulțumit” și „foarte nemulțumit” nu au existat niciun răspuns înregistrat.

3. Nivelul gradului de satisfacție față de „consultanța asigurată de cadrele didactice” din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

<i>Consultanța asigurată de cadrele didactice</i>	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți 2022/2021	19 86,36%	2 9,09%	0 0%	0 0%	1 4,55%	22 100%
	21 80,77%	2 7,69%	1 3,85%	0 0%	2 7,69%	26 100%
Diferențe	+5,59%	+1,40%	-3,85%	-	-3,14%	-

● Foarte nemulțumit;	1
● Nemulțumit;	0
● Relativ mulțumit;	0
● Mulțumit;	2
● Foarte mulțumit.	19



Diagrama nr.4

La al treilea item, nivelul gradului de satisfacție față de „consultanța asigurată de cadrele didactice”, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- **86,36%** dintre respondenți, un număr de 19 doctoranzi consideră că sunt „**foarte mulțumiți**”, în creștere cu 5,59% față de rezultatele cercetării din 2021 (80,77%);
- **9,09%** dintre respondenți, un număr de 2 doctoranzi consideră că sunt „**mulțumiți**”, în creștere cu 1,40% față de rezultatele cercetării din 2021 (7,69%);
- **4,55%** dintre respondenți, un doctorand consideră că este „**foarte nemulțumit**”, în scădere cu 3,14% față de rezultatele cercetării din 2021 (7,69%);
- pentru variantele de răspuns „**relativ mulțumit**” și „**nemulțumit**” nu a existat niciun răspuns înregistrat.

4. Nivelul gradului de satisfacție față de „**nivelul de pregătire al cadrelor didactice**” din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

<i>Nivelul de pregătire al cadrelor didactice</i>	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
---	-----------------	----------	------------------	------------	-------------------	--------------

Număr respondenți 2022/2021	19 86,36%	2 9,09%	0 0%	0 0%	1 4,55%	22 100%
	20 76,93%	3 11,53%	1 3,85%	0 0%	2 7,69%	26 100%
Diferențe	+9,43%	-2,44%	-3,85%	-	-3,14%	-

● Foarte nemulțumit;	1
● Nemulțumit;	0
● Relativ mulțumit;	0
● Mulțumit;	2
● Foarte mulțumit;	19



Diagrama nr.5

La al patrulea item, nivelul gradului de satisfacție față de „nivelul de pregătire al cadrelor didactice”, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-86,36% dintre respondenți, un număr de 19 doctoranzi consideră că sunt „foarte mulțumiți”, în creștere cu 9,43% față de rezultatele cercetării din 2021 (76,93%);

-9,09% dintre respondenți, un număr de 2 doctoranzi consideră că sunt „mulțumiți”, în scădere cu 2,44% față de rezultatele cercetării din 2021 (11,53%);

-4,55% dintre respondenți, un număr de 1 doctorand consideră că sunt „foarte nemulțumiți”, în scădere cu 3,14% față de rezultatele cercetării din 2021 (7,69%);

- pentru variantele de răspuns „relativ mulțumit” și „nemulțumit” nu a existat niciun răspuns înregistrat.

5. Nivelul gradului de satisfacție față de „serviciile asigurate de secretariatele” din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

<i>Serviciile asigurate de secretariate</i>	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți 2022/2021	20 90,90%	1 4,55%	0 0%	0 0%	1 4,55%	22 100%
	20 76,92%	4 15,38%	0 0%	0 0%	2 7,69%	26 100%
Diferențe	+13,98%	-10,83%	-	-	-3,14%	-

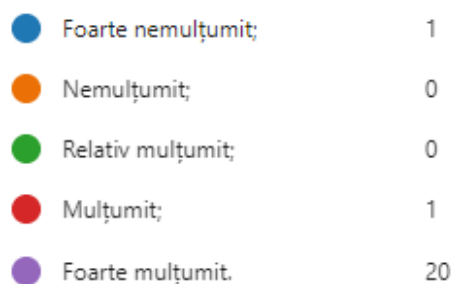


Diagrama nr.6

La al cincilea item, nivelul gradului de satisfacție față de „serviciile oferite de secretariatele”, Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- 90,90% dintre respondenți, un număr de 20 doctoranzi consideră că sunt „foarte mulțumiți”, în creștere cu 13,98% față de rezultatele cercetării din 2021 (76,92%);
- 4,55% dintre respondenți, un număr de 1 doctorand consideră că este „mulțumit”, în scădere cu 10,83% față de rezultatele cercetării din 2021 (15,38%);
- 4,55% dintre respondenți, un număr de 1 doctorand consideră că este „foarte nemulțumit”, în scădere cu 3,14% față de rezultatele cercetării din 2021 (7,69%);
- pentru variantele de răspuns „relativ mulțumiți” și „nemulțumiți” nu au existat răspunsuri înregistrate.

6. Nivelul gradului de satisfacție față de *serviciile asigurate de Biroul de Relații Internaționale și Programe Comunitare* din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

<i>Serviciile asigurate de Biroul de Relații Internaționale și Programe Comunitare</i>	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți	8	0	0	0	1	9
2022/2021	88,89%	0%	0%	0%	11,11%	100%
	13	10	2	0	1	26
	50%	38,46%	7,69%	0%	3,85%	100%
Diferențe	+38,89%	-38,46%	-7,69%	-	+7,26%	-

La al șaselea item, nivelul gradului de satisfacție față de „serviciile asigurate de Biroul de Relații Internaționale și Programe Comunitare”, din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-88,89% dintre respondenți, un număr de 8 doctoranzi consideră că sunt „foarte mulțumiți”, în creștere cu 38,89% față de rezultatele cercetării din 2021 (50%);

-11,11% dintre respondenți, un număr de 1 doctorand consideră că este „foarte nemulțumit”, în creștere cu 7,26% față de rezultatele cercetării din 2021 (3,85%);

- pentru variantele de răspuns „mulțumit”, „relativ mulțumit” și „nemulțumit” nu a existat niciun răspuns înregistrat.

7. Nivelul gradului de satisfacție față de serviciile asigurate de Departamentul de Consiliere Profesională din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

<i>Serviciile asigurate de Departamentul de Consiliere Profesională</i>	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți	0	0	0	0	1	1
2022/2021	0%	0%	0%	0%	100%	100%
	14	7	3	0	2	26
	53,85%	26,92%	11,54%	0%	7,69%	100%
Diferențe	-53,85%	-26,92%	-11,54%	-	+92,31%	-

La al șaptelea item, nivelul gradului de satisfacție față de „serviciile asigurate de Departamentul de Consiliere Profesională”, din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-100% dintre respondenți, un doctorand consideră că este „foarte nemulțumit”;

- pentru variantele de răspuns „foarte mulțumit”, „mulțumit”, „relativ mulțumit” „nemulțumit” nu a existat niciun răspuns înregistrat.

8. Nivelul gradului de satisfacție față de „serviciile asigurate de Serviciul Informatizare” din cadrul Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

<i>Serviciile asigurate de Serviciul Informatizare</i>	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemuțumit	Foarte nemuțumit	Total
Număr respondenți 2022/2021	8 88,89%	0 0%	0 0%	0 0%	1 11,11%	9 100%
	13 65%	1 5%	2 10%	0 0%	4 20%	20 100%
Diferențe	+23,89%	-5%	-10%	-	-8,89%	-

● Foarte nemuțumit;	1
● Nemuțumit;	0
● Relativ mulțumit;	0
● Mulțumit;	0
● Foarte mulțumit.	8



Diagrama nr.7

La itemul VIII, nivelul gradului de satisfacție față de „serviciile asigurate de Biroul Informatizare”, din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-88,89% dintre respondenți, un număr de 8 doctoranzi consideră că sunt „**foarte mulțumiți**”, în creștere cu 23,89% față de rezultatele cercetării din 2021 (65%);

-11,11% dintre respondenți, un număr de un doctorand consideră că este „**foarte nemuțumiți**”, în scădere cu 8,89% față de rezultatele cercetării din 2021 (20%);

- pentru variantele de răspuns „**mulțumit**”, „**relativ mulțumit**” și „**nemuțumit**” nu a existat niciun răspuns înregistrat.

9. Nivelul gradului de satisfacție față de „serviciile asigurate de Biblioteca” Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

<i>Serviciile asigurate de Biblioteca Universității</i>	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemuțumit	Foarte nemuțumit	Total
Număr respondenți	9 60%	5 33,33%	0 0%	0 0%	1 6,67%	15 100%

2022/2021	12 60%	5 25%	1 5%	0 0%	2 10%	20 100%
Diferențe	-	+8,33%	-5%	-	-3,33%	-

● Foarte nemulțumit;	1
● Nemulțumit;	0
● Relativ mulțumit;	0
● Mulțumit;	5
● Foarte mulțumit.	9

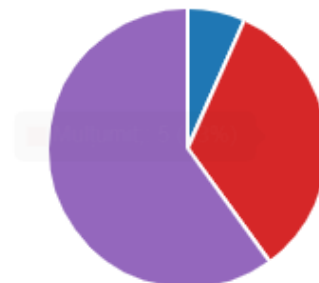


Diagrama nr.8

La itemul IX, nivelul gradului de satisfacție față de **„serviciile asigurate de Biblioteca”**, Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-60% dintre respondenți, un număr de 9 doctoranzi consideră că sunt **„foarte mulțumiți”** **procent la egalitate** față de rezultatele cercetării din 2021 (60%);

-33,33% dintre respondenți, un număr de 5 doctoranzi consideră că sunt **„mulțumiți”**, în creștere cu 8,33% față de rezultatele cercetării din 2021 (25%);

-6,67% dintre respondenți, un număr de un doctorand consideră că este **„foarte nemulțumit”**, în scădere cu 3,33% față de rezultatele cercetării din 2021 (10%);

- pentru variantele de răspuns **„relativ mulțumit”** și **„nemulțumit”** nu a existat niciun răspuns înregistrat.

10. Nivelul gradului de satisfacție față de **„serviciile asigurate de căminele”** Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

Serviciile asigurate de căminele Universității	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți:	3	1	0	0	0	4
2022/2021	75%	25%	0%	0%	0%	100%
	2	1	1	0	1	5
	40%	20%	20%	0%	20%	100%
Diferențe	+35%	+5%	-20%	-	-20%	-

● Foarte nemulțumit;	0
● Nemulțumit;	0
● Relativ mulțumit;	0
● Mulțumit;	1
● Foarte mulțumit.	3



Diagrama nr.9

La itemul X, nivelul gradului de satisfacție față de „căminele”, Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-75% dintre respondenți, un număr de 3 doctoranzi consideră că sunt „foarte mulțumiți”, în creștere cu 35% față de rezultatele cercetării din 2021 (40%);

-25% dintre respondenți, un doctorand consideră că este „mulțumit”, în creștere cu 5% față de rezultatele cercetării din 2021 (20%);

- pentru variantele de răspuns „relativ mulțumit”, „nemulțumit”, „foarte nemulțumit” nu a existat niciun răspuns înregistrat.

11. Nivelul gradului de satisfacție față de experiența dobândită pe parcursul anilor de studiu, în ceea ce privește **capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață** din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

<i>Capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață</i>	Excelentă	Foarte bună	Bună	Satisfăcătoare	Nesatisfăcătoare	Total
Număr respondenți 2022/2021	11 50%	9 40,90%	1 4,55%	1 4,55%	0 0%	22 100%
	5 19,23%	16 61,54%	5 19,23%	0 0%	0 0%	26 100%
Diferențe	+30,77%	-20,64%	-14,68%	+4,55%	-	-

● Nesatisfăcătoare;	0
● Satisfăcătoare;	1
● Bună;	1
● Foarte bună;	9
● Excelentă.	11



Diagrama nr.10

La itemul XI, nivelul gradului de satisfacție față de **„capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață”** experiență dobândită pe parcursul anilor de studiu, în cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- 50% dintre respondenți, un număr de 11 doctoranzi apreciază capacitatea ca fiind „*excelentă*”, în creștere cu 30,77% față de rezultatele cercetării din 2021 (19,23%);
- 40,90% dintre respondenți, un număr de 9 doctoranzi apreciază capacitatea ca fiind „*foarte bună*”, în scădere cu 20,64% față de rezultatele cercetării din 2021 (61,54%);
- 4,55% dintre respondenți, un număr de 1 doctorand apreciază capacitatea ca fiind „*bună*”, în scădere cu 14,68% față de rezultatele cercetării din 2021 (19,23%);
- 4,55% dintre respondenți, un număr de 1 doctorand apreciază capacitatea ca fiind „*satisfăcătoare*”, în creștere cu 4,55% față de rezultatele cercetării din 2021 (0%);
- pentru varianta de răspuns „*nesatisfăcătoare*” nu a existat niciun răspuns înregistrat.

12. Nivelul gradului de satisfacție față de **calitatea dezvoltării profesionale și personale (rațională, psihologică, emoțională)** pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

<i>Calitatea dezvoltării profesionale și personale</i>	Excelent	Foarte bun	Bun	Satisfăcător	Nesatisfăcător	Total
Număr respondenți 2022/2021	12 54,55%	9 40,91%	0 0%	1 4,55%	0 0%	22 100%
	7 26,92%	14 53,85%	4 15,38%	1 3,85%	0 0%	26 100%
Diferențe	+27,63%	-12,94%	-15,38%	+0,70%	-	-



Diagrama nr.11

La itemul XII, nivelul gradului de satisfacție în raport cu „calitatea dezvoltării profesionale și personale (rațională, psihologică, emoțională) pe ansamblul activităților desfășurate” experiență dobândită pe parcursul anilor de studiu, în cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- 54,55% dintre respondenți, un număr de 12 doctoranzi apreciază nivelul calității ca fiind „**excelent**”, în creștere cu 27,63% față de rezultatele cercetării din 2021 (26,92%);
- 40,91% dintre respondenți, un număr de 9 doctoranzi apreciază nivelul calității ca fiind „**foarte bun**”, în scădere cu 12,94% față de rezultatele cercetării din 2021 (53,85%);
- 4,55% dintre respondenți, un număr de 1 doctorand apreciază nivelul calității ca fiind „**satisfăcător**”, în creștere cu 0,70% față de rezultatele cercetării din 2021 (3,85%);
- pentru variantele de răspuns „**bun**” și „**nesatisfăcător**” nu a existat niciun răspuns înregistrat.

Concluzii:

La nivel general gradul de satisfacție al studenților doctoranzi față de calitatea serviciilor oferite de către Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este unul ridicat, evidențiindu-se cele 2 variante de răspuns „**foarte mulțumit**” (16 respondenți din totalul de 22) și „**mulțumit**” (4 respondenți din totalul de 22).

Procentul respondenților a fost de 56,41% (22 de studenți doctoranzi respondenți din totalul de 39 înscriși la Școala Doctorală din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău.

Întocmit,

Psiholog D.C.P., Daniela ANTON

Vizat

Dir. D.C.P., prof.univ.dr. Venera-Mihaela COJOCARIU