

RAPORT CU REFERIRE LA GRAD DE SATISFACȚIE A DOCTORANZILOR FAȚĂ DE SEVICIILE OFERITE DE UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU

Studiul s-a realizat în februarie – martie 2019, folosindu-se ca tehnică de lucru chestionarul aplicat on-line. Eșantionul a reprezentat aproximativ 50% din totalul studenților doctoranzi. Eșantionarea s-a realizat pornind de la baza de date oferită de *Serviciul secretariat doctorat*. Structura eșantionului se prezintă ca în diagramele de mai jos (nr.1, nr.2 și nr.3):

Diagrama nr.1

Anul de studii

36 de răspunsuri

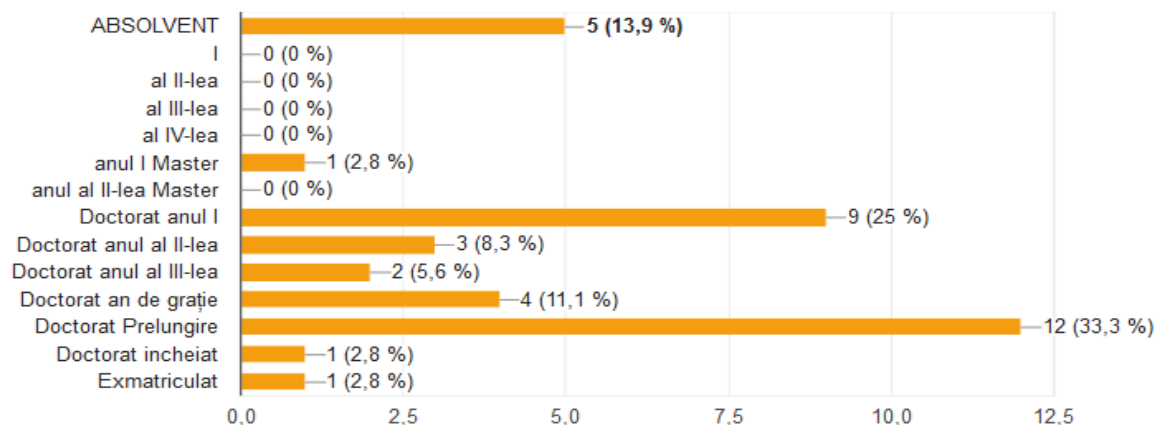


Diagrama nr.2

sex

36 de răspunsuri

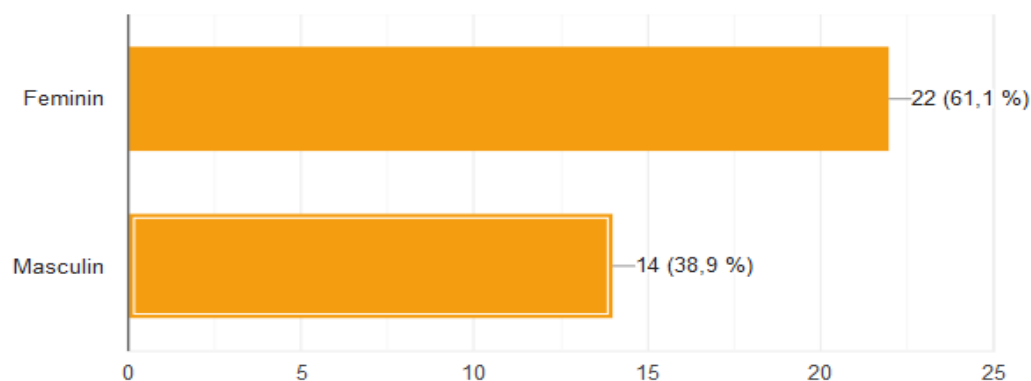
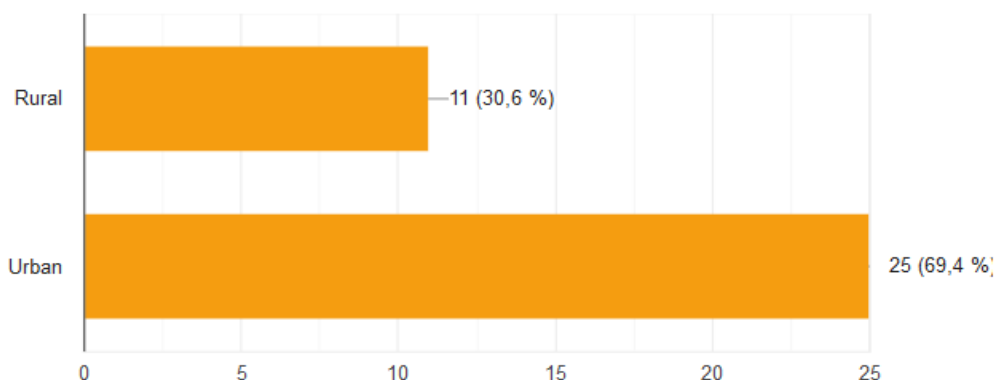


Diagrama nr.3

Mediul de proveniență

36 de răspunsuri



Rezultatele anchetei au scos în evidență următoarele aspecte:

Studentii investigați, la nivel de eșantion, oferă următoarea structură a serviciilor oferite de Universitatea „*Vasile Alecsandri*” din Bacău:

- Marea majoritate a studenților doctoranzi s-au declarat **foarte mulțumiți**, față de toate serviciile oferite de Universitate, ponderea cea mai ridicată fiind înregistrată pentru calitatea serviciilor oferite de **secretariat** (80,60%);
- Pe locul doi, la egalitate de procente, cu 69,40%, se află **nivelul de pregătire a cadrelor didactice** și serviciile asigurate de **Biblioteca Universității**;
- Pe locul trei, la egalitate de procente, cu 66,70%, întâlnim **consultanța asigurată de cadrele didactice** și **relații internaționale**;
- Pe locul patru, cu 61,10%, se află calitatea **procesului de învățământ**;
- Pe locul cinci, cu 55,60%, se situează calitatea serviciilor asigurate de **Restaurantul Universității**;
- Pe locul șase, cu 52,80%, se ierarhizează calitatea serviciilor oferite de **Serviciul Informatizare**;
- iar pe ultimul loc, cu 47,20%, se află calitatea serviciilor asigurate de **Departamentul de consiliere profesională**;

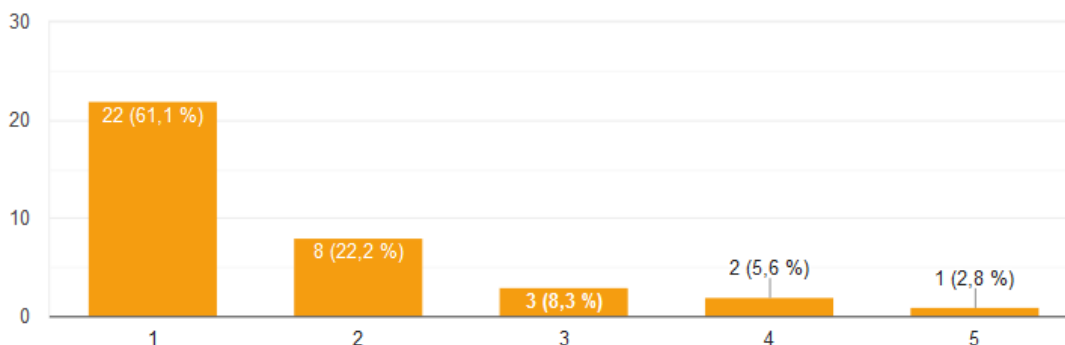
În raport cu **calitatea procesului de învățământ**, a fost înregistrată o pondere ridicată a răspunsurilor „foarte mulțumit”, reprezentând un total de 61,10% (22 răspunsuri din totalul de 36), în timp ce ponderea răspunsurilor „foarte nemulțumit” este cea mai mică, doar de 2,80% (1 răspuns din totalul de 36) (vezi diagrama nr.4).

Diagrama nr.4

Față de calitatea procesului de învățământ din Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău sunt:



36 de răspunsuri



În care: 1 – foarte mulțumit / 5 – foarte nemulțumit;

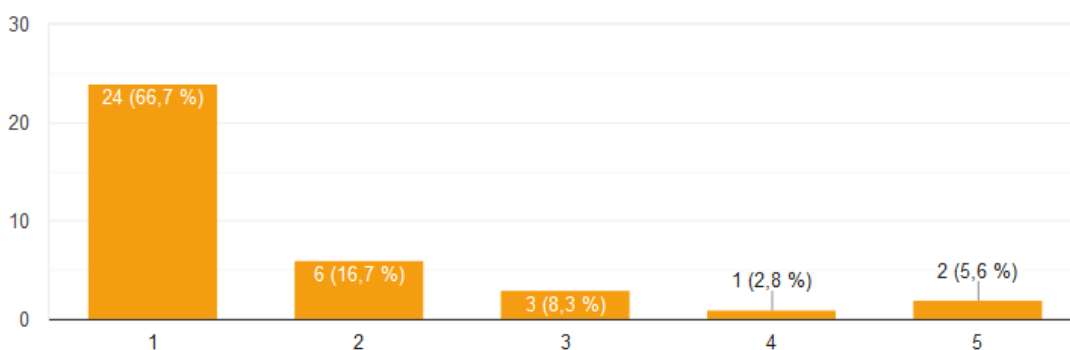
În raport cu **consultanța asigurată de cadrele didactice**, a fost înregistrată o pondere ridicată a răspunsurilor „foarte mulțumit”, reprezentând un total de 66,70% (24 răspunsuri din totalul de 36), în timp ce ponderea răspunsurilor „foarte nemulțumit” este doar de 5,60% (2 răspunsuri din totalul de 36) (vezi diagrama nr.5).

Diagrama nr.5

Față de consultanța asigurată de cadrele didactice din Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău sunt:



36 de răspunsuri



În care: 1 – foarte mulțumit / 5 – foarte nemulțumit;

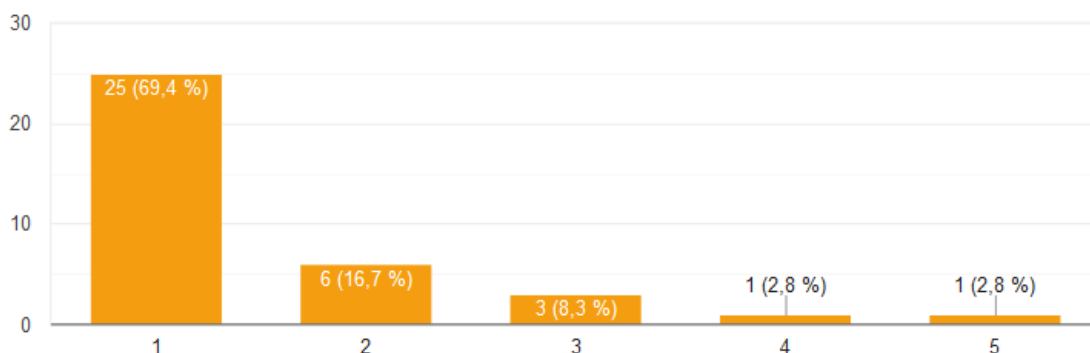
În raport cu **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, a fost înregistrată o pondere ridicată a răspunsurilor „foarte mulțumit”, reprezentând un total de 69,40% (25 răspunsuri din totalul de 36), în timp ce ponderea răspunsurilor „foarte nemulțumit” este doar de 2,80% (1 răspuns din totalul de 36) (vezi diagrama nr.6).

Diagrama nr.6

Față de nivelul de pregătire al cadrelor didactice din Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău sunt:



36 de răspunsuri



În care: 1 – foarte mulțumit / 5 – foarte nemulțumit;

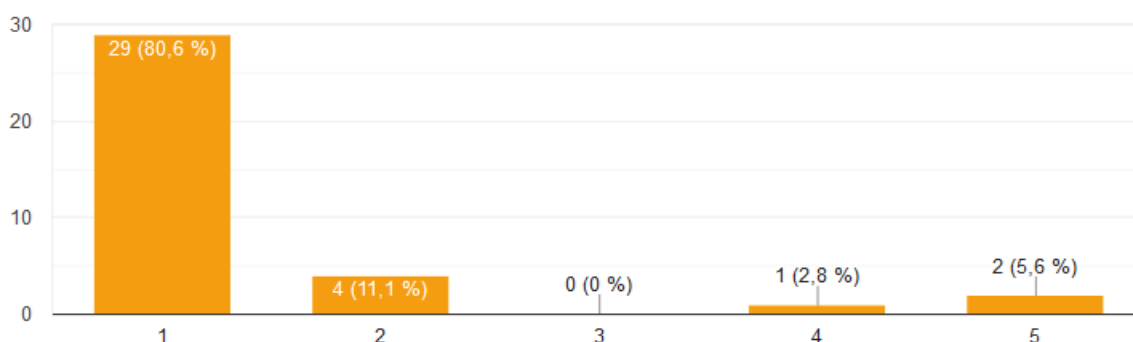
În raport cu calitatea *serviciilor asigurate de secretariate*, a fost înregistrată o pondere ridicată a răspunsurilor „foarte mulțumit”, reprezentând un total de 80,60% (29 răspunsuri din totalul de 36), în timp ce ponderea răspunsurilor „foarte nemulțumit” este doar de 5,60% (2 răspunsuri din totalul de 36) (vezi diagrama nr.7).

Diagrama nr.7

Față de serviciile asigurate de secretariatele din Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău sunt:



36 de răspunsuri



În care: 1 – foarte mulțumit / 5 – foarte nemulțumit;

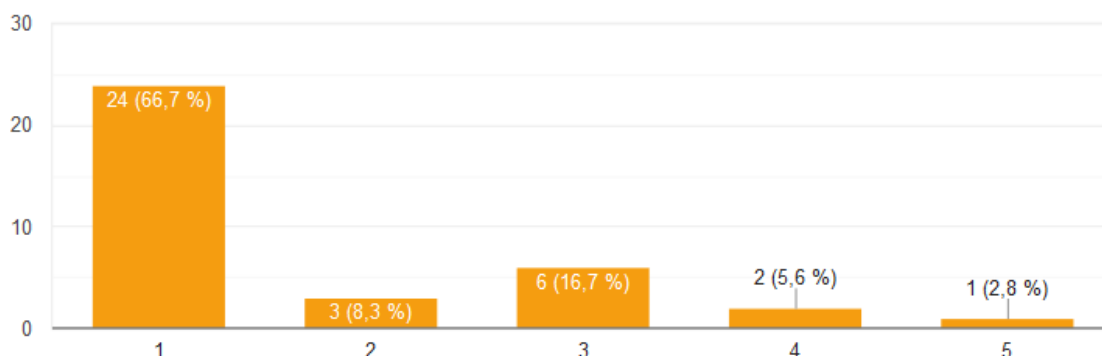
În raport cu calitatea serviciilor asigurate de **Departamentul relații internaționale**, a fost înregistrată o pondere ridicată a răspunsurilor „foarte mulțumit”, reprezentând un total de 66,70% (24 răspunsuri din totalul de 36), în timp ce ponderea răspunsurilor „foarte nemulțumit” este doar de 2,80% (1 răspuns din totalul de 36) (vezi diagrama nr.8).

Diagrama nr.8

Față de serviciile asigurate de Serviciul de relații internaționale din Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău sunt:



36 de răspunsuri



În care: 1 – foarte mulțumit / 5 – foarte nemulțumit;

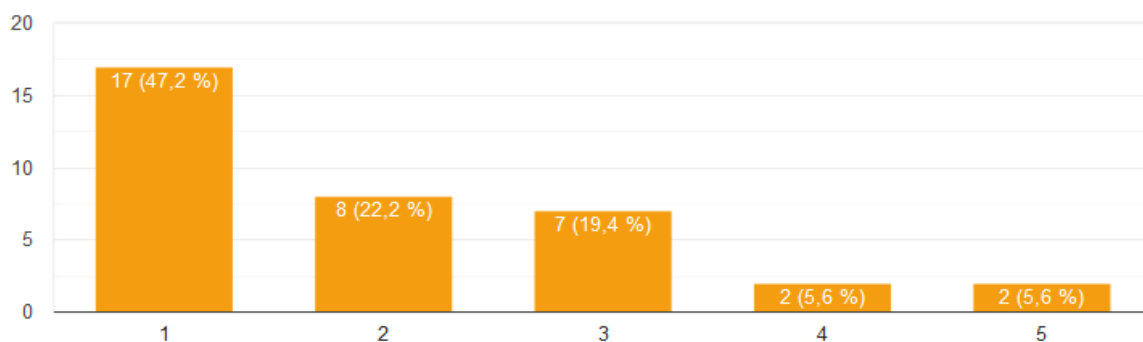
În raport cu calitatea serviciilor asigurate de **Departamentul de consiliere profesională**, a fost înregistrată o pondere ridicată a răspunsurilor „foarte mulțumit”, reprezentând un total de 47,20% (17 răspunsuri din totalul de 36), în timp ce ponderea răspunsurilor „foarte nemulțumit” este doar de 5,60% (2 răspunsuri din totalul de 36) (vezi diagrama nr.9).

Diagrama nr.9

Față de serviciile asigurate de Departamentul de Consiliere Profesională din Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău sunt:



36 de răspunsuri



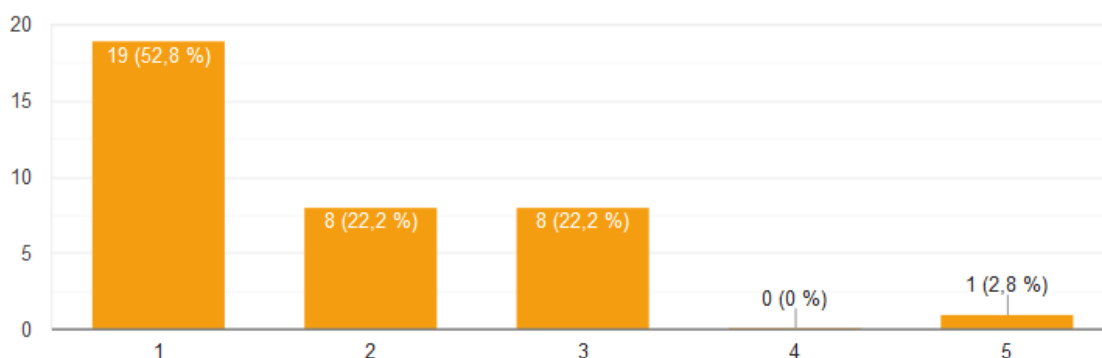
În care: 1 – foarte mulțumit / 5 – foarte nemulțumit;

În raport cu calitatea **Serviciului de informatizare**, a fost înregistrată o pondere ridicată a răspunsurilor „foarte mulțumit”, reprezentând un total de 52,80% (19 răspunsuri din totalul de 36), în timp ce ponderea răspunsurilor „foarte nemulțumit” este doar de 2,80% (1 răspuns din totalul de 36) (vezi diagrama nr.10).

Diagrama nr.10

Față de serviciile asigurate de Serviciul Informatizare din Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău sunt:

36 de răspunsuri



În care: 1 – foarte mulțumit / 5 – foarte nemulțumit;

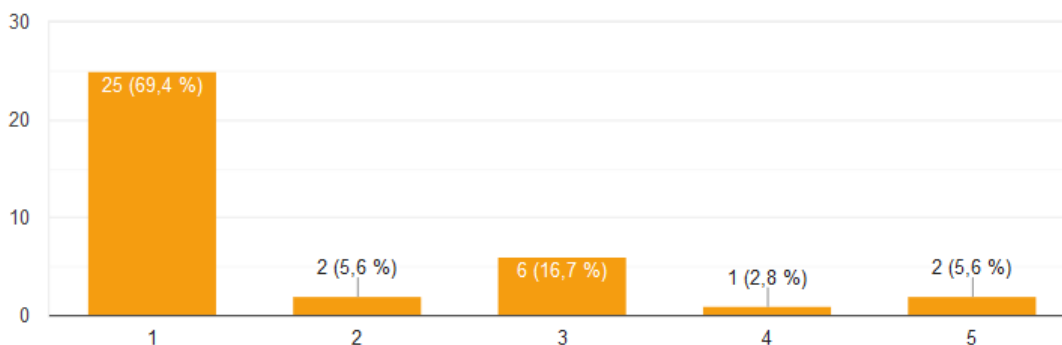
În raport cu calitatea serviciilor asigurate de **Biblioteca Universității**, a fost înregistrată o pondere ridicată a răspunsurilor „foarte mulțumit”, reprezentând un total de 69,40% (25 răspunsuri din totalul de 36), în timp ce ponderea răspunsurilor „foarte nemulțumit” este doar de 5,60% (2 răspunsuri din totalul de 36) (vezi diagrama nr.11).

Diagrama nr.11

Față de serviciile asigurate de Serviciul Bibliotecă din Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău sunt:



36 de răspunsuri



În care: 1 – foarte mulțumit / 5 – foarte nemulțumit;

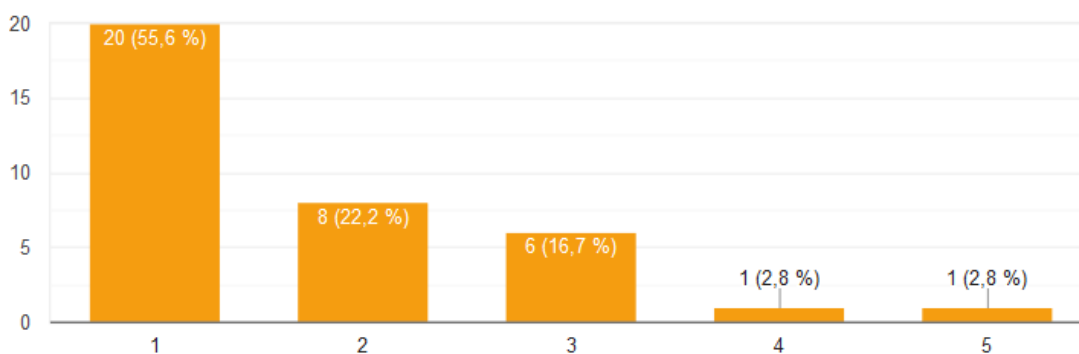
În raport cu calitatea serviciilor asigurate de **Restaurantul Universității**, a fost înregistrată o pondere ridicată a răspunsurilor „foarte mulțumit”, reprezentând un total de 55,60% (20 răspunsuri din totalul de 36), în timp ce ponderea răspunsurilor „foarte nemulțumit” este doar de 2,80% (1 răspuns din totalul de 36)(vezi diagrama nr12).

Diagrama nr.12

Față de serviciile asigurate de Restaurantul Universității "Vasile Alecsandri" din Bacău sunt:



36 de răspunsuri



În care: 1 – foarte mulțumit / 5 – foarte nemulțumit;

Vizat:

Dir. D.C.P. Prof.univ.dr. Venera - Mihaela Cojocariu

Întocmit,

Psiholog D.C.P. Doina Pascal